

## **PLAN DE CAPACITACIÓN CONTINUA PERSONAL NODOCENTE FCE**

El plan de capacitación continua es fundamental para mejorar el desempeño de los/as empleados/as Nodocentes, ya que promueve la utilización eficiente de los recursos disponibles y estimula la capacidad de innovación, de iniciativa, de planificación y organización de las tareas asignadas. Además, contribuye a fomentar el crecimiento intelectual de cada uno/a, lo cual representa una ventaja competitiva y el fortalecimiento de una identidad de pertenencia. Es importante que este plan se integre en todos los niveles de la unidad académica y cumpla con los objetivos establecidos al momento de su creación. Por tanto, resulta necesario implementar un plan de capacitación sistemático y continuo que se alinee con los objetivos de gestión de la Facultad.

La capacitación es el canal mediante el cual se brinda al personal Nodocente las habilidades necesarias para cumplir con sus responsabilidades laborales. Se lleva a cabo a través de cursos, diplomaturas, talleres y estudios de pregrado/grado/posgrado que permiten al personal adquirir conocimientos básicos y específicos sobre diversos temas, proporcionándoles las técnicas y herramientas necesarias para aplicar en su entorno de trabajo. Este proceso se basa en la mejora continua, con el objetivo de generar un valor añadido para la institución al fomentar el conocimiento y de esta manera estimular el espíritu de superación de la comunidad Nodocente.

Atento al importante rol que cumple el personal nodocente en el ámbito de la FCE en particular y de la UNC en general, se convierte en nodal la existencia de un programa de capacitación permanente, brindando un proceso de transformación de los/as agentes que redundará en beneficios para la unidad académica, en concordancia con lo planteado por el Convenio Colectivo para el Sector Nodocente de las Instituciones Universitarias Nacionales Decreto 366/2006.

### **Objetivos del plan de capacitación:**

- Proporcionar a la Facultad recursos humanos calificados en términos de conocimientos, habilidades y actitudes para mejorar su desempeño laboral.
- Fomentar un sentido de responsabilidad hacia la institución a través de una mayor competitividad y conocimientos adecuados y atendiendo a las necesidades de capacitación planteadas por el personal Nodocente.
- Aprovechar las instancias de capacitación para fortalecer los lazos de los/las trabajadores/as de distintas áreas de la facultad, para que puedan compartir y enriquecerse a través de sus experiencias y conocimientos.

- Promover el desarrollo y perfeccionamiento del personal de los diferentes tramos en sus puestos actuales y futuros.
- Mantener actualizado el nivel de conocimientos y habilidades requeridos en la aplicación de nuevas tecnologías, frente a los cambios científicos y tecnológicos.

### **Tipos de capacitación**

El plan de capacitación continua es un programa diseñado de acuerdo con las necesidades específicas de la unidad académica y en consonancia con los objetivos institucionales y con las inquietudes de formación propuestas por el personal Nodocente.

#### **1.- Capacitación básica**

Brinda las herramientas para el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias en la actividad inicial.

#### **2.- Capacitación específica en el trabajo**

Brinda herramientas de apoyo para optimizar las tareas específicas y proporciona los conocimientos necesarios para su ejecución.

#### **3.- Habilidades Personales:**

Ofrece formación al/a la agente para su desarrollo personal.

- a) Desarrollo de habilidades blandas (soft skills). Se enfoca en mejorar las actitudes del personal al proporcionarles las herramientas necesarias para desenvolverse en su área de trabajo.
- b) Actividades recreativas y culturales. Estas acciones promueven la integración del personal, fomentando así la formación de valores y el trabajo en equipo.
- c) Actividades anexas. Tienden a incentivar la participación de las/los nodocentes en equipos de investigación dentro de la unidad académica, en el ámbito de la UNC y/o en otras universidades, y en proyectos de Compromiso Social Estudiantil de la FCE

### **Estructura del Plan**

Se definen **tres ejes de formación**:

**1.-** Capacitaciones destinadas a fortalecer **capacidades básicas** para todo el personal

**2.-** Capacitaciones destinadas a fortalecer **capacidades específicas** por Áreas y las habilidades personales

**3.-** Capacitaciones de naturaleza **transversal** a distintas áreas, para fortalecer capacidades específicas.

## **1.- Fortalecimiento de capacidades Básicas**

### **1.1.- Sistemas UNC**

1.1.1.- GDE

1.1.2.- SIG

1.1.3.- Nuevo Digesto

### **1.2.- Herramientas**

1.2.1.- Procesador de Textos

1.2.2.- Planilla de Cálculo

1.2.3.- Presentaciones

1.2.4.- Almacenamiento (Drive), Gestión de la Información

1.2.5.- Metodologías Ágiles

1.2.6.- Comunicación escrita (Manual de Estilo UNC)

## **2.- Fortalecimiento de capacidades Específicas**

### **2.1 Sistemas UNC**

2.1.1. - Pilagá

2.1.2. - Guaraní

2.1.3. - Sanavirón

2.1.4.- Deodoro

2.1.5.- Mapuche

2.1.6.- Diaguita

### **2.2.- Específicas por Áreas de desempeño: comunicacionales y de procedimiento**

A modo de ejemplo (no es un listado taxativo) podemos mencionar las siguientes temáticas que surgen de un relevamiento realizado en el personal docente de nuestra unidad académica:

- Diseño UX - UI
- Marketing de contenido y digital
- Copywritting
- Branding
- Contenido para redes sociales
- Joomla
- Indesign
- Koha
- AI (Inteligencia artificial)
- Looker Studio
- WordPress
- Elaboración productos multimedia
- Photoshop
- Illustrator
- After Effects
- Tecnología educativa
- Plataforma Moodle
- Telemarketing
- Active Campaing
- Coberturas internas y concursos docentes
- Presupuesto
- Comunicación escrita
- Reparacion de impresoras

- Soporte técnico, manejo de PC
- Electrónica/electricidad
- Durlock
- Gas y agua
- PNL
- ODS y la relación con la UNC / FCE
- Comercio electrónico
- Canva
- Agendas virtuales
- Manejo de datos y elaboración de informes con el sistema SIU-Wichi
- Analíticas de aprendizaje
- Estadística aplicada a la educación

### **3.- Fortalecimiento de capacidades transversales**

3.1.- Diplomaturas

3.2. - Talleres, Cursos, Seminarios, Jornadas

3.3. - TGU y LGU

3.4.- Especializaciones /maestrías

3.5.- Doctorados

### **Anexo: Licencias necesarias para optimizar el trabajo**

a) Trello

b) PDF Premium

### **Consideraciones Generales.**

El Plan de Capacitación Continua sugerido por esta Comisión en el presente documento, surge de la lectura de material afín, de consultar experiencias propias y de otras Universidades Nacionales y de la interpretación de un relevamiento de necesidades y preferencias de capacitación que realizamos en las distintas Áreas de la Facultad.

Con respecto a la educación de Nivel Medio inconclusa, se sugiere llevar a cabo acciones para promover y facilitar el acceso a instancias educativas en ese nivel al personal que se encuentre actualmente en esa situación.

Sugerimos, además de su implementación gradual y según los recursos disponibles al respecto, que el mismo sea llevado adelante por un Área de Recursos Humanos con personal capacitado para la revisión, puesta en marcha y seguimiento de dicho Plan; consideramos que sería la manera más adecuada de llevar adelante este proyecto. Mientras tanto esto pueda ser evaluado y consolidado, esta Comisión asumirá la responsabilidad de la presente propuesta de capacitación, presentando un presupuesto anual a ejecutar según prioridades definidas a tales fines.

Respecto de la participación del personal en instancias de capacitación propuestas por la UNC o resto de universidades públicas, estimamos conveniente se establezca un reglamento para el pago de viáticos toda vez que el existente a nivel docente no es el adecuado respecto a la modalidad de participación del personal en esas instancias formativas.

Por último, entendemos que es necesario incorporar a la formación, talleres de capacitación en:

- a) Primeros Auxilios
- b) Funcionamiento administrativo de la FCE y de la UNC
- c) Normativa vigente en el ámbito de la UNC acorde al lugar donde desempeña las tareas el/la agente