



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CUDAP: EXP-UNC: 23238/2011

Córdoba, 12 de mayo de 2011

VISTO:

- La nota presentada por el Sr. Director de la Escuela de Salud Pública, Prof. Dr. Juan Carlos Estario, en la que eleva el proyecto de creación del **CENTRO DE ESTUDIOS EN AUDITORÍAS Y CALIDAD EN SALUD (C.E.A.C.e.S)**, para funcionar dentro del ámbito de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Médicas;

CONSIDERANDO:

- Que, el objetivo general del Centro es capacitar y formar a los profesionales del sector salud, para que gestionen y desarrollen el proceso de análisis crítico y sistemático de la atención en salud con proyección gerencial, que le permita utilizar las herramientas de control como un medio para evaluar la gestión y la prestación de tales servicios, así como también para que construyan conocimientos y desarrollen innovaciones que contribuyan al mejoramiento de la salud y la calidad de vida de la comunidad;

- Que, es necesario designar al Director del mencionado Centro;
- Que, cuenta con el Visto Bueno del suscripto;

Por ello,

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Ad Referéndum del Honorable Consejo Directivo
RESUELVE:**

Artículo 1º: Aprobar la creación del **CENTRO DE ESTUDIOS EN AUDITORÍAS Y CALIDAD EN SALUD (C.E.A.C.e.S)**, a funcionar en la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Médicas, el cual consta de 10 fojas y forma parte de la presente Resolución.

Artículo 2º: Designar a la **Dra. Mgter. Cristina Osan** como **Directora del Centro de Estudios en Auditorías y Calidad en Salud (C.E.A.C.e.S)**, como carga anexa a sus funciones rentadas.

Artículo 3º: Protocolizar y Comunicar.

Prof. Méd. Rubelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

Prof. Dr. GUSTAVO L. IRICO
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

RESOLUCIÓN N°:
RP.mmc.smz

1473





Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas




ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

PROYECTO:

**CENTRO ESTUDIOS en AUDITORIAS y CALIDAD EN SALUD
(C.E.A.C.e.S)**

Abril de 2011

1473


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

El Centro de Estudios en Auditorías y Calidad en Salud C.E.A.C.e.S, será dependiente de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones en las concepciones filosóficas, políticas, económicas y de prestación que ha sufrido la salud, requieren el diseño de nuevos paradigmas administrativos indispensables para dinamizar los procesos de intercambio que se suscitan en la responsabilidad social de estas instituciones.

La Auditoría y la Calidad en Salud tienen como fin primordial, garantizar la calidad de la atención en salud para contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de la población y administrar de una forma eficiente y eficaz, los recursos asignados para dicha atención.

Cada vez es más frecuente la aplicación de conceptos, métodos y estrategias de auditoría en las organizaciones, con el propósito de garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud y la calificación presente de los procesos, como expresión de la continua búsqueda de la satisfacción diferencial de consumidor y del cumplimiento de las obligaciones por parte del prestador de los servicios de salud, en marco de compromiso con el uso eficiente de los recursos.

Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

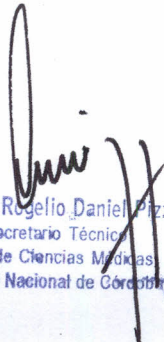
Según Peter Drucker, son esas organizaciones las que han sido creadas por los hombres para que cumplan determinadas funciones, las cuales constituyen su finalidad o razón de ser, satisfacer las necesidades de la sociedad. Es la calidad, entonces un valor que se constituye en el hilo conductor que determinará las características de integralidad y especificidad del C.E.A.C.e.S .

Este Centro pretende involucrar a todos los profesionales que trabajan en el área de la auditoría y calidad es decir, médicos, odontólogos, enfermeros, nutrición, bioquímicos, técnicos de laboratorio, kinesiólogos, Lic en producción de bioimágenes y otros profesionales relacionados con la temática anunciada precedentemente.

La auditoría en salud es la evaluación sistemática de la calidad, de la racionalidad técnico científica y de la racionalización de los recursos de la atención en salud, enfocada principalmente en su receso y resultado, con el objetivo fundamental de evaluar y mejorar la calidad de los servicios de salud, mediante el análisis de la aplicación del conocimiento profesional.

La gestión integral de calidad, consiste en una revolución del pensamiento, que propende hacia organizaciones de un alto desempeño, mediante la integración de subsistemas.

Es por todo esto que surge la necesidad de formar el C.E.A.C.e.S , su misión y visión son descriptas a continuación, siendo el propósito general contribuir en la generación de nuevos conocimientos y la formación de recursos humanos en la auditoría y calidad en salud asegurando calidad con la utilización correcta de todos los recursos.

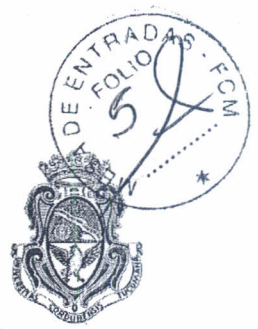

Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473

3



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA


Con la creación del C.E.A.C.e.S , se vinculan la docencia a través de cursos Post Grado que se dictan en la Escuela de Salud Pública como el Triannual en Auditoría Médica desde hace 23 años, los bianual de Auditoría en Odontología y los de Auditorías en Salud, con la investigación y la cooperación de sectores públicos y privados para la aplicación de los estudios y extensión a los mismos y a la población aplicando la calidad eficiente y eficaz.

MISION DEL CENTRO

La misión del CEACeS es formar especialistas en la evaluación de la calidad en el sector salud, íntegros, fundamentados en la ética, con idoneidad en la evaluación de la calidad en la prestación de los servicios de salud, que los capacita para el ejercicio profesional.

VISION DEL CENTRO

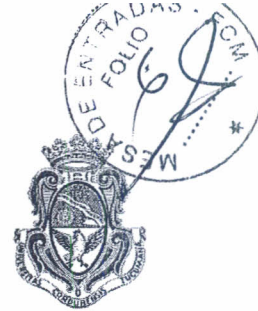
La visión del CEACeS encuadrada en la gestión y auditoría en salud, trabajará para implementar en la prestación de los servicios de salud un sistema de calidad que busque la construcción de la nueva sociedad, con criterios éticos, en la solidaridad social y en el respeto a la diferencia. Igualmente generará e impulsará procesos dinámicos de cambio, eficaces para la satisfacción de las expectativas básicas del entorno local, regional y nacional, mediante el ejercicio continuo de la investigación, la flexibilización académica y la pertinencia social de su plan de estudios.


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

PROPÓSITOS DEL CENTRO

- Promover el conocimiento y la acción interdisciplinaria sobre el tema de Auditoría y la Calidad, a fin de que este concepto fundamental pueda verse reflejado en la práctica .
- Potenciar el desarrollo de actividades relacionadas al área en la investigación y también en la formación para llevar los conocimientos teóricos a la práctica diaria de las actividades programadas y las no programadas.
- Fomentar el desarrollo de esta área para ser Centro de Referencia de la Auditoría y Calidad en Salud, con:
 1. Orientación estratégica: consiste en la definición de la visión de un futuro, donde los valores son filosofía fundamental y donde la organización transita hacia el logro de la visión.
 2. Mejoramiento de procesos con la planificación.
 3. Gestión eficaz de los recursos económicos , humanos y de infraestructura
 4. Gestión del conocimiento

OBJETIVOS DEL CENTRO

GENERAL: capacitar y formar a los profesionales del sector salud, para que gestionen y desarrollen el proceso de análisis crítico y sistemático de la atención en salud con proyección gerencial, que le permita utilizar las herramientas de control como un medio para evaluar la gestión y la prestación de tales servicios, así como también para que construyan conocimientos y desarrollen innovaciones que contribuyan al mejoramiento de la salud y la calidad de vida de la comunidad.

[Firma manuscrita]
Prof. Méd. *Roselio Daniel Pizzi*
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba



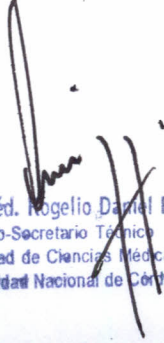
ESPECIFICOS:

- Proporcionar al estudiante los elementos teórico prácticos de la auditoría y sistemas de calidad en salud para que adquiera un marco teórico amplio que les permita el desarrollo de habilidades.
- Estimular en el estudiante la utilización de un juicio crítica que le faculte, tanto en su contexto social como en el específico de los servicios de salud, su capacidad de observación y análisis de esta realidad con el fin de hacer propuestas de nuevos modelos de auditoría y sistemas de garantía de calidad acorde a nuestra realidad.
- Construir en el Centro una escuela de pensamiento y acción que dé identidad a la Escuela de Salud Pública, en materia de auditoría en salud y sistemas de garantía de calidad en general de todo el proceso administrativo en salud

ESTRATEGIAS

Con la formación del Centro, se pretende conformar un equipo interdisciplinario motivado en las prácticas de calidad para Laboratorios, este grupo estará a cargo de:

- desarrollar proyectos de investigación
- programar actividades de capacitación
- elaborar trabajos de presentación bibliográfica
- publicar los resultados de las investigaciones en los órganos de difusión de las instituciones de referencia
- realizar asesoramiento desde el Centro, tanto hacia las áreas públicas como privadas que lo soliciten


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473

6



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

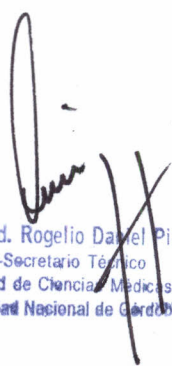
- establecer intercambio institucional, a los fines de madurar sobre los beneficios del trabajo en equipo y la interdisciplina, con firme compromiso de partes

ACTIVIDADES:

No habiendo antecedentes en la Escuela de Salud Pública de un centro de la tematica presentada, los proyectos de investigación, formación, cooperación y transferencia son nuevos, donde el CEACeS sí está conformado con profesionales que participan en las actividades que se desarrollan en la Institución.

Investigación:

- Investigación de los procesos de Gestión de Recursos Humanos, partiendo de la base de que las personas son la razón de ser de la organización y mediante el empoderamiento de los valores personales
- Gestión de Recursos Humanos, Mejorar a través de las líneas de investigación los procesos en los servicios, cualquiera sea su nivel de complejidad.
- Evaluar las condiciones de los Servicios públicos y/o privados a través de la producción de los mismos, para la obtención de resultados y aplicación de la calidad.


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473 7



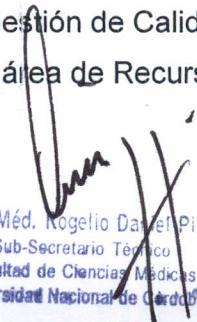
Docencia:

Desarrollo de actividades de Docencia: , se vinculan históricamente la docencia a través de cursos Post Grado que se dictan en la Escuela de Salud Pública como el Triannual en Auditoría Médica desde hace 23 años, los bianual de Auditoría en Odontología y los de Auditorías en Salud, con la investigación y la cooperación de sectores públicos y privados para la aplicación de los estudios y extensión a los mismos y a la población aplicando la calidad eficiente y eficaz.

Contribuir a hacer efectivo los propósitos de la U.N.C. actuando como factor coadyuvante en los procesos de investigación que se lleven a cabo para su área de influencia.

Transferencia:

- Incorporar según corresponda, herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad.
- Introducir a los profesionales del área, en la metodología de estudio de casos de tal manera que se genere una cultura de análisis y solución de problemas con base en las necesidades y situaciones reales
- Capacitar a los profesionales del área, en el desarrollo de habilidades y técnicas relacionadas con el aseguramiento y gestión de la Calidad.
- Capacitar a los profesionales para el diseño e implantación de programas de mejoramiento continuo que permitan satisfacer y anticipar las necesidades y expectativas de sus usuarios.
- Estimular la comprensión de los hechos históricos que nos llevaron paso a paso hasta la actualidad.
- Realizar investigación sobre el impacto que produce la puesta en marcha en el área de la Gestión de Calidad.
- Propiciar la creación de un área de Recursos Humanos específicos.


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

14738



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



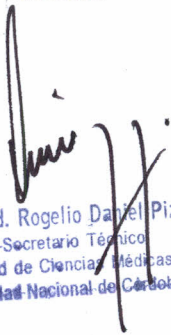
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Como se mencionara anteriormente no habiendo antecedentes en esta área, las mismas estarán relacionadas con todo lo citado, es decir que el producto final esté en los niveles de Calidad, que los mismos satisfacen al usuario interno y externo, donde los mismos han sido obtenidos a través de líneas de proceso debidamente especificadas.

Para ello es necesario realizar:

- Relevamiento del estado actual de los procesos en general.
- La dimensión y el impacto del relevamiento
- Mejorar las actuales condiciones en los procesos, luego de los relevamientos.
- Repercusión de las mejoras a través del conocimiento.
- Diseño y desarrollo de nuevos servicios
- Planeación para la prestación del servicio
- Análisis de las necesidades en base a relevamiento epidemiológicos, es decir la necesidad de la población en el área de trabajo.
- Procesos funcionales e interfuncionales
- Impacto en el usuario tanto externo como interno
- Impacto sobre el trabajo y el profesional actuante
- Calificación ponderada para la selección
- Utilidades del mejoramiento de procesos.


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473

9



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

DE LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO

Director del Centro: Dra. Mgter. Cristina Osan

Coordinación: Mgter. Lic. Rubén Castro Toschi

Coordinación: Prof. Médico Rogelio Pizzi

Coordinador Auditoría Médica: Dra. Anahí Roldan

Coordinador Auditoría de Laboratorios: Mgter. Bioq. Susana Rivolta

Coordinador Auditoría Odontológica : Mgter. Odont. Hugo Pizzi

Secretaria: Médica Verónica Andrea Moreno


Comité Asesor:

Prof. Dr. Hugo Arce (Bs. As.)

Prof. Dr. Juan C. Estario

Prof. Magíster Abelardo Rahal

Prof. Dr. Leandro Dionisio


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

1473 10