



Universidad Nacional de Córdoba  
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño

Av. Vélez Sársfield 264 | 5000 | Córdoba | ARGENTINA | C/C 728  
TE: 54-351-4332091 al 96 | Fax: int. 133 | Ciudad Universitaria, 4334063 / 4333058  
<http://www.faudi.unc.edu.ar> e-mail: [faud@faudi.unc.edu.ar](mailto:faud@faudi.unc.edu.ar)



**VISTO:**

El Expediente CUDAP N° 15737/2013, en el que las arquitectas **Felicitas LERIN** y **Graciela HEINZMANN**, en su carácter de Coordinadoras del Programa de Tutorías Docentes, elevan el Programa para el año 2013; Y

**CONSIDERANDO:**

Que analizado el proyecto presentado, la Comisión de Enseñanza ha emitido un despacho favorable al respecto,  
Por ello,

**EL H.CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y DISEÑO  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º.-**Aprobar el Programa de Tutorías Docentes para el año 2013, que se agrega a la presente como Anexo I.-

**ARTÍCULO 2º.-**Dar difusión del Programa entre el Personal Docente de la Facultad.-

**ARTÍCULO 3º.-** Comuníquese, dese al Registro de Resoluciones y archívese.-

**DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL H. CONSEJO DIRECTIVO A LOS  
VEINTICUATRO DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL TRECE.-**

Arq. **ORLANDO DANIEL FERRARO**  
Secretario General  
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño  
Universidad Nacional de Córdoba



FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y DISEÑO  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE CÓRDOBA

RESOLUCIÓN N° 097 /13.-

**D. I. DANIEL A. CAPELETTI**  
VICEDECANO  
Fac. de Arquitectura, Urbanismo y Diseño  
Universidad Nacional de Córdoba

## PROPUESTA PROGRAMA TUTORIAS DOCENTES AÑO 2013

### Introducción

Las consideraciones que en esta propuesta se desarrollan adhieren a las conclusiones surgidas en el último Encuentro de Tutorías organizado por la Universidad Nacional de Córdoba, realizadas en noviembre del año 2012. A este asistieron la mayoría de los responsables de las Tutorías de cada Unidad Académica. La Prof. Adelaida Benvegnu de la UNLu principal invitada, señalaba que *"...la obtención de un reconocimiento Institucional es una de las conclusiones de los dos Congresos Nacionales sobre Tutorías"*, esto implica, *"...involucrar al docente para optimizar el aprendizaje"* y reconocer que *"...los problemas de aprendizaje no son sólo de los alumnos"*<sup>1</sup>

En los últimos años los sistemas de Tutorías se han propagado rápidamente en nuestras universidades y se han instalado como una práctica generalizada, habitual y necesaria, en especial a partir de su inclusión en las propuestas de mejoramiento de la calidad de la enseñanza de las carreras, en el marco de los procesos de evaluación y acreditación impuestos por la CONEAU y de acuerdo con la normativa instalada por la Ley de Educación Superior.

Como consecuencia, su presencia se ha naturalizado y corremos el riesgo de dar por aceptado su sentido, su valor y sus efectos, sin darnos la oportunidad de examinar y discutir en profundidad los supuestos sobre los que se apoyan las diversas propuestas.<sup>2</sup>

Cesar Carrizales, aporta que en cierto modo las Tutorías se fueron constituyendo en un *"concepto estelar"*, es decir, que es profusamente utilizado y al mismo tiempo portador de significados diversos y difusos.<sup>3</sup>

Actualmente, las propuestas de Tutoría más divulgadas suponen que el tutor trabaja individualmente con cada estudiante o con pequeños grupos según el caso. Es posible inferir que, para muchas tutorías, la clave del mejor rendimiento en el aprendizaje consiste, en buena medida, en trabajar sobre los factores individuales que puedan estar afectando el desempeño académico en cada caso; dado que las características individuales son tomadas como singulares, se postula que cada estudiante requiere de un trabajo diferenciado.

La propuesta institucional para sistemas de Tutoría de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES), establece que *"la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional."*

Como ya hemos expresado en la mayoría de las Universidades, las Tutorías se impusieron de hecho a través de los planes de mejora de la calidad de la enseñanza propuestos por las carreras en el marco de los procesos de acreditación.

Es justo reconocer, que muchas de las reflexiones que hemos podido construir -y que nos permiten plantear las condiciones en las que la Tutoría podría tener chances de

---

<sup>1</sup> María Adelaida Benvegnu y Ana María Espinoza forman parte del equipo de Pedagogía Universitaria del Dto. de Educación de la UNLu.

<sup>2</sup> Revista ESPACIO DE DOCENCIA, publicación de la división Pedagogía Universitaria y Capacitación Docente Dto. Educación, UNLU. N° 3 Abril de 2012.

<sup>3</sup> ANUIES, 2000; p.4.

ser útil- se deben al esfuerzo por comprender en profundidad los problemas a los cuales la tutoría pretende resolver. Con esta preocupación una parte central de la tarea que lleva adelante el grupo de tutores consiste en espacios de reflexión sobre los resultados de las acciones desplegadas, que han permitido visualizar algunos aspectos satisfactorios así como formular nuevos interrogantes.

Señalamos algunos que consideramos de interés:

- A pesar de que las Tutorías llevan cuatro años de existencia, la concurrencia a los Gabinetes de Tutorías sigue siendo limitada, si bien aumenta lentamente año tras año. Creemos que el análisis de esta cuestión requiere conocer con más profundidad cuál sería el universo potencial de alumnos para los que las tutorías representarían una alternativa superadoras de las dificultades que afectan su permanencia en la Universidad. (El Gabinete de Tutorías de la FAUD, ha atendido más de 300 alumnos desde el inicio a la fecha).

Entendemos que existe un conjunto importante de alumnos que está en condiciones de desenvolverse con cierta autonomía en su nueva condición y que no requerirán de ayuda específica.

Por otro lado existe otro grupo que no ha de persistir en su intención de cursado, por diferentes motivos, tales como cuestiones personales, familiares, laborales o elecciones vocacionales.

Una de las cuestiones a indagar y precisar es la estimación del colectivo de alumnos para los cuales el sistema de tutoría efectivamente podría ofrecer una alternativa conveniente.

Benvegnu y Espinoza, opinan que se impone la necesidad de no considerar las Tutorías como propuestas aisladas, autosuficientes, sino de incluirlas en un análisis integral de la problemática del ingreso y la retención, de manera de articular respuestas orgánicas desde el punto de vista institucional, que puedan abarcar los múltiples aspectos del problema y sostenerse a lo largo del tiempo.

Encontramos que este problema acerca de la instalación de las Tutorías es compartido por la mayoría de las Unidades Académicas que han implementado experiencias similares.

Con el propósito de avanzar en su comprensión basándonos en el informe: Fortalecimiento de la formación básica y general en los primeros años de la carrera del Programa de Apoyo y Mejoramiento a la Enseñanza de Grado de la UNC, Convocatoria 2011, reconocemos que las experiencias en la Escuela Media son muy diferentes y reconocen que prácticamente en ese nivel "*no se estudia*". Lo cual representa uno de los tantos problemas a los que se enfrenta el alumno ingresante por la brecha que se abre entre el significado que estos otorgan a los términos estudiar y aprender y el sentido con que habitualmente se utiliza en la Educación Superior. Exponiendo crudamente la brecha significativa en la articulación entre ambos niveles del Sistema Educativo.

Por otra parte, los objetos de conocimiento, la calidad y cantidad de esfuerzo que demanda la Educación Universitaria, se presenta como distante de lo conocido y de lo aprehendido por muchos de los estudiantes, tanto que no parecen tener parámetros que les permitan controlar cuánto saben y cuánto tiempo tienen que estudiar.

- A pesar de que el Programa de Tutorías Docentes no se han podido instalar sólidamente dentro de nuestra Institución, los estudiantes que han asistido en distintos momentos, le otorgan un valor positivo. Lo recuperan como algo que jugó un rol importante en los primeros tramos de su carrera.

▪ Nuevamente Benvegnu y Espinoza, expresan que su coincidencia con la perspectiva que caracteriza a las propuestas de tutoría en general como intervenciones "periféricas" (Tinto, V. 2004) - en tanto permanecen en los márgenes de las aulas - reconocemos a esta experiencia el valor de permitir a los distintos actores tomar contacto con la problemática del ingresante desde una perspectiva nueva, usualmente inaccesible desde las posiciones habituales. Nosotros le otorgamos el valor de hacer visibles y poner en discusión cuestiones sobre la enseñanza y sobre la condición del ingresante, que un docente usualmente no puede percibir. En síntesis, desde esa perspectiva las Tutorías en el contexto actual pueden ofrecer un ámbito propicio intentar comprender mejor la situación del estudiante de nuevo ingreso y los problemas a los que se enfrenta al iniciar su carrera, a través del trabajo cotidiano y la reflexión sistemática sobre la práctica. De este modo las tutorías podrán contribuir al necesario debate sobre cómo construir una incorporación inclusiva y no expulsiva.

Finalmente, coincidimos con las autoras respecto de la necesidad que la Universidad asuma la responsabilidad de re-pensar el primer año como un todo, con la intención de encontrar la manera de ofrecer a los estudiantes propuestas de enseñanza promuevan su retención, prestando atención a las condiciones para el aprendizaje que se ofrecen en las aulas y demás espacios educativos, más que a los atributos personales de los estudiantes.

En ese contexto las Tutorías, como cualquier otro dispositivo de apoyo, podrán o no considerarse necesarios y definir su propia modalidad de trabajo de acuerdo con la manera con que cada Universidad encare el período inicial de sus carreras.

### **Sistema de Tutorías Docentes en la FAUD - UNC**

La Tutoría personalizada es la relación entre el docente y un estudiante o con un grupo pequeño de estudiantes, con la intención de tratar de manera personal asuntos pertinentes al desempeño académico, contribuyendo a elevar la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje. En la relación docente – alumno se establece un vínculo directo y estrecho y un acompañamiento en el trayecto académico del alumno.

Trabaja sobre las causas personales, institucionales y académicas, que dificulten la inserción y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria y la adaptación a estas prácticas de estudio.

Permite al alumno conocerse a sí mismo y visualizar las dificultades que se le presenten en el ámbito académico en su vida personal y de relaciones

#### **Objetivos generales de las Tutorías**

- Conocer aspectos institucionales y específicos del estudiante,
- Construir un escenario de interacción apropiado con el tutorado, estableciendo un clima de confianza que permita identificar el estilo de aprendizaje, características de la personalidad y problemas que afectan su desarrollo como estudiantes.
- Realizar diagnósticos de tutorías que permitan identificar los problemas específicos que afectan el rendimiento académico de los alumnos en general.
- Establecer un programa de atención, canalización y seguimiento del tutorado.
- Desarrollar las actividades del programa en tiempo y forma.
- Mantener comunicación permanente con los actores involucrados en el sistema de acción tutorial: estudiantes, profesores, especialistas, autoridades, etc.

#### **Objetivos específicos de las Tutorías.**

- Orientar al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria, (Alumnos de 1° año)
- Orientar al alumno durante el cursado de las carreras de grado frente a las dificultades de permanencia en la vida universitaria. (Alumnos de todos los niveles)
- Brindar orientación destinada a colaborar en la resolución de dificultades en el aprendizaje a nivel universitario en general y de la carrera que cursa en particular.
- Consolidar las expectativas vocacionales.
- Orientar en la resolución de otros tipos de dificultades, estableciendo las derivaciones a dependencias correspondientes.

Estrategias de permanencia y retención de los educandos:

Representan un conjunto de acciones dirigidas a la atención de pequeños, grupos, individual y atención áulica.

*Atención a pequeños grupos*

- Creación en los alumnos el deseo de solicitar ayuda y orientación en diferentes problemáticas.
- Concientizarlos sobre la importancia del contacto personal con el tutor y del compromiso con el proceso de comunicación con el mismo, para mejorar su tránsito en la actividad académica y universitaria.
- Información sobre la modalidad de desarrollo de la tutoría, reuniones en pequeños grupos, de entrevistas individuales, duración, calendario, modo de comunicación y lugar de reunión.

*Atención individual*

Conocer los rasgos personales académicos del alumno respecto a:

- Intereses y aspiraciones académicas.
- Rendimiento escolar, estilo de aprendizaje.
- Dificultades de aprendizaje.
- Actitud ante el trabajo académico.
- Nivel de integración en el curso.
- Currículo académico.
- Información sobre acciones concretas para mejorar.
- Ayuda en la toma de decisiones.

*Grupo áulico*

Los alumnos y egresados tutores trabajan con el grupo en el aula, en la circunstancia que se detecte un deficiente rendimiento académico del colectivo estudiantil.

- Conectar al grupo con la actitud negativa, frente objetivos académicos o con aquellos con los que no están conforme.
- Analizar posibles situaciones de conflicto por relaciones sociales diferentes o/ y entre los alumnos.
- Comparar el rendimiento observado con el deseable.
- Recoger sugerencias e intereses del grupo.
- Proponer actividades correctoras.
- Trabajar sobre posible información deformada o sesgada proveniente de la escuela media u otra instancia.

Reflexiones de la Dra. Luciana Fernández Sivori sobre la dinámica del Programa de Tutorías Docentes. FAUD-UNC

"Dar cuenta del desarrollo del Programa de Tutorías, implicaría realizar una mirada que permita vislumbrar el carácter particular y complejo de un espacio académico -que aún ofreciéndose de manera institucional explícita y general para toda la comunidad de los primeros años de las carreras- supone una decisión personal en la cual los alumnos ponen en juego representaciones diversas sobre su condición de estudiantes.

La singularidad del alumno de los primeros años -y especialmente, el alumno ingresante- en la dinámica a veces abrumadora de lo que implica estar y ser evaluado para seguir estando en la Facultad, produce en ellos efectos diversos que impactan de manera diferente según su trayectoria escolar, su propia historia familiar, personal y su presente actual.

En este sentido, quienes se acercan al Programa, no son sólo quienes necesitan ayuda, orientación, contención, son además quienes "se animan" a dar ese paso de pedir ayuda dentro del mismo ámbito que a veces les produce temor e inseguridad. Estas cuestiones, entre otras, de alguna manera posibilitarían comprender el carácter de un Programa que lejos de ser masivo y de preocuparse por la cantidad, intenta acompañar del mejor modo posible a quienes acuden a él, pensando en una orientación que estimule, que ayude a mirar y mirarse.

Indudablemente, la acción conjunta del Programa con la estructura académica de la facultad y en especial con las cátedras de los primeros años, posibilitaría una mayor recepción por parte de los alumnos y de los profesores, de un espacio de orientación valioso para escucharlos en relación a qué les pasa y para acompañarlos en la toma de decisiones que les posibiliten optimizar su condición de estudiantes en la carrera. Si este trabajo conjunto se construye y se concreta, probablemente la asistencia de alumnos al Programa, aumentaría y mejoraría el funcionamiento del mismo".

## DESARROLLO DE LA PROPUESTA

1. **Fortalecimiento, reconocimiento y difusión del Programa de Permanencia y Retención de alumnos.**
  - Profundización de la inserción del Programa de Permanencia y Retención de Alumnos en el organigrama de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, de modo jerarquizar la función del Programa, estableciendo el marco institucional que habilite para el accionar con el resto de los componentes del sistema académico.
  - Implementación desde la Unidad Académica los mecanismos pertinentes de reconocimiento y difusión para la consolidación del Programa de Tutorías.
  - Organización de manera colaborativa y coordinada una propuesta de trabajo conjunto con las cátedras con el objetivo de mejorar el rendimiento académico y la retención de los alumnos de ambas carreras.
  - Organización de manera colaborativa y coordinada con el área Estadística, para la provisión de datos que alerten sobre problemas recurrentes en el rendimiento académico de los alumnos de todos los niveles en ambas carreras.
2. **Fortalecimiento de la relación interinstitucional del Programa.**
  - Vinculación e intercambio con los diferentes Programas de Permanencia y Retención de alumnos de las diferentes unidades académicas de la Universidad Nacional de Córdoba, de modo de mantener activo el intercambio de experiencias y valoración conjunta de la marcha del programa.
  - Vinculación con los organismos y dependencias que prestan diferentes servicios que pueden ser utilizados por el colectivo universitario (salud, inclusión educativa, recreación, asistencia económica, etc.).
3. **Incremento de la planta docente.**
  - Incremento de los recursos humanos del Programa en un número aproximado de 12 docentes para la atención en gabinete. Incorporando además, adscriptos alumnos y egresados que manifiesten interés en el curso de formación docente para que actúen desde las cátedras donde realizan la adscripción como mediadores entre los alumnos y el GTD
4. **Capacitación de la planta docente.**
  - Capacitación los nuevos recursos humanos de modo de desarrollar competencias conceptuales, metodológicas y humanas pertinentes al Programa al inicio del presente año lectivo.
  - Participación y organización de Cursos, Seminarios, Jornadas, Encuentros, etc., sobre el "Programa de ingreso y permanencia estudiantil en la Universidad", tanto en el ámbito de la FAUD, como aquellos coordinados desde la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Córdoba.
  - Participación de los alumnos tutores en seminarios instrumentados desde el propio GTD, con el propósito de generalizar la información, socializar las

problemáticas recurrentes y generar una actitud crítica que posibilite la comprensión del rol del Alumno Tutor y como mediador entre a los Talleres y el GTD.

- Incorporación dentro de la curricula de la formación de alumno y egresado adscrito las competencias de Alumno y Egresado Tutor. Entrenamiento necesario para realizar las tareas de difusión del Programa y detección temprana de dificultades en alumnos de manera individual como en el colectivo áulico.

#### **5. Programa de actividades de cada Docente Tutor.**

- Asistencia al Gabinete en los días, horarios y sedes determinadas en cronograma al inicio del año lectivo.
- Atención individual de alumnos en Gabinete, según modalidad expresada en esta propuesta.
- Atención grupal de alumnos en Gabinete, según modalidad expresada en esta propuesta.
- Registro de las actividades realizadas (atención e informes) en los formatos correspondientes.
- Informe anual de seguimiento de alumnos y Becarios para registro interno y presentación al HCD.
- Participación de las reuniones de control por parte de Asesoría Pedagógica y coordinación del Programa.
- Participación en eventos de formación permanente tanto a nivel de U. A. como de la Universidad u otros (Nacional o Internacional).

#### **6. Planificación con Asesoría Pedagógica de las estrategias de acción para año 2013 y subsiguientes.**

- Coordinación con Secretaria Académica sobre las líneas de acción a trabajar con las Cátedras de 1º año.
- Coordinación con Área de Estadística sobre las líneas de acción a trabajar para todos los niveles de ambas carreras.
- Asistencia profesional por parte de la Asesora Pedagógica de manera permanente para control y desempeño del equipo de tutores frente a las problemáticas planteadas en el Gabinete.

#### **7. Modalidad de trabajo para primer año en ambas carreras.**

- 7.1 Presentación y difusión del Programa de Tutorías año 2013.  
El propósito es hacer conocer de manera conjunta con Secretaria Académica y Gabinete Pedagógico, a los alumnos de 1º año, la existencia del Programa y de los objetivos que persigue.  
La presentación se implementara de acuerdo a los turnos (módulos) de 1º año en el aula magna de ambas sedes.



La misma tendrá una duración de dos horas y se propone implementarlas en las primeras semanas de inicio del curso lectivo, con los alumnos inscriptos una vez aprobado el Curso de Nivelación.

Desarrollo de la presentación:

- Exposición del Programa por parte de Secretaria Académica sobre aspectos institucionales. Mgter. Arq. Mariela Marchissio.
- Exposición por parte de Gabinete Pedagógico de aspectos generales y consideraciones sobre el rol del alumno universitario. Dra. Luciana Fernández Sivori.
- Exposición por parte de las coordinadoras del Gabinete de Tutorías Docentes acerca de de la Modalidad de trabajo y objetivos del Programa Mgter. Arq. Felicitas Lerin y Graciela Heinzmann.
- Realización de un test socio (encuesta) ambiental a los alumnos, con el propósito de detectar indicadores sobre *intereses, modalidad, tiempo dedicado al estudio, certeza vocacional, etc.* que permitan hacer un diagnostico general y anticipatorio de la situaciones problemáticas más recurrentes, a trabajar durante el año lectivo desde el Gabinete.
- Cierre con intercambio de preguntas entre alumnos y docentes presentes.

## 7.2 Propuesta de trabajo conjunto con las cátedras

- Derivar la primera vez de **manera obligatoria** al GTD grupos de hasta 10 alumnos, para que los tutores tomen conocimiento de la/las problemáticas instaladas durante el primer mes de iniciado el curso lectivo y pueda abrir el registro de seguimiento personalizado o grupal.  
Acordar con las cátedras (por modulo) fechas y horarios de asistencia al GTD.
- Acordar con los profesores titulares de cátedras y de este con sus docentes el compromiso de derivar de forma **fehaciente** a los alumnos que hayan mostrado dificultades a partir de la primera evaluación, de acuerdo a la modalidad de cada cátedra.  
Este acuerdo tiene el propósito de concientizar a docentes y alumnos sobre la modalidad de trabajo del GTD y el servicio de orientación que presta en relación a las diversas problemáticas que surjan en los alumnos desde el inicio del año académico, de modo de trabajar preventivamente sobre las mismas, optimizando el desempeño posterior y garantizando la permanencia en la facultad.
- Identificación y registro de los alumnos y egresados adscriptos y de un responsable dentro de la Cátedra que actúen como nexo con los coordinadores del Programa de Tutorías.

## 8. Modalidad de trabajo para todos los niveles en ambas carreras.

- 8.1 Profundización de la difusión del PTD a todos los niveles de ambas carrera, mediante la utilización los medios gráficos y electrónicos en espacios dedicados para ese propósito y en las talleres, etc.
- 8.2 Atención y seguimiento de alumnos recursantes de todos los niveles de ambas carreras. A través de cita obligatoria, (individual o grupal) para analizar las dificultades, estableciendo estrategias de inserción en el aula. El registro de alumnos será provisto por el Área de Estadística.

- 8.3 Atención y seguimiento de alumnos con prolongación de cursada y/o aplazos recurrentes en exámenes, alumnos "condicionales" de tesis, de acuerdo al informe provisto por el Área de Estadística y cátedras de Arquitectura VI.
- 8.4 Monitoreo del desempeño académico de alumnos beneficiarios de programas de becas universitarias. (Presencial o a distancia).
- Seguimiento del desempeño académico y elaboración de informes de los alumnos beneficiarios del Programa de Becas Bicentenario de la carrera de Diseño Industrial.
  - Acuerdo con Secretaría de Asuntos Estudiantiles para el seguimiento académico y elaboración de informes de los alumnos beneficiarios de los distintos programas de becas para alumnos de ambas carreras.
- 8.5 Acuerdo con el Área de Estadística para la provisión de información sobre situaciones problemáticas en el cursado.
- 8.6 Atención y seguimiento de alumnos con capacidades diferentes. Trabajo cooperativo con la Dirección de Inclusión Educativa de la SAA de la UNC. Aplicación en la U.A. del protocolo de adhesión de la UNC.

## **9 Mejoramiento del espacio físico en ambas Sedes**

- Espacio de fácil visualización y accesibilidad por parte de los alumnos, con dimensiones adecuadas para la atención en grupos y para reuniones de control de gestión docente y otras actividades pertinentes al Programa.
- Equipamiento acorde a estas actividades.
- Provisión de Internet de manera permanente.

Mgter. Arq. Felicitas Lerin  
Mgter. Arq. Graciela Heinzmann

Coordinadoras Programa Tutorías Docentes