



Universidad
Nacional
de Córdoba

Año de la Defensa de la Vida,
la Libertad y la Propiedad



Facultad de
Psicología
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

EX-2024-00615501- -UNC-ME#FP

ANEXO II

SISTEMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS – LEY 26.427 FACULTAD DE PSICOLOGÍA – UNC

PLAN DE TRABAJO

Alumna: **ISABELLA CAMPODONICO**

N° CUIL: 27-44262668-0

Legajo alumna: 44262668

Empresa: **HELACOR S.A.**

Docente guía: Lic. Mariela Demaría

Tutor en entidad: Sr. Tomás Ferreyra

OBJETIVOS

- Participar en la mejora de la experiencia del cliente, contribuyendo al entendimiento de sus necesidades y comportamientos y promoviendo estrategias que optimicen la satisfacción del usuario..

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL PASANTE

- Realizar encuestas de satisfacción para poder pensar en decisiones estratégicas a futuro.
- Atención de consultas de clientes a través de canales de contacto digitales.
- Documentar avances en la experiencia del cliente y plantear nuevas soluciones basadas en los hallazgos.

Tutor Empresa

Sec. Académica Facultad



Universidad Nacional de Córdoba
2024

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Firma Ológrafa

Número:

Referencia: Anexo II campodinico

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.