



RESOLUCIÓN N° 226/2012

VISTO:

El programa de la asignatura Toma de Decisiones Organizacionales y la propuesta de la misma como materia optativa, para el Segundo Semestre del año 2012, elevado por la Dirección del Departamento de Contabilidad;

Y CONSIDERANDO:

Que el mismo presenta modificaciones en cuanto a la bibliografía respecto al aprobado en el año anterior y contempla un Régimen de Promoción directa en los términos establecido por la Ordenanza HCD N° 487/2010;

Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;

Que cuenta con opinión favorable de la Secretaría de Asuntos Académicos; por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:

Art. 1°.- Establecer como optativa para la Licenciatura en Administración y Carrera de Contador Público, la materia Toma de Decisiones Organizacionales, del Departamento de Contabilidad, correspondiente al Plan de Estudios de la Ordenanza N° 222, a dictarse en el Segundo Semestre de 2012, cuya caracterización y requisitos son los siguientes:

- Caracterización: La asignatura aborda la toma de decisiones como el centro de la acción gerencial. Se construye la trama conceptual sobre el nivel individual del tomador de decisión, para luego considerar como las decisiones son tomadas por grupos, en organizaciones, por negociadores y por actores externos. Principales ejes temáticos: la decisión como centro de la actividad en la administración. La toma de decisión como proceso: individual, colectiva, en el diseño estructural de la organización. La toma de decisiones y la cultura organizacional, el poder, la innovación, el cambio y el aprendizaje en la organización.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
Facultad de Ciencias Económicas

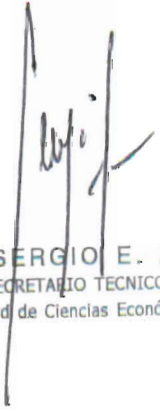
- o Requisitos:
 - Licenciatura en Administración: Psicología de las Organizaciones y Teorías de Administración.
 - Carrera de Contador Público: Principios de Administración e Investigación Operativa.

Art. 2°.- Aprobar el programa de la asignatura mencionada y el Régimen de Promoción propuesto para el año académico 2012, que en fotocopia forma parte integrante de la presente.

Art. 3°.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A DIECIOCHO DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL DOCE.

rv


Gr. SERGIO E. ZEN
SECRETARIO TÉCNICO
Facultad de Ciencias Económicas


LIC. ALFREDO FÉLIX BLANCO
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Asignatura optativa: "Toma de Decisiones Organizacionales"
Plan de Estudios 222 - Licenciatura en Administración y de Contador.
2do Semestre - 2012

Definiciones y conceptos:

La toma de decisiones está en el centro de la acción gerencia l: los gerentes dedican la mayoría de sus esfuerzos a la búsqueda de problemas, a la estructuración de los mismos y en formular e implementar sus soluciones. Los problemas, definidos como brecha entre el estado actual y el deseado, obligan a que el gerente formule e instituya una decisión. La mayor parte de la literatura sobre teoría de decisión se ha desarrollado, desde el trabajo inicial de Simon (1978), a lo largo de diversas disciplinas, tratándola cada una de ellas de manera diferente y desde su propio enfoque. De esta manera, muchos de los materiales bibliográficos desarrollados son incomprensibles para los no especialistas y en muchos casos colocan un desafío formidable incluso para los especialistas, impactando sobre áreas funcionales de la administración tales como Marketing, Contabilidad, Finanzas y Teoría Organizacional, así como en otras áreas de aplicación tales como la Medicina y el Derecho.

Aún en la actualidad, el campo de la toma de decisiones está lejos de presentarse unificado, manteniéndose multidisciplinario (Laroche, H, 1995). La evolución de la teoría en la toma de decisión comienza con los informes *normativos* de cómo los individuos racionales DEBEN tomar decisiones con el auxilio de los modelos económicos de utilidad esperada. Luego se traslada el foco sobre los informes *descriptivos* del COMO se realizan realmente la toma de decisiones y la solución de problemas, dirigidos sobre un conjunto diverso de perspectivas desde las ciencias cognitivas y comportamentales, asentadas en investigaciones experimentales en laboratorio y campo. Contrastando con los informes normativos y descriptivos teórica y empíricamente se da lugar a las intervenciones *prescriptivas* (ej. prácticas gerenciales, sistemas de información) intentando siempre el desarrollo de mejoras en la toma de decisiones y la solución de problemas.

Al mismo tiempo, la mayoría de los esfuerzos de desarrollos de investigación, se han centrado en el tomador de decisión individual, generándose un énfasis excesivo sobre la toma de decisión como un "derecho" jerárquico, favorecido por la división administrativa del trabajo, provocando que los aspectos comportamentales de los procesos de decisión y el desarrollo de dichos procesos en grupos y organizaciones, se mantuvieran por mucho tiempo poco estudiados (Wilson et al, 1961). Durante este período se asiste por un lado, a la emergencia de herramientas sofisticadas y muy poderosas de matemáticas y estadísticas, y por otro lado, a una revitalización de las ciencias sociales.

Pese a los avances registrados en la teoría de decisión, la evolución en la temática se ha asentado sobre múltiples paradojas, no estando claro todavía la respuesta a ciertas preguntas claves: ¿Por qué personas prudentes en la vida real frecuentemente no se comportan bajo los principios de maximización de los resultados esperados?, ¿Qué es exactamente la toma de decisiones?, ¿Con qué elementos de las organizaciones debemos relacionar la toma de decisiones?, ¿Cuán importante es el estudio de la toma de decisiones para entender a las organizaciones?, ¿Por qué es importante estudiar la toma de decisiones? Una declaración realizada por la National Academy of Science (Research briefly, 1986; citado por Payne, John), establece que....no hay objetivo mas prometedor o importante para la investigación científica que entender como el ser humano, con o sin la ayuda de computadoras y/o cálculos, soluciona problemas y toma decisiones y cómo producir el mejoramiento de nuestras capacidades de solución de problemas y de toma de decisiones.

- 4) La necesidad de desarrollar en el ámbito de la carrera de la Licenciatura en Administración y de Contador el contacto de los estudiantes con temas teóricos y de investigación empírica así como de **bibliografía** asentada en artículos de investigación en el área, intentando detectar vocaciones e inquietudes por la investigación en la disciplina.
- 5) La existencia de un equipo de investigación en el ámbito del Instituto de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas enfocado al estudio e investigación del área de la toma de decisiones desde el enfoque organizativo y serán quienes desarrollarán la asignatura.
- 6) El ámbito del curso es **descriptivo** con énfasis en lo cualitativo. Este curso argumenta que el estudio de la toma de decisión sufre de un debate insuficiente sobre la definición del objeto de investigación. Uno de los principales límites es el entendimiento de la toma de decisiones como una **serie de episodios separados** de toma de decisiones y otro de los límites importantes es el énfasis sobre los modelos de elección que conforman la perspectiva del Análisis de las decisiones. Acentuando la continuidad del proceso organizacional, una "perspectiva de la acción" emergente desafía esta visión. El curso argumenta que, las decisiones son mejor entendidas como representaciones sociales: ellas influyen la forma en que los miembros de la organización entienden y se comportan en las organizaciones. Ellas influyen los procesos, facilitan las acciones, y le dan significado a lo que ocurre en las organizaciones. (Laroche, 1995).

Ubicación curricular:

En base al esquema curricular actual, proponemos la ubicación en el segundo cuatrimestre del cuarto año, estando sujeto a acuerdos con los demás integrantes de la carrera.

Esta ubicación se fundamenta en:

- 1) La necesidad de contar con asignaturas correlativas dictadas con anterioridad (ver más adelante).
- 2) Los contenidos previos que los estudiantes deberán manejar con solvencia a fin del mejor aprovechamiento de los conceptos a impartir.
- 3) La necesidad de acercar esta asignatura hacia el final de la carrera, con el fin de integrar los contenidos básicos de la asignatura con aquellos que los estudiantes deberán adquirir en los estudios de las materias finales de la carrera.

Carga horaria: 84 horas.

Cronograma

Semana	Unidades	
	De	al
1ª.	Unidad 1	Unidad 1- completa
2ª.	Unidad 2	Unidad 2-
3ª.	Unidad 2	Unidad 2-completa
4ª.	Unidad 3	Unidad 3
5ª.	Unidad 3	Unidad 3-completa
6ª.	Unidad 4	Unidad 4
7ª.	Unidad 4	Unidad 4-completa
8ª.	Unidad 5	Unidad 5-completa
9ª.	Unidad 6	Unidad 6-completa

Las etapas del proceso. Estructuración del problema, generación de opciones, selección: evaluación, modelos, implementación.

Conceptos importantes: incertidumbre, riesgo, valor, racionalidad, inconsistencias, comunicación.

El rol de la información, los objetivos y el discurso organizativo.

Bibliografía Obligatoria Unidad II:

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps 3 y 4

Solicitar por: 658.403 O 50722

Bibliografía Complementaria:

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática III: La toma de decisiones individual.

El tomador de decisiones: La toma de decisiones como actividad individual.

Diferencias individuales, habilidad mental, personalidad, aprendizaje, percepción, actitudes (positivas y negativas), valores, ética, creatividad, conflictos, estrés y bienestar. Remordimientos, decepciones, inacción, intuición.

Estilos de personalidad de Briggs y Myers. Influencia en la Toma de decisiones.

Bibliografía Obligatoria Unidad III:

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps 5 y 6

Solicitar por: 658.403 O 50722

Bibliografía Complementaria:

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática IV: La toma de decisiones colectiva.

La toma de decisiones como actividad colectiva.

Interacción de comportamientos y acciones: interpersonales, de grupo y organizacional.

Comunicación interpersonal, dinámica de grupos y trabajo en equipos, la organización.

La teoría de Imagen: una teoría comportamental de la toma de decisiones en las organizaciones.

Bibliografía Obligatoria Unidad IV:

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 7 y 8

Solicitar por: 658.403 O 50722

Bibliografía Complementaria:

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática V: La Toma de decisiones y la estructura de la organización.

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática VIII : La toma de decisiones, la innovación, el cambio y el aprendizaje en la organización.

La toma de decisiones y el cambio en el contexto organizativo (ambientes internos y externos). Matriz de análisis de la realidad social y organizativa.

Decisiones de adopción, Influencia de las emociones y los sentimientos. Proceso para entender las decisiones tomadas por otros miembros organizativos. Método de selección estratégica. Umbrales de rechazo y/o de aceptación. Decisiones de progreso. Cambios de objetivos y planes durante la implementación. Rol de la información. Decisiones de abandono.

Aprendiendo desde la experiencia en la toma de decisiones. Aprendizaje e innovación en la toma de decisiones. Velocidad en la toma de decisiones.

Bibliografía Obligatoria Unidad VIII:

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 15 y 16

Solicitar por: 658.403 O 50722

Bibliografía Complementaria:

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática IX : La toma de decisiones y el desempeño organizativo.

El desempeño organizativo y su impacto en la participación, la generación de opciones, el consenso y la confianza en la toma de decisiones organizativas.

La decisiones organizacionales y su impacto sobre el equilibrio organizativo. Distintas teorías y modelos de eficacia organizativa y su influencia en la toma de decisiones

Limitaciones, trampas y falacias en la toma de decisiones organizacionales y su influencia sobre la eficacia organizativa (desempeño). El Fracaso en la toma de decisiones organizacionales. Fuentes de fracaso en la toma de decisiones. Errores colectivos, errores acerca de lo colectivo y la toma de decisiones. Lo inesperado, su efecto sobre la toma de decisiones y el desempeño organizativo. Inconsistencia interna y sustantiva en la toma de decisiones.

Bibliografía Obligatoria Unidad IX:

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 17 y 18

Solicitar por: 658.403 O 50722

Bibliografía Complementaria:

Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología:

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>

Unidad Temática X : Nuevas direcciones.

Revisión y direcciones Futuras. Oportunidades y líneas de investigación.

- En las actividades teóricas se desarrollan tópicos que preceden a su tratamiento práctico, trazando una línea orientadora y evitando los contenidos que pueden adquirirse solo en libros de texto.
- En las actividades prácticas se enfatiza el trabajo en la investigación, los fundamentos y resultados esperables de los métodos para el estudio de la toma de decisiones, la resolución de problemas, el análisis de publicaciones científicas y proyectos de investigación, los seminarios bibliográficos, la autoevaluación guiada, , etc.
- Todas las actividades se realizarán bajo la supervisión personalizada de los instructores/docentes y se trabajará sobre actividades suministradas anualmente por la Cátedra.

Sistema de Evaluación:

La aprobación del curso consta de cuatro **componentes** que se promedian para obtener la nota final. Los cuatro componentes son a) **Presentación individual por escrito del análisis de un video o película a designar por la cátedra;** b) **Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases);** c) **Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra;** d) **Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso.** La nota final individual surge del promedio simple de estos cuatro componentes.

Condiciones de regularidad

Para regularizar el curso es necesario obtener una nota final individual mayor o igual a 4 (cuatro) y menor a 7 (Siete).

Condiciones de Promoción

Se prevé un sistema de Promoción Directa aprobando las 4 instancias de evaluación señaladas anteriormente (**componentes a, b, c y d**) con nota no inferior a siete (7)

Examen final: Para los alumnos regulares será un examen escrito de acuerdo a lo establecido en las normas vigentes.

Los alumnos que promocionen la materia no deben rendir examen final.

Los alumnos libres deberán presentar previo al momento del examen, en fecha a determinar por los docentes a cargo, el trabajo enunciado en d) para los alumnos regulares y luego rendir un examen final escrito, especial para su condición de libre.

Correlativas:

Para los cursantes de la carrera de Administración:

- 1) Psicología de las organizaciones,
- 2) Teorías de Administración.

Para los cursantes de la carrera de Contador:

- 1) Principios de Administración,
- 2) Investigación Operativa