

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

### **SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

#### **SERVICIO DE PRESTACIONES EN INNOVACIÓN, SUSTENTABILIDAD Y CALIDAD DE VIDA EN LAS ORGANIZACIONES**

Primera presentación como Servicio: 2022 **RENOVACIÓN agosto 2024.**

**Duración: 2 años**

**UNIDAD/ES ACADÉMICA/S DE LA UNC INVOLUCRADA/S EN EL SERVICIO:**  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**ORGANIZACIÓN/ES, INSTITUCIÓN/ES o GRUPO/S EXTRAUNIVERSITARIO/S INVOLUCRADOS EN EL SERVICIO**

- ◆ A demanda de las instituciones que lo soliciten

#### **DIRECTOR/A**

<b>Apellido y Nombres: Barrionuevo María Eugenia</b>	<b>DNI: 22162409</b>
<b>Cargo: Prof. Adjunta</b>	<b>Unidad Académica: Fac. Psicología</b>

(Equipo de trabajo en Excel aparte)

#### **FUNDAMENTACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO**

La constitución de este espacio con carácter extensionista tiene una trayectoria de más de 20 años, cuenta como antecedente el primer Servicio de Extensión creado en 2003 en la Facultad de Psicología. En la actualidad, surge como un proceso espontáneo a partir del acercamiento, por parte de algunas organizaciones de la sociedad, con el fin de realizar consultas, conversar sobre sus problemáticas emergentes y la demanda de intervención profesional; de este modo, se fueron encastrando, los pedidos específicos, con saberes del equipo que podían acompañar técnicamente en tales circunstancias. Se trata específicamente de organizaciones del ámbito público, privado, las generadas desde el espacio de la sociedad civil, mixtas y los proyectos asociativos interorganizacionales con los espacios en los que se encuentran.

El aporte de este servicio se encuentra directamente asociado a la realidad que atraviesa el contexto actual:

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

- Con demandas vinculadas a la violencia en ámbitos organizacionales y del trabajo que tan fuertemente afectan el clima y la salud de los vínculos en los equipos de trabajo.
- Con demandas a las organizaciones por parte del mercado, que favorecen la búsqueda de mejores resultados, impactando muchas veces de modo negativo, generando situaciones de acoso laboral que afectan de diversas maneras a las personas que allí conviven.
- Con demandas en la conformación de estructuras de trabajo más claras y explicitadas para el abordaje de lo cotidiano, con el fin de disminuir los conflictos, descoordinaciones, superposiciones, etc. tanto, en las tareas centrales como secundarias de las organizaciones.
- Con demandas en formación para los trabajadores con la inclusión de la perspectiva de género en el ámbito organizacional y del trabajo.
- Con demandas en el esclarecimiento de opciones comunicativas sobre decisiones y /o resultados.
- Entre otras demandas que se actualizan permanentemente.

Toda prestación se fundamenta en la transferencia de conocimientos adquiridos en la trayectoria investigativa, docente y extensionista del equipo durante los últimos 20 años.

La particularidad es construir un enfoque crítico, en función de cada abordaje específico que emerge, atendiendo a cada contexto socio-histórico, según se van generando acuerdos desde el Servicio. Se ponen a disposición las herramientas teórico-metodológicas necesarias para la consideración de la dimensión psicológica en las organizaciones que soliciten intervenciones. Entendiendo por ésta lo que ocurre a nivel de la cultura en lo vincular, en lo discursivo, en lo cognitivo y a nivel de las emociones que atraviesan todos los procesos con los que trabajamos.

Si bien la “geografía” conceptual se irá configurando según los temas y problemas que sean necesarios abordar, se trabaja con foco en la salud organizacional y del trabajo, desde una perspectiva psicosocial.

### **PRESENTACIÓN DEL SERVICIO**

El “Servicio de prestaciones en innovación, sustentabilidad y calidad de vida en las organizaciones” tiene por objetivo brindar asistencia técnica y vinculación tecnológica a las organizaciones, con foco en salud organizacional y del trabajo desde una perspectiva psicosocial.

***¿A quiénes está dirigido el servicio?***

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

El Servicio brinda prestaciones a las personas que habitan organizaciones del ámbito público, privado, empresas, las generadas desde el espacio de la sociedad civil, mixtas y los proyectos asociativos interorganizacionales con los espacios que generan.

También se verán beneficiados los profesionales que trabajan en el campo organizacional, otras organizaciones que no participen del programa pero que tengan conocimiento de las prácticas desarrolladas en y con organizaciones participantes.

Se aspira a mejorar las condiciones para construir, generar y transitar procesos de innovación organizacional y del trabajo. Afianzar las iniciativas de búsqueda de calidad de vida en las organizaciones del medio, que aporten a mantenerse sólidas y sustentables; para ello se trabaja con emergentes de la realidad organizacional:

- Actividades de diagnóstico y pronóstico.
- Acciones que visibilicen los aspectos a cambiar en la cultura organizacional y del trabajo por ser nocivas para la propia sustentabilidad.
- Realización de talleres sobre temáticas vinculadas a la salud en los procesos y en los vínculos.
- Formación profesional para capacitar sobre temáticas vinculadas a la violencia.
- Intervenciones de emergentes críticos, con equipos de conducción para potenciar el desarrollo de espacios saludables que permitan la innovación.
- Trabajo con Mandos medios, en temas de conducción y resolución de conflictos propios de las organizaciones que habitan.
- Prestaciones sobre situaciones definidas como de acoso laboral.
- Acompañamiento en la gestión de la comunicación, formal e informal - discursos operantes.

Es decir, se arma un menú de opciones acordes a lo trabajado en el proceso de clarificación de la demanda con las organizaciones.

### ***¿Quiénes conforman el servicio?***

El equipo está conformado por docentes de las cátedras de Psicología organizacional, del Contexto OyT del Programa de PPP y de la materia Psicología del Trabajo; así como también, egresadas, doctorandas, especialistas o en proceso de serlo en el área de la psicología organizacional y del trabajo. Se abrirán espacios para la incorporación de adscripciones y ayudantías, según los requerimientos de cada prestación particular.

EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP

## ANEXO I

Se busca que los proyectos tiendan al intercambio de conocimientos, información o servicios para que resuelvan problemas técnicos específicos o aporten elementos para su resolución, como, por ejemplo: -la optimización de procesos, -la mejora de la calidad, -asesoramiento en diseño organizacional, -pruebas de rendimiento, -formación y capacitación de personal, -establecimiento de criterios adecuados para el abordaje de situaciones complejas, en función de la cultura organizacional, la comunicación etc.

Datos de contacto: [servicioppo@psicologia.unc.edu.ar](mailto:servicioppo@psicologia.unc.edu.ar)

### FUNDAMENTACIÓN GENERAL

Esta propuesta es la renovación del "Servicio de Prestaciones en Innovación, Sustentabilidad y Calidad de Vida en las Organizaciones" aprobado por RHCD 85/2022 y del cual soy directora. El equipo ha ido adquiriendo suficientes capacidades que permitieron en este marco, realizar diversas actividades, a saber: formación para quienes cursaron ayudantías extensionistas, dirección de PSI, tutorado de prácticas de posgrado, prestaciones técnicas a diferentes organizaciones que así lo solicitaron.

El Servicio, además, es continuación natural del "Programa de innovación, sustentabilidad y calidad de vida en las organizaciones" fundado en 2017 (RHCD 307/2017 - RD 1195/2018) mi rol allí fue el de Responsable Técnico-Administrativas entre 2017 y 2021. Desde aquí las propuestas realizadas fueron becas de extensión aprobadas con financiamiento, prestaciones técnicas a diferentes organizaciones que así lo solicitaron.

A su vez el programa mencionado tuvo su raíz en el "Servicio de Prestaciones de Psicología Organizacional" (SPPO) fundado en 2003 por la Prof. Mónica Pan y del cual fui codirectora y coordinadora de diversas prestaciones realizadas, desde 2009 RD 1005/09. Estos antecedentes están ampliamente vinculados a los resultados de investigaciones construidas en una trayectoria con más de 20 años.

**El Servicio de prestaciones en innovación, sustentabilidad y calidad de vida en las organizaciones** se concibe como un espacio de investigación acción, articulado con la Formación de Recursos Humanos para los profesionales integrantes o que lo integren en el futuro. Trabajando sobre los temas emergentes, conceptualizando y reflexionando permanentemente a partir de las prestaciones realizadas que se complementan con formación teórica pertinente.

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

Las prestaciones son siempre realizadas por graduados; se trabaja articuladamente con miembros de las diferentes cátedras del área (Psicología Organizacional – Psicología del Trabajo – Contexto OyT).

Quienes cursen ayudantías, adscripciones o sean practicantes que se integren al Servicio tendrán funciones de registro, sistematización de datos, participación en las reuniones de equipo para el análisis de los materiales obtenidos. En este sentido, según la maduración de cada integrante se irán proveyendo espacios para la adquisición de competencias que permitan la utilización de herramientas profesionales, basadas en las temáticas abordadas; facilitar puntos de tutoría que impulsen el avance de la adscripción y promover la producción académica con el fin de socializar la experiencia.

### **CARÁCTER EXTENSIONISTA DEL SERVICIO**

El carácter extensionista está dado en tanto el servicio pretende transferir, establecer vinculaciones tecnológicas, es decir, “extender, aportar, acercar” a la comunidad, los saberes producidos en el campo organizacional y del trabajo, por un lado y por el otro, a los espacios académicos, acercar las necesidades y saberes generados en las organizaciones. Las actividades planteadas como antecedentes del mismo, demuestran claramente esta consistencia de trabajo.

- La continua actualización de conocimientos académicos generados a partir de las intervenciones que se realizan, enriquecen a su vez en el sentido inverso, redundando en calidad de servicio que se brinda en cada prestación.
- Otro aspecto extensionista es la vinculación con la docencia e investigación, mejorando las capacidades existentes en el equipo y posibilitando la formación de recursos en prácticas andamiadas académicamente con un sustento teórico, técnico y ético.
- Además, colabora en sostener el posicionamiento de la Facultad de Psicología como proveedora de conocimientos y prestadora de servicios en el campo organizacional y del trabajo (empresas, organizaciones públicas y del llamado Tercer Sector).

### **PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL QUE DA ORIGEN AL SERVICIO**

El conocimiento de muchas de las organizaciones con las que la Cátedra de Psicología Organizacional y el Contexto Organizacional y del Trabajo entablan relaciones a través de las prácticas de grado de los alumnos, sumado al conocimiento sobre otras organizaciones que son clientes de los miembros de

EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP

## ANEXO I

este equipo, permite identificar que las problemáticas que afrontan requieren de la apoyatura de los conocimientos teórico - técnicos existentes como capital intelectual del servicio, aunque no necesariamente sean vinculantes entre ellas. Es frecuente que las organizaciones accedan a conocimientos estandarizados en el campo de la administración o el coaching ontológico, pero mucho menos habitual que tengan acceso a conocimientos del campo de la psicología organizacional y del trabajo.

Las problemáticas a abordar que surgen de las necesidades organizacionales. Entre otras:

- ◆ Innovación, conocimiento organizacional y del trabajo.
- ◆ Herramientas de gestión organizacional y del trabajo frente a las crisis.
- ◆ Formación y capacitación de personas en diversas temáticas.
- ◆ Sustentabilidad de las organizaciones desde la perspectiva psico-socio organizacional.
- ◆ Promoción de calidad de vida organizacional.
- ◆ Comunicación y cultura organizacional y del trabajo.

### **IDENTIFICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES-DESTINATARIOS:**

Son *destinatarios directos*, las personas que habitan organizaciones del ámbito público, privado, empresas, las generadas desde el espacio de la sociedad civil, mixtas y los proyectos asociativos interorganizacionales con los espacios que generan, que se vinculen a este servicio.

- ∴ Organizaciones pequeñas y medianas del ámbito empresario.
- ∴ Organizaciones pequeñas y medianas del ámbito público.
- ∴ Fábricas con capitales de origen público o privado.
- ∴ Organizaciones pequeñas y medianas del ámbito de la sociedad civil y mixtas.
- ∴ Espacios interorganizacionales en los que ellas se despliegan.

*Destinatarios indirectos*, profesionales que trabajan en el campo organizacional, otras organizaciones que no contraten las prestaciones del servicio, pero que tengan conocimiento de las prácticas desarrolladas en y con organizaciones participantes.

### **OBJETIVOS**

**Objetivos generales:**

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

- Fomentar la colaboración y sinergia entre las producciones académicas del campo organizacional y del trabajo y las organizaciones del medio.
- Brindar respuestas técnicas a los problemas del campo organizacional y del trabajo.

### **Objetivos específicos:**

- Contribuir a la generación, circulación y distribución del conocimiento que surge de las organizaciones en los espacios académicos y viceversa.
- Difundir resultados de investigaciones desarrolladas en el ámbito académico por quienes son miembros del equipo entre las organizaciones del medio, para contribuir a procesos de salud e innovación organizacional.
- Aportar herramientas para la sustentabilidad de las organizaciones desde la perspectiva psico-socio organizacional y la promoción de calidad de vida en ellas.
- Transferir tecnología fruto del trabajo investigativo y de la trayectoria extensionista, compartido con las organizaciones.
- Proveer herramientas para la gestión organizacional y del trabajo en tiempos de crisis.

### **PROPUESTA METODOLÓGICA:**

- El enfoque elegido es cualitativo; este equipo trabaja en todos los espacios con diseños de carácter participativo de investigación – acción y reflexión permanente sobre lo actuado, la provisión de herramientas que facilitan la circulación del conocimiento y la apertura de espacios para su generación.

### **FACTIBILIDAD DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:**

- En cada caso se concertará con las diferentes organizaciones, el compromiso de trabajar colaborativamente con el equipo en el/los proyecto/s acordado/s. Aportar los recursos económicos, de espacio y tiempos comprometidos para su realización.

### **IMPACTO SOCIAL ESPERADO**

- Mejorar las condiciones para construir, generar y transitar procesos de innovación organizacional y del trabajo. Afianzar procesos de búsqueda de calidad de vida que redunden en la sustentabilidad de las organizaciones que contraten el Servicio.

### **FINANCIAMIENTO**

**EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO I**

Se acordarán las fuentes de financiamiento necesarias para el desarrollo de cada proyecto, teniendo en cuenta el tipo de actividades desarrolladas.

### **★ Propuesta estimativa de distribución interna de los ingresos obtenidos por el Servicio de Extensión y Vinculación con la Comunidad**

Se establecerá una distribución *Ad – hoc* en cada proyecto.

### **★ Detallar los recursos materiales y la fuente que los provee (universitaria o extrauniversitaria)**

Este servicio de asistencia técnica es sustentado y financiado por las mismas organizaciones que solicitan prestaciones.

### **★ Detallar requerimientos a la Facultad**

Espacio físico y/o mobiliario

- En caso de ser necesario se podrá utilizar el Box A09, de la cátedra de Psicología Organizacional.
- Se solicitará puntualmente el uso de las aulas de la Secretaría de Extensión u otra que por las características de la actividad fuera más adecuada. Acordando previamente y según disponibilidad de espacios

### **★ Detallar fuentes de financiamiento y/o subsidios si las hubiere. En tal caso detallar los rubros financiados.**

Las actividades de Asistencia Técnica contarán con el aporte económico de las organizaciones que soliciten estas prestaciones de servicios.

## **EVALUACIÓN DEL SERVICIO:**

La evaluación será periódica, se irán generando datos de cada prestación, a los fines de mejorar y generar procesos reflexivos en los miembros del equipo.

Se prevé los siguientes mecanismos

- Valoración de pares externos: esto es, conversaciones sobre las prestaciones y resultados de las mismas, con los docentes de las cátedras del área y referentes del medio.

EX-2022-00257305- -UNC-ME#FP

## ANEXO I

- Evaluación por parte de los usuarios del servicio: reuniones de evaluación con los prestatarios, encargados de realizar la contratación y con la población abordada.
- Supervisión: espacios de trabajo sobre cada caso en curso con los profesionales del equipo que realiza la intervención y en caso de ser necesario se acudirá a interlocutores externos de amplia trayectoria.
- Apreciación de la experiencia: con los miembros del equipo, encargados de llevar adelante una asistencia técnica, juzgar el desarrollo profesional adquirido en cada experiencia.

### **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA/REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Altschul, C. *Restablecer confianza. Pequeñas historias de éxito a través de la palabra*. Ed. Granica 2010.
- Argyris, C. (1992) *Como vencer las barreras organizativas*. Editores Díaz de Santos: España.
- Barrionuevo, M. E. (2019) "Construyendo demanda. Conjuntamente con una organización del estado nacional" [www.revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp25174](http://www.revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp25174)
- Barrionuevo M. E. (2019) "Conocimiento académico – Problemas de la comunidad" Montevideo – Uruguay.
- Barrionuevo, M. E. (2019) *Estrategias para la sustentabilidad*. Montevideo – Uruguay.
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1999). *La organización creadora de conocimiento*. Oxford University Press. México.
- Sautu, Ruth; Boniolo, Paula; Dalle, Pablo; Elbert, Rodolfo (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO, Colección Campus Virtual, Buenos Aires.
- Schön, D. A. (1992) *La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Ed. Paidós.
- Wenger, E. (2001): *Comunidades de Práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. España: Paidós.
- Yoguel Gabriel y Milesi, Darío (comp) (2002) *Conocimiento y competitividad: Tramas productivas y comercio exterior* Colección Investigación - Serie Informes de Investigación N° 14.