



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

Año de la Defensa de la Vida,  
la Libertad y la Propiedad



Facultad de  
**Psicología**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

**EX-2024-00615501- -UNC-ME#FP**

## **ANEXO II**

### **SISTEMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS – LEY 26.427 FACULTAD DE PSICOLOGÍA – UNC**

#### **PLAN DE TRABAJO**

Alumna: **ISABELLA CAMPODONICO**

N° CUIL: 27-44262668-0

Legajo alumna: 44262668

Empresa: **HELACOR S.A.**

Docente guía: Lic. Mariela Demarúa

Tutor en entidad: Sr. Tomás Ferreyra

#### **OBJETIVOS**

- Participar en la mejora de la experiencia del cliente, contribuyendo al entendimiento de sus necesidades y comportamientos y promoviendo estrategias que optimicen la satisfacción del usuario..

#### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL PASANTE**

- Realizar encuestas de satisfacción para poder pensar en decisiones estratégicas a futuro.
- Atención de consultas de clientes a través de canales de contacto digitales.
- Documentar avances en la experiencia del cliente y plantear nuevas soluciones basadas en los hallazgos.

---

Tutor Empresa

---

Sec. Académica Facultad



Universidad Nacional de Córdoba  
2024

**Hoja Adicional de Firmas  
Anexo Firma Ológrafa**

**Número:**

**Referencia:** Anexo II campodinico

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.