



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA



Córdoba, 9 de Agosto de 2011
EXP-UNC: 0018816/2011

VISTO

La nota presentada por el Prof. Dr. Juan Carlos Estario, donde solicita la autorización para la creación de un "Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios (CIFyTGeL)" para funcionar dentro del ámbito de la Escuela de Salud de la Facultad de Ciencias Médicas, y

CONSIDERANDO

- Lo aconsejado por las Comisiones de Vigilancia y Reglamento, y de Enseñanza aprobado por este Honorable Cuerpo en sesión del día 12 de Mayo de 2011,
- Que el "Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios (CIFyTGeL)" tiene como propósito contribuir en la generación de nuevos conocimientos y la formación de recursos humanos en la gestión de laboratorios asegurando la calidad con la utilización correcta de todos los recursos.
- Que es necesario designar al Director de dicho Centro,
- El Visto Bueno del Director de la Escuela de Salud Pública.

POR ELLO

**EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
RESUELVE:**

Art. 1º: Autorizar la creación del "Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios (CIFyTGeL)", para funcionar dentro del ámbito de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Médicas, según el Anexo que forma parte integrante de la presente Resolución y que consta de 8 (ocho) fojas.

Art. 2º: Designar a la Mgter. Bioq. Susana E. Rivolta, Directora del Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios (CIFyTGeL), como carga anexa a sus funciones rentadas.

Art. 3º: Aprobar la creación del Comité Asesor del Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios (CIFyTGeL) que estará constituido por los siguientes profesionales:

- Dr. Rogelio Pizzi
- Dr. Luis Simes

Art. 4º: Protocolizar y comunicar.

DADO EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS, EL DÍA DOCE DE MAYO DEL AÑO DOS MIL ONCE.

RESOLUCIÓN N°:
RP/ct/msa.

601

Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba



Prof. Dr. GUSTAVO L. IRICO
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA**

PROYECTO:

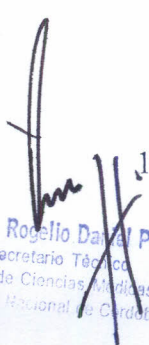
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN, FORMACIÓN Y
TRANSFERENCIA EN GESTIÓN DE LABORATORIOS**

CIFyTGeL

Marzo de 2011

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba



Proyecto:

El Centro de Investigación, Formación y Transferencia en Gestión de Laboratorios, será dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba, con sede en la Escuela de Salud Pública.

INTRODUCCIÓN

Hablar de Gestión Integral de Laboratorios, implica involucrar a todos los profesionales que trabajan en dicha área es de allí, que tanto los bioquímicos como los técnicos de laboratorios deben conocer de cerca lo que esto significa.

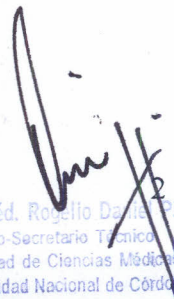
Según Peter Drucker, son esas organizaciones las que han sido creadas por los hombres para que cumplan determinadas funciones, las cuales constituyen su finalidad o razón de ser, satisfacer las necesidades de la sociedad. Es la calidad, entonces un valor que se constituye en el hilo conductor que determinará las características de integralidad y especificidad a la gestión de Laboratorio.

La importancia del Laboratorio en la toma de decisiones clínicas aumenta cada día al mismo tiempo que los costos de la asistencia sanitaria y del laboratorio en particular por lo cual deben conocerse con precisión los gastos que se relacionan directamente a la eficaz utilización de los recursos (económicos, humanos y de infraestructura) para obtener servicios adecuados con la calidad exigible.

En el ámbito de los laboratorios diversos autores han reconocido la necesidad de utilizar herramientas que lleven a una optimización de los recursos y a una mejora continua de la Calidad. La Gestión clínica surge como un paradigma estratégico para lograrlo.

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601


Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

La gestión integral de calidad, consiste en una revolución del pensamiento, que propende hacia organizaciones de un alto desempeño, mediante la integración de subsistemas.

Es por todo esto la necesidad de formar el **CIFyTGeL**, cuyo propósito será contribuir en la generación de nuevos conocimientos y la formación de recursos humanos en la gestión de laboratorios asegurando calidad con la utilización correcta de todos los recursos.

Con la formación del **CIFyTGeL**, se vinculan la docencia a través de cursos Post Grado que se dictan en la Escuela de Salud Pública en Auditoría Bioquímica y Gestión de la Calidad en Laboratorios, investigación con la cooperación de laboratorios públicos para la aplicación de los estudios y extensión a los mismos y a la población aplicando la calidad eficiente y eficaz.

PROPÓSITOS

Promover el conocimiento y la acción interdisciplinaria sobre el tema de la Calidad, a fin de que este concepto fundamental pueda verse reflejado en todos los laboratorios clínicos de la provincia; necesidad indispensable cuando se habla de certificar o acreditar.

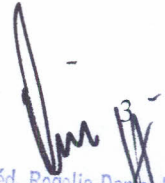
Potenciar el desarrollo de actividades relacionadas al área en la investigación y también en la formación para llevar los conocimientos teóricos a la práctica diaria de las actividades programadas y las no-programadas.

Fomentar el desarrollo de esta área para ser Centro de Referencia de la Gestión de Laboratorio, con:

1. Orientación estratégica: consiste en la definición de la visión de un futuro, donde los valores son filosofía fundamental y donde la organización transita hacia el logro de la visión.
2. Mejoramiento de procesos con la planificación.

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601



Prof. Méd. Rogelio Daniel Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

3. Gestión eficaz de los recursos económicos , humanos y de infraestructura
4. Gestión del conocimiento

OBJETIVOS:

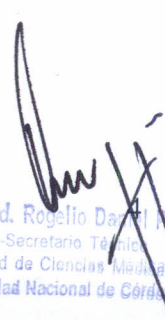
- Generar nuevos conocimientos científicamente válidos y socialmente útiles en la gestión de laboratorios y gestión de la calidad de los mismos como o aporte a la gestión sanitaria
- Fomentar la interdisciplina en el ambiente académico, para la formación de estudiantes de postgrado e investigadores.
- Formar investigadores y capacitar a profesionales para encarar la problemática de gestión de la calidad para los laboratorios.
- Transferir el conocimiento a los laboratorios con el fin de obtener resultados de excelencia a través de la gestión eficiente y eficaz.
- Mantener los vínculos profesionales a fin de promover el intercambio de estudios de campo con profesionales relacionados al área a nivel público y privado provincial, nacional e internacional.
- Realizar investigación sobre el impacto que produce la puesta en marcha en diversos laboratorios bajo la Gestión Integral de los mismo en cuanto a las políticas de salud y a los requerimientos de calidad para su funcionamiento.

ESTRATEGIAS

Con la formación del Centro, se pretende conformar un equipo interdisciplinario motivado en las prácticas de calidad para Laboratorios, este grupo estará a cargo de:

- desarrollar proyectos de investigación

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta


Prof. Méd. Rogelio Darío Nizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

- programar actividades de capacitación
- elaborar trabajos de presentación bibliográfica
- publicar los resultados de las investigaciones en los órganos de difusión de las instituciones de referencia
- realizar asesoramiento desde el Centro, tanto hacia las áreas públicas como privadas que lo soliciten
- establecer intercambio institucional, a los fines de madurar sobre los beneficios del trabajo en equipo y la interdisciplina, con firme compromiso de partes

ACTIVIDADES:

No habiendo antecedentes en la Escuela de Salud Pública de un centro de investigación para la Gestión de Laboratorios, los proyectos de investigación, formación, cooperación y transferencia son nuevos, donde este centro sí está conformado con profesionales que participan en las actividades que se desarrollan en la Institución.

Investigación:

- Investigación de los procesos de Gestión de Recursos Humanos, partiendo de la base de que las personas son la razón de ser de la organización y mediante el empoderamiento de los valores personales.
- Gestión de Recursos Humanos, Mejorar a través de las líneas de investigación los procesos en el laboratorio, cualquiera sea su nivel de complejidad.
- Evaluar las condiciones de los Laboratorios públicos a través de la producción de los mismos, para la obtención de resultados y aplicación de la calidad.

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601

Prof. Méd. Rogelio Daniel Martí
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba

Docencia:

Desarrollo de actividades de Docencia: en la Escuela de Salud Pública se vienen desarrollando en forma ininterrumpida desde hace varios años, Cursos de Gestión para Laboratorios, además de Clases de docencia en Auditoría Bioquímica, al igual que en otras Universidades, por parte de los profesionales que conformarán el Centro, tales como Universidad Nacional del Litoral, a través de la Escuela Superior de Sanidad de la Facultad de Bioquímica, Universidad Nacional de Córdoba (Facultad de Ciencias Químicas), Universidad Fundación H.A. Barceló sede La Rioja

Contribuir a hacer efectivo los propósitos de la U.N.C. actuando como factor coadyuvante en los procesos de investigación que se lleven a cabo para su área de influencia.

Organización de Cursos:

- Curso de Auditoría Bioquímica
- Curso de Gestión de la Calidad en Laboratorios.

Desarrollo de actividades de Docencia.

- Modulo Auditoría Médica II Año (Auditoría Bioquímica)

Transferencia:

- Incorporar según corresponda, herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad en los procesos del laboratorio clínico.
- Introducir a los profesionales del laboratorio, en la metodología de estudio de casos de tal manera que se genere una cultura de análisis y solución de problemas con base en las necesidades y situaciones reales

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601

6
Prof. M.C. Rogelio Daniel Plaza
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Químicas
Universidad Nacional de Córdoba

- Capacitar a los profesionales de Laboratorio, en el desarrollo de habilidades y técnicas relacionadas con el aseguramiento y gestión de la Calidad.
- Capacitar a los profesionales para el diseño e implantación de programas de mejoramiento continuo en los laboratorios clínicos, que permitan satisfacer y anticipar las necesidades y expectativas de sus usuarios.
- Estimular la comprensión de los hechos históricos que nos llevaron paso a paso hasta la actualidad.
- Realizar investigación sobre el impacto que produce la puesta en marcha en diversos laboratorios en el área de la Gestión de Calidad.
- Propiciar la creación de un área de Recursos Humanos

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Como se mencionara anteriormente no habiendo antecedentes en esta área, las mismas estarán relacionadas con todo lo citado, es decir que el producto final de un Laboratorio esté en los niveles de Calidad, que los mismos satisfacen al usuario interno y externo, donde los mismos han sido obtenidos a través de líneas de proceso debidamente especificadas.

Para ello es necesario realizar:

- Relevamiento del estado actual de los procesos en general en los laboratorios
- La dimensión y el impacto del relevamiento
- Mejorar las actuales condiciones en los procesos, luego de los relevamientos.
- Repercusión de las mejoras a través del conocimiento.

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta

601

Prof. M.º Rogelio Darío Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Exactas
Universidad Nacional de Córdoba

- Diseño y desarrollo de nuevos servicios
- Planeación para la prestación del servicio
- Análisis de las necesidades en base a relevamiento epidemiológicos, es decir la necesidad de la población en el área de trabajo.
- Procesos funcionales e interfuncionales
- Impacto en el usuario tanto externo como interno
- Impacto sobre el trabajo y el profesional actuante
- Calificación ponderada para la selección
- Utilidades del mejoramiento de procesos.

Director: Mgter. Bioq. Susana E. Rivolta

Mgter. Bioq. Daniel Gennero

Mgter. Bioq. Cecilia Sobrero

Mgter. Lic. Rubén Castro Toschi

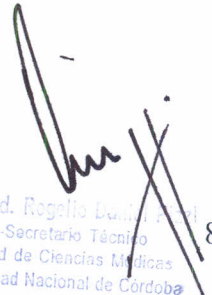
Comité Asesor:

Dr. Rogelio Pizzi

Dr. Luis Simes

601-

Bioq. Mgter. Susana E. Rivolta


Prof. Méd. Rogelio Pizzi
Sub-Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Nacional de Córdoba 8