



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
Facultad de Ciencias Económicas

1º Ord.
CUDAP:EXP-UNC:0057969/2010

RESOLUCIÓN Nº 14/2011

VISTO:

El programa de la asignatura Evolución del Pensamiento Administrativo, a desarrollar en el Primer Semestre de 2011, elevado por la Dirección del Departamento de Administración;

Y CONSIDERANDO:

Que el mismo contempla un Régimen de Promoción;
Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;
Que cuenta con la opinión favorable de la Secretaría de Asuntos Académicos; por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS RESUELVE:

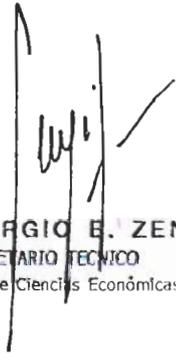
Art. 1º.- Aprobar el programa de la asignatura Evolución del Pensamiento Administrativo, del Departamento de Administración, que se incorpora como Anexo.

Art. 2º.- Aprobar el Régimen de Promoción propuesto para el año académico 2011.

Art. 3º.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A VEINTIUN DIAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO DOS MIL ONCE.

rv


Cr. **SERGIO E. ZEN**
SECRETARIO TÉCNICO
Facultad de Ciencias Económicas


Lic. **ALFREDO FELIX BLANCO**
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
Facultad de Ciencias Económicas

1º Ord.
CUDAP:EXP-UNC:0057969/2010

ANEXO – Resolución HCD N° 14/2011

EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Nuevo Plan de Estudios
Carrera Licenciatura en Administración

AÑO 2011

<u>Profesora Titular:</u>	Dra. NÉLIDA CASTELLANO
<u>Profesora Adjunto:</u>	Lic. Nicolás Beltramino
<u>Profesores Asistentes:</u>	Lic. Nicolás Leoncino
<u>Profesores Ayudantes:</u>	Lic. Andrés Rojo
	Lic. María Laura David
	Lic. Nicolás Bonder
	Lic. Sebastián Farías

“Nada hay más práctico que una buena teoría”
James C. Emery: “Organizational
Planning and Control Systems”
(New York, Macmillan, 1964)

I. OBJETIVOS

En esta asignatura se realizará una revisión activa de las diferentes corrientes del pensamiento científico que han contribuido a formar la Teoría General de la Administración, con espíritu crítico y tratando de descubrir la aplicación y vigencia de los conceptos enunciados a través de casi un siglo de historia administrativa. Para este fin la materia debe considerarse con un carácter amplio, general y básico.

El Objetivo General que se persigue es dotar al estudiante del “background”, es decir de la base o plataforma, integrada por un conjunto ordenado de ideas y conceptos sobre el cual necesariamente, **apoyará sus estudios posteriores** en Administración.

Como Objetivos Específicos se pretende:

- que el alumno visualice la sucesión ininterrumpida de los diferentes **enfoques, tendencias y escuelas generadas** por distintos autores, que a través del tiempo han consolidado a la Administración en su categoría de **ciencia llegando hoy al estadio de madurez**, como producto de acciones y reacciones naturales del pensamiento humano considerando el tiempo, espacio y entorno en que se enunciaron, similares a los fenómenos de la física.



- b) que todos estos aportes teóricos sirvan como herramientas útiles para el análisis, diagnóstico y solución de problemas administrativos concretos de las organizaciones.
- c) cumplimentar el lema que nos hemos fijado al comienzo de este programa, demostrando en el estudio de esta asignatura que las teorías sólo son buenas cuando es posible aplicarlas a la realidad.

II. METODOLOGÍA DIDÁCTICA

Se desarrollarán clases teóricas y de aplicación práctica, como en todas las asignaturas de Administración.

Las clases teóricas serán eminentemente activas. Para ello es necesario una alta participación del estudiante. Como nadie puede participar seriamente de una discusión si no conoce el tema, es condición excluyente para los asistentes a las clases teóricas, leer previamente la bibliografía citada en el programa para cada capítulo.

En el proceso de enseñanza/aprendizaje se emplearán métodos tales como: discusión de cuestionarios/guías, Philips'66, debates, conferencias y videos con posterior mesa redonda, método de los escenarios (role playing), entre otros, para asegurar la participación de los estudiantes. La regla de oro en el intercambio de opiniones será: "aprender a escuchar a todos, pues de todas las ideas puedo extraer enseñanzas".

En las clases prácticas se aplicará el "*Método del Casos*"., tanto en forma de discusión verbal como de "**Análisis Escrito de Casos**" (ANEC) y también elaboración de casos por parte de los estudiantes. Dicho método utilizado desde el inicio de esta Cátedra en la Licenciatura en Administración, goza hoy de indiscutida y generalizada aplicación.

Dentro de lo posible, se procurará contar con la presencia de empresarios locales para que acerquen sus experiencias a los estudiantes, así como también efectuar visitas a empresas del medio.

De esta manera el proceso de enseñanza/aprendizaje se desarrollará en un marco de reflexión, razonamiento, diálogo e intercambio con la comunidad, a los efectos de visualizar la aplicación concreta de los conocimientos teóricos estudiados.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN

a) Métodos de calificación

- Durante el ciclo lectivo se tomarán dos parciales con los temas teóricos desarrollados hasta el momento y con posibilidad de recuperación por una ausencia o un aplazo.



- Se obtendrá una nota promedio de los ANEC solicitados durante el curso en las clases prácticas.
- Se colocará una nota por un Caso Final sobre análisis de un sector, muy completo donde el alumno aplicará todos los conocimientos adquiridos.

b) Condiciones de los alumnos

- Promoción: se concederá la promoción Directa de la materia a aquellos alumnos que obtengan 7 o más puntos en cada una de las siguientes instancias de evaluación: dos parciales (sin haber tenido recuperación en ellos), promedio de los ANEC y la nota del Caso Final elaborado por los alumnos. Además, deberán acreditar el 80% de asistencia a Clases Teóricas y Prácticas.
- Regularización: los alumnos que obtengan menos de 7 y más de 4 puntos, y que tengan el 80% de asistencia a Clases Prácticas, tendrán la condición de regulares y rendirán un examen final oral sobre temas teóricos de la materia, según el *Programa Combinado de Examen* (dos capítulos).
- Libres: los alumnos que no hayan alcanzado el promedio de 4 puntos quedarán libres en esta asignatura, debiendo rendir un examen que constará de dos partes: 1) Resolución de casos por escrito y 2) Desarrollo de temas teóricos, según el *Programa Combinado de Examen* (tres capítulos).

DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LA MATERIA

Capítulos	Semana
I y II	1
III	2
IV	3
V	4
VI	5
VII	6
VIII	7
IX	8
X	9
XI	10
XII	11
XIII	12
XIV	13
XV	14

	<u>Horas</u>
Subtotal TEÓRICO	44 Hs.
Estudio de CASOS	20 Hs.
TOTAL MATERIA	64 Hs.



EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO
PROGRAMA ANALÍTICO

INTRODUCCIÓN: Epistemología

Capítulo I:

Perfil epistemológico de la Administración. Caos semántico y metodológico. Escuela Francesa de Gaston Bachelard.

PRIMERA PARTE: La Administración Tradicional (1900/1970)

1a. Unidad: El Movimiento de "Dirección Científica"

Capítulo II:

Antecedentes. Frederick W. Taylor: 1º y 2º período. Salario. Productividad. Estándares de Producción. Actitud mental. Organización. Planeamiento. Principios y Filosofía. Otras contribuciones: H.L. Gantt, F.B. Gilbreth, L.M. Gilbreth, Harrington Emerson y M. L. Cooke.

Capítulo III

Henri Fayol: Principios y elementos de Administración. Evolución en Estados Unidos y en Europa. Productividad. Competitividad. Del taller a la Gerencia. **Japón.** Evaluación actual de la contribución de la Escuela Clásica.

2a. Unidad: Enfoque Humanístico de la Administración

Capítulo IV:

Precusores: Ordway Tead, Mary Parker Follet y Chester Barnard. Administración y Liderazgo. Psicología de la Organización. La Organización como sistema social.

Capítulo V:

Teoría de la Relaciones Humanas. Elton Mayo: la experiencia de Hawthorne. Kurt Lewin: Motivación Humana. Liderazgo y comunicación. Organización informal. Dinámica de grupos. Crítica y aportes de la teoría de Relaciones Humanas.

3ª. Unidad: El enfoque del Comportamiento en la Administración

Capítulo VI:

Teoría Conductista o Behaviorista de la Administración. Douglas McGregor, Abraham Maslow, Frederick Herzberg, David Mc Clelland y otros: nuevas propuestas sobre motivación humana. Rensis Likert: estilos de administración. Herbert Simon, James March, Chris Argyris, Chester Barnard y Elliot Jacques: proceso decisorio: conflicto entre objetivos organizacionales e individuales: comportamiento organizacional. Crítica y aportes de la Teoría Conductista de la Administración.



Capítulo VII:

Teoría del Desarrollo Organizacional. Warren Bennis, Edgar Schein, Paul Lawrence, Jay Lorsch, Robert Blake, Jane Mouton, Robert Tanenbaum y otros: orígenes del D.O.; el cambio y la organización; conceptos dinámicos del D.O.; diferentes modelos de D.O. Crítica y aportes de la teoría del Desarrollo Organizacional.

4a. Unidad: El enfoque Integracionista de la Administración

Capítulo VIII:

Teoría Estructuralista. Amitai Etzioni: origen del estructuralismo. Max Weber: modelo burocrático. Características. Disfunciones: R. Merton, P. Selznick y A. Gouldner. Las organizaciones en la sociedad moderna: tipos, funcionalidad, objetivos. Conflictos organizacionales. Crítica y aportes del enfoque Estructuralista de la Administración.

Capítulo IX:

Teoría Neoclásica. Peter F. Drucker, George Terry, Harold Koontz, C. O'Donnell, Octave Gelinier y otros. Características. La Administración y el esfuerzo humano colectivo. Funciones del administrador. Desarrollo de ejecutivos, evaluación del desempeño. Administración por Objetivos: George Odiorne y John Humble. Crítica y aportes del enfoque Neoclásico de la Administración.

Capítulo X:

Teoría de la Organización. Chester Barnard, Herbert Simon y James March: Objetivos y estructura de la organización; proceso de eslabonamiento, las comunicaciones, concepto de equilibrio, comportamiento administrativo, las decisiones. R. Cyert, D. Miller y M. Starr: teoría de las decisiones económicas en la empresa; metodología de los procesos decisorios. Crítica y aportes de la Teoría de la Organización.

5a. Unidad: El Enfoque Sistémico de la Administración

Capítulo XI:

Cibernética y Administración. Orígenes y precursores: Norbert Wiener, Johan Von Neumann, Oskar Mortgenstern, Claude Shannon, Warren Weaver y otros. Teoría Matemática de la Administración. La Investigación Operativa en la empresa. Modelos. Teorías: de los juegos, de las colas, de la decisión, de los grafos o redes, programación lineal, programación dinámica y otras. Problemas de aplicación del enfoque matemático. Crítica y aportes de la Escuela Matemática.

Capítulo XII:

Teoría General de Sistemas. Origen: Ludwing Von Bertalanffy, Boulding, Rappoport y otros. Macroperspectiva: nuevo metalenguaje y nuevo enfoque metodológico. Concepto de Niveles. Universales. Tipos de Sistemas. Teoría de



Sistemas: Modelos de Katz y Kahn y Sociotécnico de Tavistock. Modelo de H. Timms, de Johnson, Kast y Rosenzweig, de S. Lazzati y otras aplicaciones a las organizaciones. Crítica y aportes del enfoque sistémico.

Capítulo XIII:

Teoría de la Contingencia. Enfoque situacional y contingente de la Administración. Variables ambientales y tecnológicas. Alfred Chandler, T. Burns, G.M. Stalker, Joan Woodward, Luthans, J. Thompson y otros.
Teoría de la Jungla: Harold Koontz. Versión de 1961, 1980 y '90.
Enfoque Pragmático de la Administración: justificación.

SEGUNDA PARTE: La Administración Estratégica y Competitiva (1970/2000)

6a. Unidad: Surgimiento de Nuevas Ideas en Administración

Capítulo XIV:

Los cambios producidos en el contexto durante los '60 y '70. El cruce de olas: Alvin Tofler. Innovación y creatividad. Integración de las dimensiones hard-soft. Administración Estratégica. Planeamiento estratégico. Modelos de análisis de negocios: matriz del BCG. La estrategia competitiva. Las 10 escuelas estratégicas según Henry Mintzberg.

Capítulo XV:

Las influencias del Management Japonés. La Teoría Z. Las nuevas ideas en Administración: El enfoque de la excelencia. Cultura compartida. Ventajas competitivas dinámicas. Globalización, alianzas, "greening strategies" a través de la Calidad Total, la Estructura de Redes y la Atención al Cliente. La integración de: Estrategia, Estructura y Cultura.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

T658.00 1C 50951	CASTELLANO NÉLIDA: "Evolución del Pensamiento Administrativo", Eudecor, Córdoba, 2009.
658.007 2 C 46574	CASTELLANO NÉLIDA: "La Administración como Ciencia", Asociación Cooperadora FCE, Córdoba, 2003.
T658.00 1 H 49438	HERMIDA J., SERRA R. y KASTIKA E.: "Administración & Estrategia. Teoría y Práctica", Edit. Norma, Bs.As. 2004.
T658.00 1 CH 49258	CHIAVENATO IDALBERTO: "Introducción a la Teoría General de la Administración", 7ª Edición, Edic. McGraw Hill, México, 2006.



658.009 K 25982	KLIKSBERG BERNARDO: "El Pensamiento Organizativo: del Taylorismo a la Teoría de la Organización", Edit Paidós, Bs.As., 1978, 2 Tomos.
658.009 K 39156	KLIKSBERG BERNARDO: "El Pensamiento Organizativo: de los Dogmas a un nuevo Paradigma Gerencial", Edic. Tesis, Bs.As., 1990.

Bibliografía Complementaria General:

	DA SILVA, REINALDO O.: "Teorías de la Administración", International Thomson Editores, México, 2002.
658.001 M 27900	MC GUIRE JOSEPH: "Teorías del comportamiento Empresario", Edic. El Ateneo, Bs.As., 1974.
658.001 S 34115	SHEID JEAN-CLAUDE: "Los grandes autores en Administración", Edic. El Ateneo, Bs.As., 1983.
658.401 2 S 41672	SOLANA RICARDO: "Administración de Organizaciones. En el umbral del Tercer Milenio", Edic. Interoceánicas S.A., Bs.As., 1993.

Bibliografía Complementaria por Capítulo:

Capítulo II:

658 T 5063	TAYLOR FREDERICK W.: "Principios de Administración Científica", Edic. El Ateneo, Bs.As.
------------------	---

Capítulo III:

658 F 3392	FAYOL HENRI: "Administración Industrial y General" Edic. El Ateneo, Bs.As.
	Artículos varios: Revista <u>Alta Dirección</u> , Barcelona, España y Revista <u>Gestión</u> , HSM, Bs.As. Argentina.

Capítulo IV:

658.001	CHIAVENATO IDALBERTO: "Introducción a la Teoría General de
---------	--



CH 38392	la Administración", 2da. Edición, Edic. McGraw Hill, Colombia, 1985.
-------------	--

Capítulo V:

306.36 M 33845	MAYO ELTON: "Problemas Sociales de una Civilización Industrial", Edic. Nueva Visión, Bs.As.1977
658.01 B 7583	BROWN J.A.C.: "La Psicología Social en la Industria", Fondo de Cultura Económica, 7a. Reimpresión Bs.As., 1980.

Capítulo VI:

658.315 M 33546	McGREGOR DOUGLAS: "El Aspecto Humano de las Empresas", Edic.Diana, 9a.Impr., México, 1981.
658.3 H 33538	HODGETTS R.M. Y ALTMAN S.O.: "Comportamiento de las Organizaciones", Edic. Interamericana, México, 1981.
658.4032 S 33710	SIMON HERBERT: "La Nueva Ciencia de la Decisión Gerencial", Edic. El Ateneo, Bs.As., 1982.

Capítulo VII:

658.1 B 26794	BENNIS WARREN: "Desarrollo Organizacional: su naturaleza, sus orígenes y perspectivas". Serie D.O. del Fondo Educativo Interamericano. Panamá. 1973.
658.4 L 38667	LAWRENCE P. & LORSCH J.: "La empresa y su entorno". Edic. Plaza & Janes. Barcelona. 1987.
658.4 S 38666	SCHEIN EDGARD: "La cultura empresarial y el liderazgo", Edic. Plaza & Janes. Barcelona. 1988.

Capítulo VIII:

658 E 29476	ETZIONI AMITAI: "Organizaciones Modernas", UTEHA, México, 1975.
301 M 8670	MERTON ROBERT: "Teoría y estructuras sociales" Fondo de Cultura Económica, México, 1964.



Capítulo IX:

658.4 D 22644	DRUCKER PETER: "Gerencia Efectiva: tareas económicas y decisiones arriesgadas", Edic. Sudamericana, Bs.As., 1970.
658.4012 O 25976	ODIORNE GEORGE: "Administración por Objetivos", Edic. El Ateneo, Bs.As., 1973.
658.4 G 32837	GELINIER OCTAVE: "Nueva dirección de la Empresa", A.P.D., Madrid, 1980.

Capítulo X:

302.35 M 33531	MARCH JAMES Y SIMON HERBERT: "Teoría de la Organización", 4ta. Edición, Edit. Ariel, España 1980
658.403 S 29988	SIMON HERBERT: "El Comportamiento Administrativo. Estudio de los Procesos Decisorios en la Organización Administrativa", 3ª Edición, Edic. Aguilar, Bs.As. 1988.

Capítulo XI:

658.4034 B 27827	BEER STAFFORD: "Ciencia de la Dirección (La Investigación Operativa en la Empresa)", Edic. El Ateneo, Bs.As., 1974.
D658.401 N 29267	NEWMANN WILLIAM: "Programación, Organización y Control", Edic. Deusto, España, 1974.

Capítulo XII:

658.54 T 23216	TIMMS HOWARD: "Sistemas de Decisión Gerencial" 5a. Edición, Edic. El Ateneo, Bs.As. 1978.
658.502 O 28826	OPTNER STANFORD: "Análisis de sistemas para empresas y solución de problemas industriales" 3a. Edición, Edic. Diana, México, 1976.
658 J 26242	JOHNSON R.A., KAST E.E. y ROSENZWEIG J.E. "La Administración de Empresas y la Teoría de Sistemas", Ed. Contabilidad Moderna, Bs. As., 1970
658.4032 J 30120	JOHNSON R.A., KAST E.E. y ROSENZWEIG J.E. "Teoría, Integración y Administración de Sistemas". Ed. Limusa, Mex., 1977.



	LAZZATI SANTIAGO: "Management: Funciones, Estilos y Desarrollo", Edic. Macchi, Bs. As. 1993.
--	--

Capítulo XIII:

	KOONTZ HAROLD: "The Management Theory Jungle Revisited", <i>Academy of Management Review</i> 1980, vol.5, No.2, pp. 175-187. (Traducción, Resumen y Actualización por NÉLIDA CASTELLANO. Junio 1988. Rev. Enero 1999)
R-T C 37374	CASTELLANO NELIDA: "Indagación sobre el Subsistema Decisorio en Empresas Privadas de Salud de la Ciudad de Córdoba", Tesis, Córdoba, 1985.

Capítulo XIV:

658.835 P 42916	PORTER MICHEL: "Estrategia Competitiva y Técnicas para el análisis de sectores Industriales", Ed. Continental, Mex. 1992.
658.4012 G 44673	MINTZBERG HENRY, LAMPEL J. Y AHLSTRAND B.: "Safari a la Estrategia", Book summary: síntesis de los cinco libros de management más leídos en Estados Unidos. Edit. Gestión, Buenos Aires, 1998.
	CASTELLANO NELIDA: - "La Evolución de la Administración frente al Cambio Organizacional. Las Nuevas Ideas: Calidad Total", Notas de Cátedra, 1993. - "Safari a la Estrategia", Notas de Cátedra, 2001.

Capítulo XV:

658.00973 P 37105	PETERS T. y WATERMAN R.: "En Busca de la Excelencia", Edic. Atlántida, Bogotá, 1982.
658.562 R 39775	RICO RUBEN R.: "Calidad Estratégica Total: Total Quality Management" Edic. Macchi, Bs. As. 1991.
658.406 P 41123	PEREL VICENTE L.: "Las Organizaciones Neuróticas. De la Neurosis a la Calidad Total", Edic. Macchi, Bs.As., 1993.
	CASTELLANO NELIDA: op. cit. Notas de Cátedra 1993.



EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

PROGRAMA COMBINADO DE EXAMEN

Cap.

- I. El Movimiento de Dirección Científica según F.W. Taylor y el modelo burocrático de Max Weber. Estudio Comparativo.
- II. El Movimiento de Dirección Científica según H. Fayol y la Teoría Estructuralista según A. Etzioni. Estudio Comparativo.
- III. Precursores del enfoque humanístico y la Teoría Neoclásica. Estudio de Semejanzas.
- IV. Teoría de Relaciones Humanas según E. Mayo y la Administración por Objetivos (modelos de Odiorne y Humble). Estudio Comparativo.
- V. Teoría de Relaciones Humanas según K. Lewin y Teoría de la Organización según Barnard, March y Simon. Estudio Comparativo.
- VI. Teoría Conductista, propuestas sobre motivación humana y Teoría de la Organización según Cyert, Miller y Starr. Estudio de Semejanzas.
- VII. Teoría Conductista según Likert, Simon y Barnard y Teoría Matemática de la Administración. Estudio Comparativo.
- VIII. Teoría del Desarrollo Organizacional y Teoría de Sistemas. Estudio Comparativo.
- IX. Teoría de la Jungla y Teoría General de Sistemas. Estudio Comparativo.
- X. Teoría de la Contingencia y la Administración Estratégica y Competitiva. Estudio de Semejanzas.
- XI. Teoría Clásica y el Enfoque de Excelencia, Creatividad, Cultura Compartida y Nuevas Ideas. Estudio Comparativo.
- XII. Teoría del Desarrollo Organizacional y el Enfoque de Productividad y Competitividad según Japón. Estudio de Semejanzas.
- XIII. Teoría Neoclásica y Desarrollo Organizacional. Estudio Comparativo.
- XIV. Teoría Neoclásica y los modelos estructuralistas de Merton y Selznick. Estudio Comparativo.
- XV. El Management Japonés y la Dirección Científica según F.W. Taylor. Estudio de Semejanzas.