



Universidad
Nacional
de Córdoba



FCE
Facultad de Ciencias
Económicas



RESOLUCIÓN N° 219/2013

VISTO:

El programa de la asignatura Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias, perteneciente al 3er. año de la Tecnicatura en Gestión Universitaria, elevado por la Dirección de dicha Tecnicatura;

Y CONSIDERANDO:

Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;

Que cuenta con la opinión favorable de la Secretaría de Asuntos Académicos; por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:

Art. 1º.- Aprobar el programa de la asignatura Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias, de la Tecnicatura en Gestión Universitaria, que en fotocopia forma parte integrante de la presente.

Art. 2º.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A VEINTINUEVE DIAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL TRECE.

IV


Sr. SERGIO E. ZEN
SECRETARIO TECNICO
Facultad de Ciencias Económicas


Dc. FRANCISCO MANUEL ECHEGARAY
DECANO
Facultad de Ciencias Económicas

	UNC UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA	Programa de : Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias Año: 2013	 FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Plan	Resolución HCS 706 – Ordenanza HCD 468/2008		
Carrera	TECNICATURA EN GESTIÓN UNIVERSITARIA		
Carga Horaria Total	128 Horas		
Carga horaria Teórica	Horas de Encuentros presenciales: 6 horas Horas de Estudio: 66 horas Horas de Evaluación: 6 horas (La distribución de horas podrá ser modificada para asegurar el mejor desarrollo de la asignatura a solicitud del profesor a cargo).		
Carga horaria Práctica	Horas de Actividades Prácticas: 25 horas Horas de Intercambio Virtuales: 25 horas (La distribución de horas podrá ser modificada para asegurar el mejor desarrollo de la asignatura a solicitud del profesor a cargo).		
Horas semanales	El detalle de horas semanales no se aplica por corresponder a la modalidad de dictado a distancia.		
Obligatoria/Electiva	Obligatoria		
Requisitos de Correlatividad	Estado, Sociedad y Universidad. Procedimientos Administrativos		
Semestre de la carrera	5º semestre		
Ciclo lectivo	2013		
Coordinador	Prof. Mgtr. María Alejandra Farias		
Objetivos generales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer las principales problemáticas de la gestión de las organizaciones del sector salud y los desafíos que enfrentan. ➤ Comprender las especificidades y complejidades de la gestión de los hospitales universitarios. ➤ Transferir al ámbito de los servicios hospitalarios conceptualizaciones y metodologías generales de la administración estudiadas previamente en otras asignaturas de esta carrera. 		
<u>Unidad 1: "El funcionamiento de las organizaciones de servicios de salud"</u>			
Objetivos Específicos:			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer las principales características de las condiciones de trabajo y empleo existentes 			

M

en los hospitales públicos dependientes de la UNC.

- Analizar las estrategias de formación y capacitación destinadas al trabajador de salud y valorar sus resultados en la institución hospitalaria.

Contenidos:

Conformación de la organización: El hospital universitario, estructura, organización y marco regulatorio. Componentes de la organización hospitalaria: Cumbre estratégica, línea media, núcleo operativo, staff de apoyo y tecnoestructura.

Mecanismos de coordinación: Supervisión directa, ajuste mutuo y estandarización de procesos, productos y destrezas. Tipologías. La burocracia profesional. Características. Papel de la cumbre estratégica. Acotamiento de la línea media. Importancia clave del núcleo operativo.

Bibliografía Obligatoria:

- 📖 ACEVEDO, Gabriel, "Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias". Córdoba, [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas. Tecnicatura en Gestión Universitaria, 2012. **Solicitar por:** T 353.6 A 52560. **Copias disponibles en:** Biblioteca Manuel Belgrano (2).

Unidad 2: "Especificidades de la gestión de recursos humanos en establecimientos de salud"

Objetivos Específicos:

- Analizar la gestión del trabajo en salud, situación y problemática, dimensiones y alcances, en el contexto general del sector salud.
- Reconocer las principales características de las condiciones de trabajo y empleo existentes en los hospitales públicos dependientes de la UNC.
- Analizar las estrategias de formación y capacitación destinadas al trabajador de salud y valorar sus resultados en la institución hospitalaria.

Contenidos:

La Gestión del Recurso Humano en Salud: Conceptualizaciones y paradigmas gerenciales. Las agendas de gestión del trabajo. Los modelos de gestión del recurso humano. Los desafíos para la gestión del recurso humano en salud.

Gestión del trabajo en el Hospital: Caracterización de las condiciones y medioambiente de trabajo (CyMAT) en el hospital público. Principales rasgos y problemas de gestión. Carreras Sanitarias y convenciones colectivas.

Desarrollo del Recurso Humano: Estrategias de educación permanente y educación continúa. **Nuevas estrategias educativas.** Gestión de la capacitación institucional. Resultados e impacto de la capacitación institucional en el hospital.

Bibliografía Obligatoria:

- 📖 ACEVEDO, Gabriel, "Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias". Córdoba, [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas. Tecnicatura en Gestión Universitaria, 2012. **Solicitar por:** T 353.6 A 52560. **Copias disponibles en:** Biblioteca Manuel Belgrano (2).

Unidad 3: "La planificación en organizaciones de salud"**Objetivos Específicos:**

- Conocer el concepto de planificación y la importancia de la planificación en la gestión hospitalaria.
- Reconocer cada una de las fases de la planificación, así como algunas técnicas para llevarlas a cabo.
- Formular las bases de un plan de acción para un área de una institución hospitalaria.

Contenidos:

La planificación en organizaciones sanitarias. Conceptualizaciones y definiciones. Importancia de la planificación. Beneficios y obstáculos para llevarla a cabo. El Análisis estratégico. Las organizaciones de salud como empresas sociales. Actores y lógicas de poder.

La Planificación como proceso. Metodologías de Planificación en salud. La perspectiva organizacional. El diseño de un plan Estratégico: Conceptos de Misión y Visión. Diferencias. Análisis del entorno. Análisis interno. Alternativas estratégicas. Selección y Priorización de problemas. Programación. Definición de objetivos y metas. Actividades. Cronogramas de ejecución. Definición de indicadores de evaluación.

Bibliografía Obligatoria:

- 📖 ACEVEDO, Gabriel, "Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias". Córdoba, [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas. Tecnicatura en Gestión Universitaria, 2012. **Solicitar por:** T 353.6 A 52560. **Copias disponibles en:** Biblioteca Manuel Belgrano (2).

Unidad 4: "Calidad en los servicios hospitalarios y la gestión por procesos en el sector sanitario"**Objetivos Específicos:**

- Analizar las implicancias prácticas del concepto de calidad en servicios de salud.
- Identificar los indicadores de calidad y valorar su relevancia para la gestión de servicios de salud.
- Familiarizarse con las estrategias y herramientas de la gestión por procesos.

Contenidos:

Gestión de calidad. Sistemas de atención y aseguramiento de la calidad. Evaluación de la calidad de

la atención médica.

Modelos de Evaluación: Estructura, procesos y resultados. Estándares e indicadores de calidad.

Acreditación de servicios de salud. Auditoría médica: principios, concepto, evolución y vías de abordaje.

La gestión por procesos en las organizaciones sanitarias: El proceso de atención hospitalaria desde la óptica de la gestión por procesos. Marco conceptual del proceso. Clasificación de procesos.

Ventajas e inconvenientes en la implantación de la gestión estratégica por procesos.

Bibliografía Obligatoria:

 ACEVEDO, Gabriel, "Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias". Córdoba, [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas. Tecnicatura en Gestión Universitaria, 2012. **Solicitar por:** T 353.6 A 52560. **Copias disponibles en:** Biblioteca Manuel Belgrano (2).

<p>Metodología de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>Esta asignatura se desarrolla en el 5° semestre de la carrera, dentro de la orientación de Gestión y Administración de Instituciones Sanitarias Universitarias. Se estructura en cuatro unidades temáticas y para cada una de ellos se definen objetivos, contenidos específicos, metodología educativa y actividades de aprendizaje, bibliografía obligatoria y complementaria, y modalidad de evaluación.</p> <p>De acuerdo con la metodología de estudio propuesta en esta Tecnicatura, trabajaremos en forma interactiva propiciando la comunicación docente-estudiante en diferentes instancias; algunas presenciales y otras virtuales. Entre ellas, destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ el sistema tutorial (con participaciones virtuales y presenciales), ➤ el material de estudio impreso (que ofrece una selección bibliográfica y la guía de trabajo); y ➤ el aula virtual; a partir del cual organizaremos los espacios de comunicación, intercambio y discusión. Asimismo podrá acceder a otros recursos digitales complementarios.
<p>Tipo de Formación Práctica</p>	<p>En los encuentros presenciales se realizan actividades teórico-práctico donde se articula la modalidad del curso teórico con una actividad de la práctica con relación a la temática de estudio. Lo teórico y lo práctico se dan simultáneamente en forma interrelacionada.</p>
<p>Sistema de evaluación</p>	<p>Parciales: Se tomarán dos parciales durante el cursado de la asignatura donde se evaluarán los contenidos dados en las unidades dictadas. La modalidad de estos parciales será presencial y escrita.</p>

M

	<p>Trabajos Prácticos: En cada unidad se desarrollaran actividades prácticas una de carácter obligatorio y otra opcional. Para alcanzar la condición de regular se deberá aprobar dos de los trabajos obligatorios.</p> <p>Recuperatorio: Los alumnos que reprueben uno de los parciales pueden acceder a un recuperatorio donde se evaluaran los contenidos tomados en el parcial no aprobado.</p>
Criterios de evaluación	<p>Se valorará el grado y calidad de participación y cumplimiento de las actividades propuestas</p> <p>La evaluación será de carácter Individual con ejercicios de aplicación de reconocimiento de las perspectivas teóricas abordadas en las unidades en el ámbito de la práctica. El tutor efectuará devoluciones de las actividades efectuadas a los alumnos.</p>
Condiciones de regularidad y/o Promoción	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprobar en forma individual 2 evaluaciones parciales, con la posibilidad de recuperar una de ellas. La modalidad de estos parciales será de carácter presencial y escrito. Aprobar al menos 2 actividades obligatorias. ➤ Se prevé una instancia de recuperación, bajo la misma modalidad.
Modalidad de examen final	<p>Alumnos Regulares: Se evaluarán todos los contenidos de la asignatura</p> <p>Alumnos Promocionales:</p> <p>Alumnos Libres: Se evaluarán todos los contenidos de la asignatura, con dos exámenes uno en la de modalidad escrita y otro en la modalidad oral tomados en la misma fecha de examen.</p>
Cronograma de actividades de la asignatura	<p>1º semana: Clase de Presentación y Unidad 1</p> <p>2º semana: Unidad 1 y Trabajo Práctico Unidad 1</p> <p>3º semana: Unidad 2</p> <p>4º semana: Unidad 2 y Trabajo Práctico Unidad 2</p> <p>5º semana: 1º evaluación parcial</p> <p>6º semana: Unidad 3</p> <p>7º semana: Unidad 3</p> <p>8º semana: Trabajo Práctico Unidad 3</p> <p>9º semana: Unidad 4</p> <p>10º semana: Unidad 4</p> <p>11º semana: Trabajo Práctico Unidad 4</p> <p>12º semana: 2º evaluación parcial</p> <p>13º semana: Repaso</p> <p>14º semana: Recuperatorio</p>
Plan de integración con otras asignaturas	<p>Materias con las que se relaciona en el mismo semestre: "Facturación de Prestaciones", "Seminario Elementos de Comunicación Institucional"</p> <p>Materias con las que se relaciona de semestres anteriores: "Estado, Sociedad y Universidad" y "Procedimientos Administrativos"</p> <p>Materias con las que se relaciona de posteriores: "Formulación y Evaluación de Proyectos Técnicos"</p>

Bibliografía General Obligatoria	<p>📖 ACEVEDO, Gabriel, "Gestión de Instituciones Sanitarias Universitarias". Córdoba, [Argentina]: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Económicas. Tecnicatura en Gestión Universitaria, 2012. Solicitar por: T 353.6 A 52560. Copias disponibles en: Biblioteca Manuel Belgrano (2).</p> <p>📖 ACEVEDO, Gabriel; FARÍAS, Alejandra y SÁNCHEZ Julieta. "Trabajar en el Sector Salud. Factores influyentes en las Condiciones de Trabajo". Centro de Investigación y Formación en Gestión de Servicios de Salud y Trabajo – CeGeSST – Escuela de Salud Pública, Facultad de Ciencias Médicas Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina 2011. Solicitar por: 331.119161 A 52713. Copias disponibles en Biblioteca Manuel Belgrano (9).</p>
Bibliografía General Complementaria	<p><u>Unidad 1: "El funcionamiento de las organizaciones de servicios de salud"</u> Bibliografía General Complementaria: No posee.</p> <p><u>Unidad 2: "Especificidades de la gestión de recursos humanos en establecimientos de salud"</u> Bibliografía General Complementaria: No posee.</p> <p><u>Unidad 3: "La planificación en organizaciones de salud"</u> Bibliografía General Complementaria: No posee.</p> <p><u>Unidad 4: "Calidad en los servicios hospitalarios y la gestión por"</u> Bibliografía General Complementaria: No posee.</p>
Distribución de docentes por división	Prof. Mgtr. María Alejandra Farias