

5.7. *Evaluar la calidad de la prestación de los servicios de los centros de información y documentación (superficie de las salas, cantidad de empleados, días y horarios de atención) y el acceso a redes de información. Estimar si se cuenta con personal suficiente y calificado. Analizar la adecuación del equipamiento informático disponible y la funcionalidad de los espacios físicos. Considerar la adecuación del tipo de servicio ofrecido: préstamo automatizado, préstamo manual, correo electrónico, Internet, préstamos interbibliotecarios, servicio de fotocopias, bases de datos on line o conexiones a otras bibliotecas, etc.*

• **CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LAS BIBLIOTECAS Y DE SU PERSONAL**

El edificio de la Biblioteca tiene 2.000 m<sup>2</sup> cubiertos totales entre Planta Baja y Primer Piso y un ascensor para accesibilidad a personas con dificultades.

El actual Pabellón data del año 1999, cuando contaba con una superficie edilicia de 1.700m<sup>2</sup>. En el año 2008 se realiza una ampliación que la lleva a los 2.000m<sup>2</sup> cubiertos actuales.

La Biblioteca dispone de dos amplias Salas de Lecturas. Cuenta con capacidad para 200 alumnos sentados, estando disponibles para los usuarios y público en general.

En ellas se instalaron 20 Netbooks para la utilización diaria de los usuarios, las cuales fueron donadas a la Biblioteca por Tecnología Educativa, en el marco de un proyecto que promueve mayor inclusión, accesibilidad y una mejor calidad educativa para los alumnos.

El edificio de la Biblioteca se encuentra muy bien iluminado artificialmente y con sistema de luz artificial, aunque solo tiene instalado dos ventiladores.

El horario de atención al público es de 10:00 a 20:00hs, corrido de lunes a viernes desde el mes de febrero a diciembre de cada año.

El Departamento de Servicios al Público se presenta con la siguiente configuración: Banco de Tesis de Psicología Sección de Americanista-Antropología, Sección de Hemeroteca, Sección de Humanidades, Fondo Antiguo y Sección de Referencia

Los Servicios que todas las secciones presentan son:

- Préstamos a sala de lectura y a domicilio,
- Asesoramiento para la búsqueda en el OPAC de la Biblioteca,
- Participación de la formación de usuarios en los cursos de nivelación,
- Visitas guiadas a Instituciones que lo solicitan,
- Préstamos inter bibliotecarios UNC (con las Bibliotecas pertenecientes a la Universidad Nacional de Córdoba) y ABUC (Acuerdo Bibliotecas Universitarias de la Provincia de Córdoba).

La Sección Humanidades, que incluye a la carrera de Licenciatura en Psicología alberga 120.000 volúmenes, incluye material de referencia (diccionarios, enciclopedias, etc.), libros de texto que cubren las áreas de Psicología, Humanidades, Ciencias Sociales, etc., manuales, documentos históricos (del S. XVI a XX), tesis de licenciatura, prácticas supervisadas, tesis de maestría, doctorado y carreras de especialización, folletos, traducciones, tests, bases de datos, CD, DVD, etc.

Posee además, el Banco de Tesis (TIF) de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología.

Además del modo tradicional de consulta y préstamos, se implementó la modalidad de *Estantería Abierta* con 5.000 libros del acervo de la Biblioteca, cuya finalidad es el crecimiento y autonomía del usuario que le permite acceder al material por sí mismo sin la intermediación del bibliotecario.

La Sección de Humanidades también es responsable de la gestión de todo el material reunido anterior a 1930. En este sentido, se creó un espacio denominado *Fondo Antiguo* que incluye 2.400 obras impresas producidas entre los siglos XVI y XX. La puesta en valor de este

material nos permitió tomar conciencia de su importancia tanto para los empleados que diariamente lo manipulan, como para los investigadores, docentes, tesis, etc.

A tal efecto, se tomaron medidas apropiadas de control de humedad, hongos, luz, etc., para preservar la integridad de este fondo contra factores que pueden dañar estas obras de incalculable valor. También se implementaron procedimientos especiales (marbetes especiales, sobres antiácidos, etc.) en el proceso técnico de las mismas. Por idénticas razones, se concentraron en este espacio las revistas más antiguas de la Hemeroteca.

Otra actividad que desarrolla esta sección, son las *visitas guiadas* que se realizan a requerimiento de las distintas cátedras de ambas Facultades, colegios primarios y/o secundarios y otras instituciones.

También se lleva un control del material destinado a la *encuadernación*, y en concordancia con el Departamento de Procesos Técnicos, permite al usuario visualizar de manera inmediata en el OPAC que el material no está disponible. Asimismo, se realiza el arreglo de los libros que no requieren una encuadernación profesional, teniendo en cuenta normas y políticas de Conservación y Preservación, locales, nacionales e internacionales que aplica la Biblioteca.

Desde el Departamento se publica el *Boletín "Alerta Bibliográfico"*, editado mensualmente para informar a sus usuarios sobre los títulos de libros y publicaciones periódicas que mensualmente ingresan al acervo documental de la Institución por compra, canje y/o donación, el registro de este material en las correspondientes bases de datos, y el modo de solicitarlo para la consulta en sala o a domicilio.

Respecto de la *Biblioteca Virtual*, esta tiene como función la administración de los contenidos publicados, su actualización y/o modificación. Su finalidad es permitir el acceso a múltiples recursos electrónicos de información disponible en texto completo en bases de datos de libros y revistas, portales, etc.

#### ❖ CATALOGACIÓN DE LA BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y DE LOS SERVICIOS BIBLIOGRÁFICOS

La catalogación del acervo se encuentra informatizada bajo el software KOHA (Open Source Integrated Library System). Koha es un sistema integrado para bibliotecas y fue el primer ILS (Integrated Library System) a código abierto. Cuenta con todos los módulos necesarios para un ILS: adquisición, catalogación, catálogo de acceso público (OPAC), circulación, control serial, administración y mantenimiento del sistema.

La utilización del sistema requiere personal calificado, pero en poca cantidad, de dos a cuatro personas para un sistema como el de la UNC. Al ser de código abierto y estar bajo el control de la institución que lo instala, toda mejora puede ser implementada a la brevedad, debido a que la lista de espera de mejoras es local (de la UNC).

Koha es mundialmente reconocido por su alta performance, ya que tiene la posibilidad de agregar a la base de datos campos "a medida". No es necesario instalar ningún programa en la máquina de los usuarios, tanto bibliotecarios como lectores. Todo el manejo se realiza con navegadores de Internet. Por lo tanto, los usuarios pueden usar cualquier sistema operativo (Windows, Linux, MacOS) para interactuar con el Koha.

#### ❖ ACCESO AL ACERVO, REDES DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS INTER BIBLIOTECARIOS

En relación al acervo bibliográfico que la Facultad cuenta en la biblioteca tal como se puede apreciar la Dimensión 2 en el apartado 2.5, se cuenta con los materiales bibliográficos que las distintas cátedras utilizan en su bibliografía obligatoria, pero como ya se destacó es un aspecto a mejorar debido que los mismos no resultan suficientes para la cantidad de estudiantes.

En este punto es importante considerar que algunas de actividades curriculares (materias, cursos de extensión) se encuentran participando del proyecto editorial electrónico Open Course Ware (OCW) desarrollado por la Universidad, mediante la publicación de los materiales educativos generados por los docentes. Este proyecto fue fundado conjuntamente por el Instituto

Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon.

Su acceso es libre, sencillo y coherente a los materiales docentes para educadores del sector no lucrativo, estudiantes y autodidactas de todo el mundo. En este sentido, la intención es generar una fuente de recursos didácticos valiosa para sus potenciales destinatarios, así como una ventana abierta al mundo cuya dinámica muestre la calidad educativa de los materiales que se desarrollan en esta casa de estudios.

La Universidad Nacional de Córdoba instaló el software Koha en varias de sus bibliotecas con el objeto de unificar el acceso a la información. Al ser un sistema integrado, permite que un usuario de cualquiera de las bibliotecas integradas, acceda a un sistema de consulta global pudiendo saber no sólo donde se encuentra el volumen buscado, sino además, conocer otros datos como la disponibilidad del mismo.

El sistema Koha es inherentemente inter bibliotecario, permitiendo que las diferentes bibliotecas de todas las Facultades integren una red de acceso mutuo. El sistema Koha es accesible por Internet, con todas las facilidades propias de este servicio.

#### ❖ Conclusión

- La calidad de la prestación de los servicios de los centros de información y documentación en lo referente a los espacios, la cantidad de empleados y la amplitud horaria y semanal es muy satisfactoria.
- El acceso a redes de información y la cantidad de material de psicología y de ciencias sociales posibilitan accesibilidad a la disciplina y a la transdisciplina de un modo muy satisfactoria.
- La biblioteca cuenta con personal suficiente y calificado.
- El equipamiento disponible es adecuado.
- Los sistemas de préstamo automatizado, préstamo manual, correo electrónico, Internet, préstamos interbibliotecarios, bases de datos online o conexiones a otras bibliotecas evidencian un excelente funcionamiento con actualizaciones permanentes.
- Algunas de actividades curriculares como materias y cursos de extensión se encuentran participando del proyecto editorial electrónico Open Course Ware (OCW) desde el año 2008.

Lic. CLAUDIA TORCOMIAN  
SECRETARIA DE HCD  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

5.8. *Analizar la actualización y suficiencia del equipamiento informático, mencionando los centros o actividades en los que su uso resulta imprescindible.*

La Unidad Académica cuenta con 860 equipos informáticos conectados a los servidores. Ese equipamiento presta servicios en diversas áreas académicas y administrativas entre las que se puede mencionar:

El Laboratorio de Computación depende del Departamento de Informática.

El equipamiento informático, en general, se renovó en los últimos años, a medida que cada equipo quedaba obsoleto.

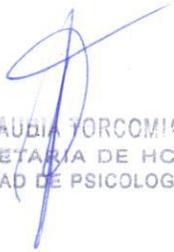
Las máquinas que disponen los puestos de trabajo administrativos, en general, son máquinas con capacidad para la tarea. No son máquinas de prestación término medio.

Es necesario actualizar el equipamiento y la cantidad en los boxes de cátedras, en las unidades de investigación y en servicios generales.

La modalidad que han adoptado los docentes en la toma de exámenes masivos, requiere contar con nuestra propia sala de informática con 120 computadoras, y actualmente disponemos de 18. Eso permitiría independizarse del Departamento Universitario de Informática ubicado en la Baterías D del Pabellón Central (aulas prestadas) y de las limitaciones de horarios y días para su uso, y ampliar la oferta de actividades a otras cátedras.

En el laboratorio de informática también se dictan algunas clases de cursos de grado, extensión o postgrado para el aprendizaje de alguna aplicación informática o de búsqueda, etc.

Es necesario contar con más personal en el departamento de informática ya que es un área a la que llegan cada vez más demandas por el crecimiento que implica: cada vez más máquinas, más aplicaciones, más usuarios y diversidad de usos

  
Lic. CLAUDIA TORCOMIAN  
SECRETARIA DE HCD  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA CARRERA E IDENTIFICACIÓN DE LOS DÉFICITS PARA ESTA DIMENSIÓN

Los derechos de la Institución sobre los inmuebles donde se desarrolla la carrera de Licenciatura en Psicología proporcionan una razonable seguridad de permanencia de dicha carrera y el grado de accesibilidad y comunicación entre los distintos inmuebles es adecuado para cumplir la misión institucional en lo referente a los aspectos educativos, de investigación, extensión y difusión del conocimiento.

Los convenios y el uso de infraestructura y equipamiento fuera de la U.A. son suficientes y muy variados para las prácticas extra-áulicas tanto, para las Prácticas Supervisadas en sus dos modalidades y para materias de la currícula, contemplan prácticas en la totalidad de áreas y en áreas emergentes en un gran número de instituciones de Córdoba Capital, Municipios de la provincia de Córdoba y en varias provincias argentinas. La formación práctica extra-áulica cuenta con medidas de seguridad, protección física y psicológica muy adecuada.

La infraestructura aulas para el dictado de clases teóricas y prácticas son insuficientes y se debe recurrir a aulas prestadas y a estrategias semi-presenciales, evaluaciones múltiple opción en computadoras, y material online. La cantidad y capacidad áulica es insuficiente, en particular para el Ciclo Básico, para lograr la excelencia de las clases teóricas, prácticas, talleres e instancias de evaluación. La implementación del Aula Virtual en año 2005 permitió personalizar la comunicación docente/alumno y propiciar el acceso a los contenidos de las clases teóricas, de artículos y la evaluación de actividades prácticas.

La disponibilidad horaria para el uso de las aulas y oficinas de las unidades de investigación y prácticas, es amplia, y se extiende de lunes a viernes de 7:00 a 23:00hs, y los días sábados de 8:00 a 16:00. No obstante, se deben solicitar quince aulas en préstamo a otras U.A. para poder desarrollar clases teóricas, prácticos, talleres, exámenes parciales y finales, y actividades de extensión y posgrado.

Los espacios de uso docente y para las Unidades/Núcleos y/o Laboratorios de Investigación son insuficientes para llevar adelante las actividades de educación e investigación; y la capacidad en infraestructura para las actividades de extensión y posgrado está muy por debajo de las necesidades de sus programas.

El crecimiento de la matrícula provocó la saturación y desborde de la capacidad áulica y aún cuando las clases teóricas y prácticas de las materias del Ciclo Básico se debieron dividir en tres turnos: mañana, tarde y noche sigue siendo insuficiente la infraestructura. La formación práctica dentro de la U.A. cuenta con muy buena accesibilidad para docentes y alumnos pero la capacidad áulica para la formación práctica dentro de la U.A. para los alumnos es insuficiente.

Los espacios para los cargos de gestión se ampliaron a partir del año 2006, pero aun así son insuficientes, la relación persona por m<sup>2</sup> de algunas oficinas de secretarías, prosecretarías, coordinaciones está muy por debajo de las normas de seguridad e higiene. La infraestructura para los cargos administrativos es suficiente en el Área Enseñanza, Área Operativa, Mesa de Entradas y Servicios Generales. Mientras que los espacios del Área Económica Financiera y cada una de sus oficinas: sueldo, personal, contaduría y compra y patrimonio y la Oficina de la Asesoría Jurídica son en extremo insuficiente. Y el Archivo se encuentra sobrecapado en su capacidad de albergar documentos.

La Facultad cuenta con una instancia institucionalizada responsable del control, implementación y supervisión de las condiciones de seguridad e higiene en todas las dependencias áulicas, espacios de prácticas, museo, laboratorio de informática, Cámara Gesell y unidades de investigación de la U.A., y los laboratorios de Psicología Experimental "A" y "B" cuentan con las respectivas inspecciones y certificaciones de seguridad e higiene, por la utilización de residuos patógenos y fluidos tóxicos. Se cuenta con la habilitación de los ascensores expedida por la Municipalidad de la ciudad de Córdoba, con la firma certificada ante Escribano Público. El mantenimiento requerido por la normativa impone continuas erogaciones presupuestarias.

La U.A. lleva adelante el "Programa de Facultad Sustentable que comenzó a ejecutar la primera etapa. Para su continuidad e implementación de las próximas etapas, es indispensable contar con recursos genuinos.

La disponibilidad de la bibliografía obligatoria es insuficiente, siendo muy insuficiente la bibliografía complementaria, aún cuando desde hace cuatro años se viene incrementando la actualización de libros y de publicaciones periódicas relacionadas con las temáticas de la carrera.

Se cuenta con acceso online a bases de datos y revistas de psicología y de ciencias sociales. Se dispone de soportes alternativos como CD, microfilms y videos.

La calidad de la prestación de los servicios de los centros de información y documentación en lo referente a los espacios, la cantidad de empleados y la amplitud horaria y semanal es muy satisfactoria. Y el acceso a redes de información y la cantidad de material de psicología y de ciencias sociales posibilitan accesibilidad a la disciplina y a la transdisciplina de un modo muy satisfactorio. La biblioteca cuenta con personal suficiente y calificado y El equipamiento disponible es adecuado. Los sistemas de préstamo automatizado, préstamo manual, correo electrónico, Internet, préstamos interbibliotecarios, bases de datos online o conexiones a otras bibliotecas evidencian un excelente funcionamiento con actualizaciones permanentes.

Algunas actividades curriculares como materias y cursos de extensión se encuentran participando del proyecto editorial electrónico Open Course Ware (OCW) desde el año 2008. El Laboratorio de Informática es insuficiente y deficitario y hay que recurrir a Laboratorios prestados para garantizar el dictado de clases y toma de evaluaciones.

El crecimiento de los equipos de investigación, de ofertas de cursos de extensión, cursos de posgrado, de los cuales participan los alumnos, y de programas de posgrado y de las carreras de posgrado (especialidades y maestrías) y el doctorado, compiten en el uso de aulas y con el equipamiento tecnológico, necesarios para garantizar la carrera de grado, lo que agudiza la insuficiencia de espacios para el desarrollo de la excelencia académica

Lic. CLAUDIA TOROCEMIAN  
SECRETARIA DE HCD  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

## DEFINICIÓN DE LA NATURALEZA DE LOS PROBLEMAS

- Falta de espacios áulicos para el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje. La naturaleza de este problema es de Recursos físicos y Presupuesto. Plan de mejora N° 5 Ampliación de los espacios áulicos.
- Escasa disponibilidad de espacios para el desarrollo de investigación. La naturaleza de este problema es de Recursos físicos y Presupuesto. Plan de mejora N° 6: Creación de los laboratorios en Psicología
- Mínimo equipamiento del Laboratorio de Informática. Se requiere ciento veinte PC para garantizar los procesos evaluativos, las clases teóricas y prácticas, dictado de cursos de extensión y posgrado en el que participan estudiantes y docentes. La naturaleza de este problema es de Recursos físicos y Presupuesto. Planes de mejora N° cargos no docentes, N° 18: plan de actualización informático en Psicología.
- Actualización de los programas de soporte informático, Hardware. La naturaleza del problema es presupuestaria. Plan de mejora N° 19: Plan de optimización y reforzamiento del departamento de informática.
- La necesidad de reparar y actualizar el material didáctico tecnológico para garantizar el dictado diario intensivo de clases teóricas y prácticas, cursos de extensión, cursos de posgrado, conferencias, capacitación docente y no docente. La naturaleza de este problema es de Recursos físicos y Presupuesto. Plan de mejora N° 20: Reparación y actualización del material didáctico disponible
- Dificultad en el acceso de los estudiantes a la bibliografía obligatoria de forma gratuita en todas las asignaturas, en particular del Ciclo Básico. La naturaleza de este problema es de desarrollo del currículum y presupuesto. Planes de mejora N° 14: plan de reforzamiento bibliográfico en contenidos mínimos obligatorios, N° 33: Plan de profundización de la estrategia del open course.

Lic. CLAUDIA TORCOMIAN  
SECRETARÍA DE HCD  
FACULTAD DE PSICOLOGIA