

4.5. A partir de los cuadros de aprobación de los alumnos, que figuran en el Formulario Electrónico de Carrera y en las Fichas de Actividades Curriculares, evaluar si los datos revelan situaciones de desgranamiento y deserción y su importancia.

Si corresponde:

- analizar las causas posibles,
- identificar si existen asignaturas, cátedras, módulos o áreas que muestren debilidades o fortalezas en términos de número de aprobados,
- analizar los cambios que podrían resultar oportunos para disminuir estos problemas (mecanismos de seguimiento, medidas de retención, condiciones de regularidad, cambios en cargas horarias, etc.).

Para este análisis es necesario tener presente las observaciones realizadas por los equipos docentes en las Fichas de Actividades Curriculares.

• ANÁLISIS DE LOS CUADROS DE APROBACIÓN DE LAS MATERIAS. RELACIÓN CON EL DESGRANAMIENTO

Los modos de avanzar en la carrera ponen en juego la problemática de la permanencia y el rendimiento académico, que pueden evaluarse a partir de diferentes resultados: cantidad de alumnos que aprueban durante el cursado como promocionales o regulares, exámenes finales, índices de desgranamiento y aumento de la duración de la carrera.

Al finalizar el ítem se vinculará este análisis con causas posibles discriminadas en los informes del Programa para el Fortalecimiento al ingreso y la permanencia de la Facultad de Psicología. En este informe se articulan las instancias investigativas y asistenciales, discriminando entre los factores/razones de tipo psicológicas, pedagógicas, institucionales y socio-familiares.

Los cuadros expuestos en páginas anteriores muestran respecto al rendimiento académico durante el año, que el porcentaje de alumnos que regularizan es menor al de los alumnos inscriptos en la mayoría de las cátedras. Dicha información se extrae de las fichas curriculares y los cuadros del formulario electrónico.

Esta situación, que se puede observar en las materias de los distintos años, tiene particularidades según el momento de la carrera (año que se cursa) o la materia. Históricamente, uno de los factores involucrados en la problemática de la deserción se asocia a problemas vocacionales durante los primeros años (Proceso de Autoevaluación, Año 1998). En la actualidad, algunos profesores de primer año argumentan que las dificultades se deben a la falta de adecuación entre la carrera y las expectativas de los alumnos (fichas curriculares).

Los informes de la investigación que devienen del PROFIP indican que los mismos alumnos consideran, hasta tercer año, que existen problemas vocacionales, información que también se registra en las consultas de los estudiantes a los Servicios de Asistencia Psicoeducativa y de Orientación Vocacional.

Esto se traduce en índices que deben analizarse con precaución. El sistema de cálculo no permite discriminar con facilidad las circunstancias por las cuales los alumnos quedan libres, lo que afecta por un lado, el porcentaje de desgranamiento, que en principio es solo desgranamiento en la materia de ese año pero no de la carrera; y por otro, también influye en el cálculo de porcentaje de aprobación durante el cursado, ya que este dato se obtiene sobre la base del número de inscriptos. Al mismo tiempo, muchos de los alumnos inscriptos nunca concurren a clase; entre las razones encontramos el difícil acceso al Aula Virtual.

Muchos de estos valores porcentuales son comunes a otras carreras masivas o no masivas⁷ que se dictan en la actualidad en la UNC y comprenden dificultades en el proceso

⁷ Los procesos de autoevaluación de odontología y geología muestran alto desgranamiento entre primero y segundo año.

de aprendizaje, problemas vocacionales, falta de estudio o desinterés, falta de articulación con la preparación previa que traen los alumnos de la escuela media, que es considerada insuficiente para estudios superiores en condiciones de masividad, donde la cantidad de alumnos por profesores es semejante (caso Ciencias Económicas), entre otras razones.

A pesar de esta situación, año tras año las cátedras implementan alternativas para subsanar la falta de recursos humanos y evitar perjudicar los procesos formativos, duplicando las comisiones de trabajo práctico y contando para ello con la cooperación y labor de todos los docentes, variando las estrategias en cada una de ellas.

La Tabla 6 muestra los porcentajes de aprobación en exámenes finales durante la última mesa de 2011. A nivel general, si se relacionan los porcentajes de estudiantes aprobados en exámenes con los de obtención de la regularidad en las distintas materias, se puede concluir que los primeros son superiores respecto a los segundos. Excepto una materia, Neuropsicología con el 40 % de alumnos aprobados, en todas las demás el porcentaje es superior al 50 %. Si se incluye la Tabla 8 donde constan las medias de los promedios de las notas de todos los alumnos en exámenes por año académico en el año 2010, se comprueba que los promedios mejoran en la medida que los estudiantes avanzan en la carrera. Aquí se pueden tomar como indicadores para explicar esta situación, las ratios docentes- alumnos que mejora a medida que se avanza en la carrera, como también las estrategias y recursos de los estudiantes.

Si se aprecia luego la Tabla 9, se comprueba que los promedios con que finalmente egresan los estudiantes se concentran entre 6 y 8 puntos (representando el 65,82 de la muestra), encontrándose un solo caso en el año 2010 donde el punto extremo se ubica en un promedio menor a 4, lo que representa el 0,25 % del total de egresados sobre el que se realizó el cálculo.

❖ Análisis de la situación en Primer Año

En primer año se pueden observar dos lógicas de comportamiento diferentes en los procesos de enseñanza/aprendizaje y sus consiguientes resultados en el rendimiento académico. Las materias como Introducción a la Psicología, Biología Evolutiva Humana y Psicoestadística, presentan porcentajes de aprobación el cursado entre 48 % y 61 %, en comparación con materias como Problemas Epistemológicos de la Psicología, Escuelas Corrientes y Sistemas y Psicología Evolutiva de la Niñez, que manifiestan porcentajes de aprobación de regularidad entre un 20 % y 36 %. Del mismo modo, en los exámenes finales el 91.62 % de los alumnos aprueban Introducción a la Psicología y el 74.24 % Biología Evolutiva Humana; ambas materias de primer año que se dictan cuatrimestralmente.

Esta situación podría relacionarse con la vinculación de los contenidos curriculares de estas materias con los contenidos que se enseñan en la escuela media y con la modalidad cuatrimestral; otra razón podría vincularse con que el material bibliográfico es menor.

En las tres materias que manifiestan bajo porcentaje de aprobación, se aprecia un fenómeno que combina deserción (este aspecto se observa en todas las asignaturas) y recursantes, situaciones particularmente notorias en el primer cuatrimestre. La proporción de alumnos regulares en las tres materias con bajo índice de aprobación varía si se considera que un 30 % de los inscriptos no se presenta a rendir las primeras evaluaciones prácticas. A comienzos de año, el dictado de las clases teóricas es masivo en todas las materias, momento en el cual las aulas se encuentran desbordadas, tornándose aún mayor el número de alumnos en materias donde hay grandes grupos de recursantes. Sin embargo, pasado el mes de Julio, las aulas muestran una significativa disminución de alumnos. (Ver planes de mejora)

Algunos profesores consideran que muchos alumnos no soportan esta situación, a lo que se suma la menor posibilidad de comunicación con los docentes que en la escuela media, las pocas competencias adquiridas en el secundario, las carencias lingüísticas y la falta de métodos para estudiar, y en algunos jóvenes, el desarraigo. A estas causas es necesario sumarles la condición de masividad y la baja relación cantidad de alumnos por profesor. Sin embargo, hay que destacar que esta relación es diferente según se trate de clases teóricas, que tienen la modalidad de clase magistral y en general utilizan algún tipo de soporte electrónico

(power point o filminas) y los trabajos prácticos. En ambas instancias, las necesidades de los alumnos y las características de los procesos presentan distintos requerimientos

En las asignaturas con dificultades, las cátedras generan propuestas alternativas para las clases prácticas. En el caso de Escuelas, Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea, se involucran en el proceso a Profesores titulares y adjuntos, habilitando 28 comisiones de trabajo prácticos (ficha curricular). La materia Psicología Evolutiva de la Niñez, para el dictado de las clases prácticas dispone que cada profesor asistente tenga a su cargo cuatro comisiones, para que la relación cantidad de alumnos por docente sea de 60 alumnos en cada grupo. No obstante, se debe considerar que dichos docentes trabajan con un total de 240 alumnos promedio cada uno.

En Problemas Epistemológicos de la Psicología, la formación teórico-práctica en la situación áulica tiene como objetivo que los alumnos adquieran competencias básicas en lecto-comprensión de textos de cierto nivel de complejidad referidos a problemas epistemológicos de la Psicología. Se estimula la búsqueda bibliográfica, la redacción de informes y la comunicación verbal y gráfica de la información. Muchas actividades prácticas se realizan en forma de ejercicios autoevaluados en la plataforma "Educa". A su vez, la cátedra indica que existe una deserción importante antes de la primera evaluación práctica (30 %), que ésta vuelve a repetirse antes del primer parcial (18 % rindieron el primer práctico evaluativo) y que alumnos que podrían obtener la regularidad abandonan antes de acceder a esa posibilidad mediante los exámenes recuperatorios previstos.

En el análisis se considera que entre las posibles causas que producen estas cifras se encuentra la dificultad intrínseca de la materia, la baja relación docente/alumno y la ubicación de la materia en el primer año del plan de estudios. Aunque sobre este último punto, la cátedra apunta que es muy difícil lograr una conclusión dado que muchos alumnos han considerado que la ubicación en el plan era la correcta.

Estas causas vuelven a coincidir con los resultados de los informes del PROFIP, donde son los alumnos lo que indican que poseen dificultades para la argumentación y expresión oral (50,4 %) y dificultades de organización articuladas con las nuevas condiciones de masividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje (67,4 %).⁸

Esta situación trae aparejado que desde primer año se produzca en algunas materias un bajo índice de regularidad, por lo que muchos estudiantes eligen volver a cursar las materias que no regularizaron el año anterior, con el consiguiente incremento del alumnado en esos grupos.

Sin embargo, es necesario indicar que los profesores de las diversas cátedras coinciden, en las fichas curriculares, en que muchos estudiantes se inscriben y abandonan el cursado antes de la primera evaluación, por lo que el porcentaje de alumnos libres se compone del resultado de reprobación de un grupo de estudiantes y del abandono del resto, reduciéndose sistemáticamente el número de estudiantes que cursan durante la segunda mitad del año, y relativizando el porcentaje de alumnos que no regularizan, ya que ese número comprende los abandonos.

En muchos casos, el excesivo número de alumnos en el inicio de la carrera se transforma en un obstáculo para los procesos de ambientación a la vida universitaria, dado que la proporción de docentes para la cantidad de alumnos es baja y esto no facilita las interacciones docentes-alumnos, imprescindible frente a las dificultades de comprensión o dinámica para la aclaración de dudas. Algunas cátedras informan que utilizan estrategias alternativas para favorecer los procesos formativos, incrementando los horarios de consulta presencial y a través del Aula Virtual.

Los porcentajes de alumnos aprobados en estas materias, aunque manifiestan diferencias entre sí, mejoran respecto a la obtención de la regularidad en todas las asignaturas. Se puede considerar que los estudiantes que siguen cursando tienen mejores condiciones en las ratios docente-alumno en el segundo semestre, dados los abandonos. Esta información se amplía en el apartado 4.10 de esta Dimensión a través de las opiniones de graduados.

⁸ Más adelante se agrega el informe

❖ **Análisis de la Situación en Segundo Año**

En segundo año se mantienen algunas de las dificultades mencionadas en primer año. Es necesario incorporar al análisis la incidencia del régimen de las correlativas indicadas en el Plan de estudio vigente del año 1986, analizado en la Dimensión 2 y transcripto en el punto anterior.

El plan considera que es necesario tener regularizadas determinadas materias para poder avanzar en el cursado de la inmediata posterior. Al ordenamiento y al sistema propuesto inicialmente se le realizaron las modificaciones que se describen a continuación:

- **1991:** *Modificación del año de dictado de las materias Técnicas Psicométricas y Metodología de la Investigación, Psicología y Psicología Criminológica (RHCD FfyH N° 370/91)*
- **1997:** *Cambios en las correlativas de las materias Técnicas Psicométricas, Metodología de la Investigación Psicológica y Deontología y Legislación Profesional (RHCD FfyH N° 242/97)*
- **2001:** *Reordenamiento y cambios en el sistema de correlativas (OHCD N° 2/01)*
- *Carga Horaria y Sistema de créditos (OHCD N° 3/01)*

La cantidad de inscriptos en las materias de segundo año es variable considerando las correlativas inmediatas anteriores. En el caso de Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana que solo tiene como correlativa anterior el Curso de Nivelación, presenta un alto de número de inscriptos, igual que cualquier materia de primer año. En Neurofisiología la situación es semejante, ya que tiene como correlativa a Biología Evolutiva Humana, que cuenta con un buen porcentaje de aprobación durante la cursada.

Psicoanálisis y Psicología Evolutiva de la Adolescencia tienen semejanzas respecto al número de estudiantes inscriptos. Psicoanálisis posee tres correlativas en primer año, entre ellas Escuelas, Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea y Problemas Epistemológicos de la Psicología, por lo que todos aquellos alumnos que no las regularizaron no las pueden cursar. Técnicas Psicométricas tiene cuatro correlativas, siendo la asignatura con menor cantidad de alumnos inscriptos.

Los resultados de aprobación del cursado son muy disímiles: Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana, donde se pueden inscribir todos los estudiantes que regularizaron el Curso de Nivelación y no tiene ninguna correlativa de primer año (2.069 alumnos inscriptos), presenta un bajo porcentaje de alumnos que obtienen la regularidad (25,66%). Técnicas Psicométricas con 1.080 inscriptos (aproximadamente la mitad de alumnos que Antropología), muestra un porcentaje de alumnos aprobados del 54,44 %. Con respecto a Psicoanálisis, el porcentaje de regularidad es del 16 %.

A todas estas causas es necesario sumarles la condición de masividad y la baja relación cantidad de alumnos por profesor, que se profundiza en materias donde el contenido curricular posee una lógica discursiva de mayor complejidad analítica.

Entre primero y segundo año se desgrana la matrícula de una cohorte de manera significativa. Se considera para el análisis, la matrícula de la asignatura Antropología Cultural⁹ Contemporánea y Latinoamericana en el año 2010.

En el año 2009 ingresaron 1.579 alumnos a la carrera. De esos alumnos, en el año siguiente se inscribieron en esta materia sólo 1.148 de la cohorte 2009 (los 921 restantes son alumnos recursantes). Estas cifras muestran que en ese año se han desgranado de la cohorte 431 estudiantes que representan el 27,29 % (se debe considerar, sin embargo, que algunos de esos alumnos quizás se reinscriban). Por otra parte, en esta misma materia, el número de recursantes es alto: 921 alumnos, lo que es coincidente con el bajo porcentaje de aprobación de la materia durante la cursada (25,66 %), lo cual revela dificultades en el proceso de aprendizaje de la propia materia.

⁹ Por ser esta una materia sin correlativas anteriores podrían inscribirse todos los estudiantes de la cohorte

Con respecto a los 979 inscriptos por primera vez en el año 2010 en Psicoanálisis, si se corrobora el año de ingreso de los estudiantes, se comprueba que un porcentaje significativo no corresponde a la cohorte 2009 sino a cohortes anteriores, y que éste es el primer año que pueden cursarla ($1.180 = 431 [2009] + 305 [2008] + 158 [2007] + 89 [2009] + 187 [diversas cohortes]$). Esto muestra el funcionamiento del sistema de correlatividades y su involucramiento en la posibilidad de avance de la carrera en esta instancia.

En esta materia como en Técnicas Psicométricas, ese hecho produce resultados disímiles en la obtención de la regularidad, ya que en Psicoanálisis es de 16.11 % con respecto al 54.44% de la segunda, por lo que hay otro factor de incidencia (además de las correlativas) que seguramente obedece a la lógica del contenido curricular, en correspondencia con materias como Problemas Epistemológicos de la Psicología o Escuelas Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea para el caso de Psicoanálisis

❖ Análisis de la Situación en Tercer Año

Los porcentajes de aprobación durante el cursado se incrementan en todas las materias, con un índice de aprobación del 75 % en Psicología Educativa que tiene el gradiente superior, frente a un 47 % en Psicología Social que presenta el inferior. El resto de las materias oscila entre el 60 % y 70 %, lo que muestra que el rendimiento mejora notablemente en casi todas las materias, disminuyendo a su vez la alta cantidad de alumnos que recursan, por no haber alcanzado la regularidad.

En la ficha curricular de Psicología Social se explica que esto se debe a que en tercer año el plan de estudio establece las orientaciones a las áreas específicas de conocimiento, concentrando muchas asignaturas para el cursado de los alumnos, con regímenes de presencialidad muy fuertes y cambios en la modalidad de evaluación respecto de años anteriores.

Otra variable que aparece en tercer año se relaciona con las exigencias, en la mayoría de las materias, para realizar trabajos grupales. Estos requieren formar grupos de pares o comenzar a hacerlo, y aunque inicialmente resulta dificultoso para muchos estudiantes dadas las condiciones de masividad caracterizadas, a partir de ese momento la experiencia de trabajo en grupo se fortalece y favorece el acompañamiento en el cursado, el interés por el estudio, entre otras cuestiones, dando cuenta de una diferencia significativa frente a la soledad de los primeros años.

❖ Análisis de las Materias de Cuarto y Quinto Año Obligatorias y Materias Electivas Permanentes

A partir de cuarto año el porcentaje de alumnos que obtienen la regularidad es mayor, ubicándose entre un 65 % y 77 % en todas las materias, margen que se mantiene en Deontología y Legislación Profesional en quinto año. Esta cátedra indica que el porcentaje ha aumentado en correlación con la mayor dotación de cargos, siendo este índice el esperable para estudios de nivel superior.

La lógica de aprobación en las materias electivas permanentes que los alumnos cursan durante cuarto y quinto año es disímil respecto del resultado en materias obligatorias, disminuyendo el índice de regularidad con respecto a estas últimas. Es difícil precisar las razones. Se considera que algunas tienen que ver con la carga horaria extra en las materias, en las cuales los alumnos deben realizar prácticas en las instituciones, y la relación entre la cantidad de alumnos por docentes para ese tipo de formación.

En los Seminarios electivos no permanentes, el rendimiento es mejor dado que allí las condiciones entre la cantidad de alumnos por docentes es menor (existen cupos y condiciones para poder inscribirse en cada uno de ellos).

Si tomamos como ejemplo la materia electiva permanente “Estrategia de Intervención Comunitaria”, observamos que presenta un 42 % de alumnos que obtienen la regularidad frente al 72 % de Deontología y Ética Profesional o Psicología Laboral, que es una materia obligatoria que se cursa generalmente durante el mismo año de la carrera.

Los profesores en la ficha curricular indican que este porcentaje es bajo dado que la propuesta de la cátedra exige dedicación, dispone de una gran variedad de propuestas de modalidad promocional -directa e indirecta-, atendiendo a las disponibilidades, interés y problemas relevantes de la época. Hay una fuerte inscripción a la cátedra a través de sus propuestas prácticas; pero la imposibilidad de cumplir con ella implica dejar el cursado para el año siguiente, representando una apuesta para los cursantes al ser una materia anual.

Las materias electivas Problemas de Aprendizaje y Psicología Organizacional (electivas permanentes), y Enfoque Teórico y clínico del Paciente Psicossomático (electiva no permanente), poseen propuestas de prácticas en instituciones que varían en intensidad, pero que sin embargo enfrentan a una nueva exigencia. Cada asignatura determina acciones diferentes para los practicantes. Problemas de Aprendizaje y Enfoque Teórico-Clinico del Paciente Psicossomático son dos materias que ofrecen el espacio práctico a todos los estudiantes, donde los alumnos deben elaborar un diagnóstico, investigación y diseño de un proyecto de intervención práctica bajo supervisiones y seguimiento en grupos pequeños de 2 ó 3 alumnos por vez. Por otra parte, en Psicología Organizacional, los alumnos seleccionados deben realizar una aproximación diagnóstica.

De allí que los resultados de aprobación son diferentes: en Problemas de Aprendizaje los alumnos que no pueden con la carga práctica abandonan la materia, por lo que el índice de regularidad es del 54,16 % frente a un 100 % de aprobación en los exámenes. En Psicología Organizacional el porcentaje de aprobación del cursado es de sólo 36,93 %, mientras que el 81,82 % aprueban los exámenes. Estos datos muestran que las materias que articulan la formación con prácticas en terreno poseen un rendimiento muy alto para quienes finalizan el proceso. Cabe agregar que las ratios para estas actividades prácticas debería ser menor, lo que en algunos casos podría estar impactando en la baja obtención de regularidad, donde el porcentaje es notablemente menor.

La oferta de los Seminarios electivos no permanentes (SENP) es muy diversa y amplia, variando luego de un ciclo de tres años, dado a que se desarrollan sobre áreas y temáticas emergentes de la Psicología. En el último período estos seminarios se han multiplicado. Una de las razones es que los Profesores full time dictan estos seminarios como parte de su exclusividad.

Muchos de los alumnos dejan las electivas obligatorias que son anuales por los SENP que son cuatrimestrales, en las cuales si bien los equipos docentes son pequeños, los grupos de alumnos también lo son por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje cobra una modalidad diferente, enriqueciendo el proceso formativo, a lo que se le suma un sistema evaluativo con promoción directa. La dificultad, que al mismo tiempo es una fortaleza de estos seminarios, está dada por los requisitos de admisión: cupo de inscripción y promedio actual o la nota de su correlativa inmediata inferior. Nueve de los SENP están a cargo de graduados que realizan docencia libre.

Los promedios de las notas con las que los alumnos aprueban los finales de primer a quinto año se van incrementando, lo que demuestra la evolución positiva del rendimiento académico, llegando a un promedio de casi 8 puntos en el Trabajo Final de la Licenciatura. Se considera que una de las razones principales está relacionada con la mejora de la proporción de docentes por cantidad de alumnos, ya que mejoran las estrategias de los alumnos hasta llegar a una relación personalizada en el Trabajo Final de la Licenciatura.

❖ *Analizar las Causas posibles. Informes del PROFIP¹⁰*

La valiosa casuística obtenida en la dimensión asistencial del Proyecto C, constituyó una oportunidad para generar la dimensión investigativa "Sobre el aprendizaje y sus

¹⁰ Maldonado, Torcomian. "Causas que intervienen en las dificultades de aprendizaje a nivel superior". Análisis y sistematización de las respuestas de los estudiantes de la carrera de Psicología de la UNC. Trabajo presentado en el I Congreso Internacional y Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología de la UBA.

dificultades a nivel superior. Análisis de la casuística de alumnos con problemas para aprender y/o avanzar en la carrera de Psicología". En él se estudian las causas que determinan los problemas y las características, modalidades y consecuencias que dichas dificultades asumen en el aprendizaje de los estudiantes de nivel superior.

❖ Fase Cuantitativa. Aplicación del Cuestionario

La aplicación del cuestionario para indagar la perspectiva que aportan los estudiantes que cursan la carrera acerca de las dificultades, parte del supuesto que existen aspectos del estudio que son factibles de cuantificar, y que eso permitirá establecer algunas relaciones entre los componentes. La administración simultánea a un número significativo de sujetos posibilita la obtención de datos de manera ordenada y sistemática, (Selltiz et al, 1980). En este caso, la relevancia de este instrumento se orienta a acercarnos a la percepción de los actores acerca del funcionamiento institucional y de los problemas planteados. *"El supuesto ontológico fundamental es que existe una realidad social que es independiente de los individuos y que es cognoscible mediante procedimientos objetivos, sobre todo mediante la cuantificación"* (Castro, 1996).

La construcción de las categorías y los ítems se realiza a partir de las dificultades discriminadas en entrevistas a estudiantes que consultan en el Servicio de Asistencia Psicoeducativa. Estos alumnos llegan allí por problemas para avanzar en la carrera y las dificultades que desde sus perspectivas impactan en sus aprendizajes. Desde allí se diferencian razones de tipo psicológico, pedagógico, institucionales y socio-familiares. Dentro de estas categorías se distinguen una serie de ítems con la intención de abarcar el mayor universo posible de dificultades o causas. Al mismo tiempo, se solicita información general sobre edad, sexo, año de ingreso y número de materias reprobadas discriminadas (el objetivo aquí es observar si la concentración del fracaso varía según el tipo de asignatura), si recibió o no apoyo académico extra universitario y si considera o no tener problemas para aprender.

La muestra utilizada corresponde a alumnos con o sin problemas para avanzar en la carrera, administrándose un total de 376 cuestionarios a jóvenes que cursaban entre segundo y quinto año de la carrera (Masculino: 51, 13.5 % y Femenino: 325, 86.4 %). Los resultados han sido sistematizados por curso.

Tabla 12. Sistematización de Dificultades Psicológicas

DIFICULTADES DE TIPO PSICOLOGICAS	Total	%
• Dificultades para la argumentación y expresión escrita	104	27.6
• Dificultades para la argumentación y expresión oral	199	52.9
• Dificultades para organizar el estudio	224	59.5
• Dificultades para afrontar los exámenes	129	34.3
• Dificultades para formar grupos y vincularme	53	14
• Dificultades para comprender consignas o razonar	37	9.8
• Dificultades cognitivas intelectuales	18	4.7
• Dificultades emocionales afectivas	98	26
• Dificultades para asumir el nuevo rol de estudiante universitario	46	12.2
• Otras	25	6.6

Tabla 13. Sistematización de Dificultades Pedagógicas

DIFICULTADES DE TIPO PEDAGOGICAS	Total	%
• Dificultades que arrastran de la escuela secundaria	78	20.7
• Dificultades originadas en la elección de carrera	105	27.9

• Dificultades por el gran número de alumnos y la escasez de profesores	203	53.9
• Dificultades por las modalidades de enseñanza	170	45.2
• Dificultades por las escasas actividades prácticas	173	45.2
• Dificultades en relación al vínculo docente alumno	58	15.4
• Dificultades en la relación alumno – alumno	27	7.1
• Dificultades al no disponer de herramientas metodológicas o técnicas de estudio	58	15.4
• Otras	17	4.5

Tabla 14. Sistematización de Dificultades Institucionales

DIFICULTADES INSTITUCIONALES	Total	%
• Dificultades para resolver trámites institucionales	99	26.3
• Dificultades para conocer la información institucional	217	57.7
• Dificultades en la organización institucional	234	62.2
• Dificultades en las relaciones con el personal que gestiona la institución	94	25
• Otras	24	6.3

Tabla 15. Sistematización de Dificultades Socio-Familiares

DIFICULTADES SOCIO FAMILIARES	Total	%
• Dificultades de adaptación a los ritmos de vida en la ciudad de Córdoba	67	17.8
• Dificultades de adaptación a la vida universitaria	147	39
• Dificultades de adaptación a la vida institucional en la Facultad	116	30.8
• Dificultades derivadas de la actividad laboral	122	32.4
• Dificultades derivadas de las carencias económicas	94	25
• Dificultades de orden familiar	72	19.1
• Otras	17	4.5

Tabla 16. Sistematización de respuesta sobre la utilización de Apoyo Académico

APOYO ACADÉMICO	Total	%
• Sí requirió apoyo académico	145	38.5
• Sí requirió apoyo académico, de estudiantes que preparan	37	9.8
• Sí, de academias que realizan apoyo escolar	112	29.7
• No	231	61.4

Tabla 17 A. Sistematización de respuestas sobre la valoración de los alumnos de sus Dificultades de Aprendizaje

CONSIDERAS QUE TIENES DIFICULTADES PARA APRENDER	Total	%
• Sí	22	5.8
• No	182	48.4
• Algunas	168	44.6

Tabla 17 B. Sistematización de respuestas sobre la valoración de los alumnos de sus Dificultades de Aprendizaje

COMO CONSIDERAS ESAS DIFICULTADES	Total	%
• Superables	151	40.1
• No superables	0	
• Superables con ayuda	62	16.5

Tabla 18. Sistematización de respuestas sobre la valoración de los alumnos sobre la prolongación de los años en la carrera

¿POR QUÉ LOS ALUMNOS TARDAN 8/9 AÑOS PARA RECIBIRSE?	Total	%
• Por el plan de estudios	129	34.3
• Por la tesis y/o pasantías	186	49.5
• Porque la mayoría trabaja	155	41.2
• Porque es una carrera muy exigente	57	15.2
• Otra	83	22

❖ Sistematización por Curso

- Segundo año: La muestra toma 123 alumnos de una edad promedio de 21.3, de los cuales 16 son del sexo masculino (13 %) y 107 (86.9 %) son de sexo femenino.

Aproximadamente el 90 % corresponde a cohortes 2004 y 2005, y sólo un 10 % a cohortes anteriores. Estos 123 alumnos han reprobado 156 veces. En algunas materias se observan índices significativamente más altos que el resto. Por ejemplo, en Problemas Epistemológicos de la Psicología el 32.5 % y en Psicología Evolutiva de la Niñez el 21 %, frente a otros como Técnicas Psicométricas con apenas un 1.6 %.

Dentro de la categoría psicológica resultaron como significativas, las “Dificultades de argumentación y expresión oral” con un 50.4 % y las de “Organización para estudiar” con un 67.4 %. Con respecto a las pedagógicas, escogieron “Por el gran número de alumnos y la escasez de profesores” un 56.9 %; en las de tipo institucional las “Dificultades para conocer la información institucional” un 53.6 %; y en la “Organización institucional” un 58.5 %. Por otra parte, el 56.9 % dice no haber recibido apoyo extra universitario para aprobar.

- Tercer año: La muestra toma un total de 122 alumnos de 22.9 de edad promedio, 28 de sexo masculino (22.9 %) y 94 femenino (77 %). La mayoría ingresó en las cohortes 2002/2003 (50) y 2004 (55). El número de materias reprobadas es de 157, variando la distribución por materias, siendo la de mayor porcentaje Escuelas, Corrientes y Sistemas de la Psicología Contemporánea con un 19.6 %.

Las causas de tipo psicológicas elegidas son las mismas: “Dificultades para la argumentación y expresión oral” un 50.8 % y “Para organizar el estudio” un 60.6 %. Con respecto a la categoría pedagógica refieren “Dificultades por las modalidades de enseñanza” un 52.4 % y “Dificultades originadas en la elección de carrera” un 66.4 %. En relación con las razones o causas institucionales seleccionan del mismo modo que el grupo anterior: un 56.5 % “Dificultades para conocer la información institucional” y un 58.1 % “Dificultades en la organización institucional”.

Otros datos relevantes que aporta este grupo son las causas referidas a la adaptación a la vida universitaria, aunque con un 45.9 %. A su vez, un 50 % de los alumnos considera que tiene algunos problemas para aprender.

- Cuarto año: La muestra toma 41 alumnos de 22.5 años de edad promedio, 3 de sexo

Los indicadores varían, ya que Psicología Evolutiva de la Niñez es la más elevada con 14.6 % y aumenta el ítem “otras”, por lo que estos alumnos podrían haber aprobado los dos primeros años sin dificultades (las materias corresponden a aquellos cursos). Se mantienen los ítems significativos en la categoría de causas de tipo psicológicas, con un 53.6 % en “Dificultades para la argumentación y expresión oral” y un 53.6 % en “Dificultades para organizar el estudio”. En las causas pedagógicas se aprecia un cambio a “Dificultades por el gran número de alumnos y la escasez de profesores” con un 63.4 % y “Dificultades por las escasas actividades prácticas” un 53.6 %. En la categoría de causas de orden institucional se aprecia un 63.4 % en “Dificultades para conocer la información institucional” y 60.9 % en “Dificultades en la organización institucional”. En este grupo la mayoría no ha recibido apoyo escolar (68.2 %) y tampoco consideran tener dificultades para aprender (58.5%).

- Quinto año: La muestra toma un número de 90 alumnos de 23.7 años de edad promedio, 4 de sexo masculino (4.4 %) y 86 de sexo femenino (95.6 %). 43 de ellos ingresaron en las cohortes que van de 1990 al 2001, y 46 ingresaron del 2002 al 2003.

El número de materias reprobadas es de 129, y los indicadores más altos se encuentran en Psicología Evolutiva de la Adolescencia con 20 %, y en la categoría otros el 26.6 %, es decir a partir de tercer año.

Con respecto a las causas de tipo psicológicas continúa apareciendo la misma lógica: “Dificultades para la argumentación y expresión oral” un 58.8 % y “Dificultades para organizar el estudio” un 50 %. Entre las razones de tipo pedagógicas “Dificultades por el gran número de alumnos y la escasez de profesores” un 68.8 % y “Dificultades por las escasas actividades prácticas” un 70 %. En cuanto a lo institucional, se incrementa el porcentaje en los mismos ítems: “Dificultades para conocer la información institucional” un 62.2 % y “Dificultades en la organización institucional” un 73.3 %. Estos alumnos no consideran tener problemas para aprender en un 53.3 % y algunos en un 44,4 %. El 75.5 % dice no haber recibido apoyo académico extra-universitario.

Por último, respecto a la pregunta ¿Por qué los alumnos tardan entre 8 y 9 años para recibirse?, el 72.2 % opina que la razón de la demora se encuentra en la realización de la tesis.

❖ Análisis de las Causas en los Talleres de Orientación al Egreso

La sistematización de las consultas del equipo de Orientación Vocacional advierte como foco la falta de autonomía del estudiante, dificultades para reconocer y mantener los intereses vinculados al estudio y profesión, dificultades en el establecimiento de vínculos, desajustes con los tiempos académicos establecidos, insatisfacción con respecto a la dinámica institucional que resulta paradójicamente desconocida, dificultades en la transferencia de conocimientos teóricos a la práctica y fallas en los hábitos de estudio.

Paulatinamente se fue acentuando la demanda de alumnos próximos al egreso que por diversas razones manifiestan no poder concretar la finalización de sus estudios. Este fenómeno se verificó en los Talleres de Orientación para el Egreso. Esta población se fue extendiendo a partir de 2009 a sectores estudiantiles no sólo próximos al egreso sino también a recientes egresados. Una demanda inesperada la constituyen quienes buscaron supervisión, como motivo no explícito, bajo la solicitud de “orientación”. La mayor parte de los estos estudiantes proviene de otras provincias.

❖ Desgranamiento, Permanencia y Deserción. Prolongación de la Carrera

Con respecto al desgranamiento, la permanencia y la deserción, la Tabla 19 muestra dos situaciones: que una parte de la población de estudiantes se desgrana y otra alarga el

Lic. CLAUDIA TORCOMAN
SECRETARIA DE HOD
FACULTAD DE PSICOLOGIA

tiempo de la carrera. De los 1.368 alumnos matriculados en el año 2002, se desgranaron gradualmente de la cohorte un número significativo de estudiantes. Al mismo tiempo, muestra que otro grupo de estudiantes se sigue matriculando aún en el 2011 (326 alumnos), por lo que en este caso hay un alargamiento de la carrera.

Tabla 19: Alumnos matriculados en la carrera, cada año por cohorte

Cohorte	Ingresantes	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
2002	1368	1368	1165	1028	908	837	791	717	555	434	326
2003	1561	0	1561	1241	1060	928	827	783	738	587	428
2004	1547	0	0	1547	1276	1063	948	870	823	781	590
2005	1260	0	0	0	1260	1030	901	818	780	739	682
2006	1444	0	0	0	0	1444	1159	1021	906	820	760
2007	1450	0	0	0	0	0	1450	1125	955	858	762
2008	1363	0	0	0	0	0	0	1363	1105	956	839
2009	1579	0	0	0	0	0	0	0	1579	1226	1042
2010	1674	0	0	0	0	0	0	0	0	1674	1314
2011	2137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2137

Tabla 20: Alumnos matriculados en la carrera, cada año por cohorte en porcentaje

Año de ingreso	Ingresantes	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1998	1069	0	49	101	62	50	36	36	25	19	15	393
1999	978	0	5	71	93	83	57	57	21	27	18	432
2000	1370	0	0	1	56	101	100	82	40	32	23	435
2001	1260	0	0	0	1	50	84	103	73	42	28	381
2002	1368	0	0	0	2	2	47	129	75	78	31	364
2003	1561	0	0	0	0	0	0	41	87	120	56	304
2004	1547	0	0	0	0	0	0	1	26	165	77	269
2005	1260	0	0	0	0	0	0	0	0	38	66	104
2006	1444	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
2007	1450	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Tabla 21: Evolución de Ingresantes, Alumnos y Graduados

	Alumn(NI+RI)	%	Ingres:NI	%	Egresados	%
1998	5598	0	1069	0		
1999	6213	0,11	978	-0,09		
2000	6752	0,21	1372	0,28		
2001	6746	0,21	1260	0,18		
2002	7716	0,38	1369	0,28		
2003	8309	0,48	1561	0,46	473	0
2004	8741	0,56	1547	0,45	452	-0,04
2005	8600	0,54	1261	0,18	400	-0,15
2006	8643	0,54	1445	0,35	442	-0,07
2007	8646	0,54	1450	0,36	404	-0,15
2008	8740	0,56	1363	0,28	552	0,17

Lic. CLAUDIA FERRERIAN
SECRETARIA DE HCD
FACULTAD DE PSICOLOGIA

2009	9245	0,65	1579	0,48	410	-0,13
2010	10030	0,79	1675	0,57	572	0,21

❖ **Análisis de los Egresados por Cohortes**

En relación a los egresados por cohortes, en la Tabla 22 se puede observar la correspondencia ingreso-egreso. En la misma, se muestra la concentración de egresados de una cohorte. El período se encuentra entre 7/8 años desde el año de ingreso.

Otro modo de analizar esta situación es considerar la composición de las cohortes de todos los egresados que hubo durante un año académico. El período desagregado se extiende desde el 01/04/2010 al 31/03/2011.

Tabla 22: Años de Egreso de acuerdo a Población de Egresados

Año de ingreso	Egresados	Años de duración	Porcentaje
2006	2	5	0,36%
2005	9	6	1,63%
2004	147	7	26,63%
2003	110	8	19,93%
2002	85	9	15,40%
2001	50	10	9,06%
2000	39	11	7,06%
1999	29	12	5,25%
1998	20	13	3,62%
1997	23	14	4,20%
1996	8	15	1,45%
1995	9	16	1,63%
1994	5	17	0,90%
1992	3	19	0,54%
1991	1	20	0,18%
1989	4	21	0,72%
1988	4	22	0,72%
1987	3	23	0,54%
	552		

En esta Tabla se visualiza que la mayor parte de egresados se concentra en el período de 7 años para realizar la carrera, seguidos por los de 8 y 9 años. Claramente se observa la prolongación de la cantidad de años en relación a su respectiva cohorte. Esta información se corresponde con la del formulario electrónico, contribuyendo a su comprensión.

Las razones ligadas a la prolongación de la carrera obedecen a múltiples circunstancias, dentro de las cuales se encuentran algunas de las ya descriptas anteriormente, como también problemas asociados a necesidades económicas que no se pueden solventar con el sistema de becas y que llevan a los alumnos a comenzar a trabajar, situación que no sólo dificulta la dedicación exclusiva a la carrera, sino que también afecta el cursado ya que en muchas materias a partir de tercer año no se dispone de horarios que cubran las tres franjas horarias de la Facultad: mañana, tarde y noche; por falta de personal o de espacios áulicos.

Por otra parte, también se pueden reconocer problemas ocasionados por situaciones personales puntuales (accidentes, maternidad, enfermedad propia o algún familiar, entre otras) que inciden en la prolongación de los años de duración en cada caso.

Lic. CLAUDIA FORCONIAN
SECRETARÍA DE HCD
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Por ello, en el año 1999 se organizan las Prácticas Supervisadas que habían sido creadas con anterioridad y cuyo reglamento y texto ordenado se aprueba mediante a Ordenanza HCD N° 1/01 y Resolución HCS N° 170.

Los docentes que trabajan en la estructura organizativa de estas prácticas inician desempeñando sus tareas como carga anexa. En el año 2006 se incorpora un nuevo sistema de egreso: las Prácticas Pre-Profesionales con nuevos cargos. Este programa, aprobado por resoluciones del HCD N° 177/06 y 331/06 y Resolución Decanal N° 840/06, incorpora 200 alumnos en sus diferentes contextos: Social-Comunitario, Educativo, Jurídico-Forense, Laboral-Organizacional y Clínico, a los fines que realicen una práctica pre-profesional supervisada por docentes, como una de las alternativas para acceder al título de la Licenciatura en Psicología, previa aprobación de todas las materias del Plan de Estudios vigentes y del Trabajo de Sistematización de la Práctica.

Desde hace varios años y con el objeto de fortalecer el proceso de realización del Trabajo Final, se resuelve destinar tres cargos para apoyo metodológico (un profesor titular, un adjunto y un profesor asistente).

En la actualidad, Secretaría Académica se encuentra gestionando la articulación con el PROFIP (desde donde se realizan talleres para el egreso) y los profesores que realizan el apoyo metodológico. En esta iniciativa se han realizado reuniones gestionadas con alumnos de tercer año en adelante, para ir precisando los problemas y considerando diferentes soluciones. Dichas reuniones han estado a cargo de uno de los miembros del servicio de orientación y reorientación vocacional y han contado con la presencia de 120 estudiantes en total, distribuidos en dos talleres. El 60 % de ellos se vinculó con profesores de los equipos de investigación para delimitar un tema enmarcado en las investigaciones en curso. Mientras que el 40 % restante contempla diversidad de situaciones, desde aquellos estudiantes que tienen dificultades para elegir el enfoque, la temática hasta los que desean hacer prácticas.

❖ Mecanismos de Seguimiento, Medidas de Retención y Condiciones de Regularidad

La Facultad de Psicología, desde su creación hasta la actualidad, debate y aboga por el diseño de políticas y estrategias de inclusión- retención. Para ello, se promueven mecanismos que apuntan a la equidad en condiciones de numerosidad, atendiendo a la diversidad de trayectorias estudiantiles. En el punto 4.3 de esta Dimensión se ha citado el programa diseñado para acompañar a estudiantes que requieren orientación y asesoramiento.

Por otra parte, se han generado desde los equipos de gestión y desde el HCD reglamentaciones y tradiciones para posibilitar la puesta en marcha de medidas de contención que permitan recurrir a todos aquellos estudiantes que lo requieran, a lo largo de toda la carrera. Se suma a esto, la posibilidad de rendir con modalidad de alumnos libres a todos aquellos que no logran la regularidad en prácticamente todas las materias. Se exceptúan los SENP y las prácticas, que deben realizarse cursando sin excepción.

Con el mismo objetivo se ha logrado extender el plazo de la regularidad a tres años y habilitar como tradición que los estudiantes de todos los cursos puedan rendir en todos los turnos de examen (febrero/ marzo, julio/ agosto y noviembre/ diciembre) con la posibilidad de contar con las mesas especiales de Mayo y septiembre. También en el Curso de Nivelación se han dispuesto fechas especiales para aquellos alumnos que no lo aprueban. Así, apenas finalizado el dictado del Curso de Nivelación en el mes de Marzo, se dispone de una fecha especial para todos estos alumnos en condición de libre, brindando este año los alumnos tutores talleres de apoyo a un grupo pequeño de siete estudiantes de los cuales aprobaron cinco.

La política de promoción es otra de las posibilidades que otorgan muchas cátedras con condiciones y opciones muy diferentes.

Lic. CLAUDIA TORCOPIAN
SECRETARÍA DE HCD
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Al mismo tiempo, se prevén recuperatorios para los parciales y los prácticos evaluativos. Para ello, muchas cátedras habilitan horarios de consulta personalizados y han instrumentado seguimiento y disponibilidad de información a través del Aula Virtual.

❖ Conclusión

La información extraída de las fichas curriculares de las diferentes cátedras permite inferir, con respecto al rendimiento académico durante el año, que el porcentaje de alumnos que regularizan es menor al de los alumnos inscriptos en la mayoría de las cátedras. Esta situación tiene particularidades según el momento de la carrera o la materia.

Históricamente uno de los factores involucrados en la problemática de la deserción se asocia a problemas vocacionales durante los primeros años. En la actualidad, algunos profesores de primer año argumentan que las dificultades se deben a la falta de adecuación entre la carrera y las expectativas de los alumnos. Los informes de la investigación que devienen del PROFIP indican que los mismos alumnos consideran hasta tercer año que existen problemas vocacionales.

Los índices de desgranamiento de la Facultad deben ser analizados con precaución. Muchos de estos valores porcentuales son comunes a otras carreras masivas que se dictan en la actualidad en la UNC y comprenden dificultades en el proceso de aprendizaje, problemas vocacionales, falta de estudio o desinterés, falta de articulación con la preparación previa que traen los alumnos de la escuela media que es considerada insuficiente para estudios superiores en condiciones de masividad, donde la cantidad de alumnos por profesores es semejante, entre otras razones.

En primer año se pueden observar dos lógicas de comportamiento diferentes. Algunas asignaturas presentan un alto índice de aprobación, mientras que otras demuestran lo contrario. Esta situación trae aparejado que muchos estudiantes eligen volver a cursar las materias que no regularizaron el año siguiente, con el consiguiente incremento del alumnado en esos grupos. En muchos casos, la masividad en el inicio de la carrera se transforma en un obstáculo en los procesos de ambientación a la vida universitaria, dado que la proporción de docentes para la cantidad de alumnos es baja y esto no facilita las interacciones docentes-alumnos, imprescindible frente a las dificultades de comprensión o dinámica para la aclaración de dudas.

En segundo año se mantienen algunas de las dificultades mencionadas en primer año. La cantidad de inscriptos en las materias de segundo año es variable, considerando las correlativas inmediatas anteriores. Entre primero y segundo año se desgrana la matrícula de una cohorte de manera significativa. Los porcentajes de aprobación durante la cursada en tercer año se incrementan en todas las materias. A partir de cuarto y quinto año, el porcentaje de alumnos que aprueban la cursada es mayor. Sin embargo, la lógica de aprobación en las materias electivas permanentes que los alumnos cursan durante cuarto y quinto año es disímil al resultado en materias obligatorias, disminuyendo el índice de regularidad con respecto a las obligatorias.

En relación a las causas posibles, la valiosa casuística obtenida en la dimensión asistencial del Proyecto C del PROFIP, constituyó una oportunidad para generar la dimensión investigativa "*Sobre el aprendizaje y sus dificultades a nivel superior. Análisis de la casuística de alumnos con problemas para aprender y/o avanzar en la carrera de Psicología*". En el mismo, se estudian las causas que determinan problemas, las características, modalidades y consecuencias que dichas dificultades asumen en el aprendizaje de los estudiantes de nivel superior.

Con respecto a la prolongación de la carrera, se visualiza que la mayor parte de egresados se concentra en el período de 7 años, seguidos por los de 8 y 9 años para realizar la carrera. Las razones ligadas a la prolongación de la carrera obedecen a múltiples circunstancias, dentro de las cuales se encuentran problemas asociados a necesidades económicas que no se pueden solventar con el sistema de becas y que llevan a los alumnos a comenzar a trabajar, situación que no sólo dificulta la dedicación exclusiva a la carrera, sino también que afecta el cursado, ya que en muchas materias a partir de tercer año no se cuenta

con horarios que cubran las tres franjas horarias de la Facultad: mañana, tarde y noche; por falta de personal o de espacios áulicos.



Lic. CLAUDIA TORCOMIAN
SECRETARIA DE HCD
FACULTAD DE PSICOLOGIA