

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PROYECTO: ENCUESTA CÓRDOBA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TEMOR AL DELITO

RENOVACIÓN.

Duración: 2 años

Programa en el cual se Inscribe el Servicio: Programa de Prevención en Problemáticas de Violencias

UNIDAD/ES ACADÉMICA/S DE LA UNC INVOLUCRADA/S EN EL PROYECTO

- Facultad de Psicología. UNC

ORGANIZACIÓN/ES, INSTITUCIÓN/ES o GRUPO/S EXTRAUNIVERSITARIO/S INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO

Organización / Institución y/o grupo	Referente
Observatorio de estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana. Gobierno de la Provincia de Córdoba	Lic. ROBERTO GONZÁLEZ

DIRECTOR/A

Apellido y Nombres: PUENTE, OLGA JOSEFINA	DNI: 6.678.854
Cargo: Profesora Titular	Unidad Académica: Facultad de Psicología

CODIRECTOR/A

Apellido y Nombres: PORTA, DIANA MARÍA	DNI: 11.903.388
---	----------------------------

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Cargo: Profesora Adjunta	Unidad Académica: Facultad de Psicología
---------------------------------	---

Encuestas de victimización: Víctima, denuncia, criminalidad, cifra negra, percepción social del temor al delito, confianza en las instituciones de seguridad y justicia.

El proyecto mantiene su objetivo de brindar capacitación para el desarrollo de las encuestas, brindar herramientas para la formación de encuestadores y del equipo de supervisión y para el análisis de la información recogida en vistas a estudiar la victimización y la percepción social del delito, la cifra negra de la criminalidad y la opinión sobre las instituciones del sistema penal que intervienen en el control de la actividad delictiva (Justicia y Policía) en la ciudad de Córdoba. De esta manera, el aporte de la comunidad a través de sus respuestas le permite al Gobierno de la Provincia de Córdoba fortalecer la política pública de seguridad, desde un modelo participativo y, así, dar mayor calidad de vida a los ciudadanos diseñando estrategias de prevención del delito y fortalecimiento de la seguridad ciudadana, acorde a las realidades representadas en las encuestas.

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

La Encuesta Córdoba de Victimización y Percepción Social del temor al delito es una iniciativa del Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana, dependiente del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Córdoba. Dicha entidad tiene por objetivo la producción de datos, análisis delictual e investigación, a fin de aportar evidencia científica para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas de prevención del delito y seguridad ciudadana en nuestra provincia.

La Encuesta de Victimización constituye uno de los proyectos enmarcados en el Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana "CÓRDOBA SE ENCUENTRA", y cuenta con la colaboración técnica de la Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia de Córdoba, del INEGI de México y cuenta con el apoyo técnico del Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía de México y del centro de excelencia de la Organización de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito - UNODC, sede México. Participan también - además de la Facultad de Psicología - la Maestría en Estadística, de la Universidad Nacional de Córdoba y la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba.

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

La encuesta implementada en la ciudad de Córdoba tiene por objetivo fundamental cuantificar determinadas tipologías delictivas, especialmente aquellos delitos que privan o intentan privar a las personas de su patrimonio.

Se considera el uso o no de violencia física y psicológica como así también si el hecho fue denunciado o no. Asimismo, se tiene en cuenta la agresión en la vía pública, cuando su objetivo no es el robo. De igual forma, se consideran factores como el temor social al delito, la modificación en los hábitos personales y colectivos a raíz del contexto delictivo imperante y la opinión sobre el accionar institucional en la materia, los medios de comunicación. La encuesta cuenta con ocho bloques, el primero destinado a la ubicación geográfica de la vivienda y la descripción del grupo familiar y aspectos socioeconómicos.

El segundo bloque, es de suma importancia puesto que considera la opinión de las personas en cuanto al accionar de la Policía y la Justicia en la intervención de hechos delictivos; el temor social al delito y la influencia de éste en la cotidianeidad. Los bloques tres a siete tienen como objetivo describir el intento o concreción del hecho delictivo en cuanto a ubicación témporo-espacial, modalidad, bienes sustraídos, lesiones ocasionadas, uso de arma; así como también en lo referido a la realización de la denuncia correspondiente. Finalmente, el bloque ocho enfatiza en una caracterización del hogar.

La Encuesta brinda información clave para analizar la violencia en la ciudad de Córdoba, permitiendo ajustar las medidas ya adoptadas a la demanda poblacional específica, mediante políticas públicas que se amolden a los requerimientos de cada sector, a través de la producción de indicadores para la ciudad de Córdoba sobre la prevalencia e incidencia delictiva durante el año calendario previo a la realización de la encuesta.

FUNDAMENTACIÓN ESPECÍFICA DEL PROYECTO

Las encuestas de victimización son una propuesta complementaria a los datos oficiales de la policía y organismos judiciales, la importancia de su utilización reside en que permite obtener información sobre la criminalidad de un lugar y periodo de tiempo determinado desde la perspectiva de la víctima, captan un número de victimizaciones que no son denunciadas, permitiendo, el conocimiento de la cifra negra-oculta de la criminalidad. Por medio de ella se conoce el impacto del delito, su naturaleza y la opinión del ciudadano. Asimismo los datos recabados de dichas encuestas son fundamentales en la planificación, elaboración de programas preventivos para la convivencia y seguridad ciudadana.

Las encuestas de victimización tienen sólidos antecedentes. En 1965, se aplica en Estados Unidos la Encuesta Internacional de Victimización, con una modalidad anual y luego semestral. Posteriormente, en el año 1989, se concreta un proyecto internacional de

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

encuestas de victimización, que contó con la participación de diecisiete países. Dichas encuestas surgen debido a la dificultad de comprender el fenómeno delictivo basándose exclusivamente en los hechos denunciados ante el sistema penal, puesto que existe una gran cantidad de sucesos delictivos que no son denunciados, conformando éstos la denominada cifra negra. De esta manera, las encuestas para víctimas tienen ventajas al develar una gama de delitos que son menos denunciados o registrados por la policía o los sistemas penales, así como otra información sobre la naturaleza de dichos delitos y las opiniones de los encuestados. Por todo ello, se considera que estas encuestas y las estadísticas del sistema penal son fuentes complementarias, cada una de las cuales tiene ventajas y debilidades específicas.

Debido a que la ciudad de Córdoba en materia de victimización ha carecido de estudios periódicos, continuos y actualizados, es importante contar con información representativa de carácter local y oficial.

Por tal motivo, en el periodo 2016 - 2017 se realizó la primera toma de la Encuesta Córdoba de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito. Cuyos datos fueron analizados y sistematizados hasta fines de 2018.

En este sentido, entendiendo la criminalidad como un fenómeno complejo y dinámico cuyas cifras y modalidades cambia acorde a dicha dinámica, y los lineamientos planteados por la ONU de aplicar las encuestas periódicamente se acordó la realización de la misma cada 2 años, motivo por el cual durante el año 2019 se llevó a cabo la segunda toma. En el 2020, se realizó la encuesta extraordinaria en contexto de Covid - 19, una nueva toma en el año 2022 y la próxima se realizará en el año 2024.

CARÁCTER EXTENSIONISTA DEL PROYECTO

La extensión universitaria como actividad de cooperación entre instituciones y la comunidad, ha permitido que la Facultad de Psicología desarrolle aportes fundamentales a las políticas públicas implementadas por el gobierno provincial. De esta forma, se permitió el ingreso de las unidades académicas en la implementación de medidas gubernamentales, posibilitando no solamente un mayor grado de científicidad a las políticas, sino también un proceso formativo de alumnos y graduados, ponderando el aporte a la comunidad como eje central de las actividades implementadas.

Entendiendo a la problemática de la violencia como fenómeno psicosocial complejo, y que la percepción del vecino sobre la inseguridad conlleva implicancias subjetivas, este proyecto promueve que la encuesta sea realizada por estudiantes y graduados de Psicología, en tanto la escucha y la puesta en valor de la palabra del ciudadano es el objetivo a contemplar.

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Es en este marco, que el proyecto adquiere relevancia como instancia de interrelación entre la universidad y la comunidad, privilegiando la dimensión subjetiva de la percepción del ciudadano en cuestiones de violencia, seguridad y temor al delito

Problemática identificada y caracterización del contexto social que da origen al Proyecto:

Problemática: Percepción social del temor al delito: Victimización, denuncia, cifra negra, confianza en las instituciones de seguridad y justicia, prevención y políticas públicas.

Contexto social: frente a una sociedad signada por el temor al delito y la sensación de inseguridad, es necesario conocer las verdaderas dimensiones de la criminalidad en la ciudad de Córdoba, para lograr una eficaz implementación de las políticas públicas gubernamentales. De este modo, las encuestas de victimización permiten conocer estas dimensiones, promoviendo una prevención basada en evidencias.

Identificación de los participantes-destinatarios:

Participantes directos: Ciudadanos de los barrios de Córdoba, mayores de 18 años que tuviesen la voluntad de participar de la encuesta.

Participantes indirectos: alumnos, graduados y docentes del proyecto de extensión, para quienes el espacio se constituya como una instancia de aprendizaje y de producción de conocimientos.

OBJETIVOS:

Objetivo/s general/es:

- Promover la articulación entre la Universidad, la comunidad y los organismos gubernamentales en la aplicación de la Encuesta de Victimización como política pública de seguridad ciudadana.

Objetivos específicos:

- Conocer los principios y valores que sustentan un abordaje preventivo de las problemáticas de violencia, criminalidad y seguridad humana.
- Reconocer la importancia de las encuestas de victimización como punto de partida de las políticas de prevención de la criminalidad y la trascendencia de la implementación y continuidad de acciones de prevención de la criminalidad. -

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Propiciar una modalidad de abordaje de la problemática de la violencia y la criminalidad interdisciplinaria, interinstitucional y continua.

- Concientizar acerca de la protección y cuidado que requieren los equipos de prevención y asistencia a problemáticas de violencia..

PROPUESTA METODOLÓGICA:

La metodología del presente proyecto contempla análisis cuantitativo y cualitativo de los datos. La metodología cuantitativa permitirá sistematizar datos estadísticos, a los fines de dimensionar la criminalidad de la ciudad y de este modo, establecer las políticas públicas correspondientes. Mientras que la metodología cualitativa se expresará mediante el análisis criminológico de los datos obtenidos.

El proceso de la aplicación de encuesta de victimización incluye una primera etapa que corresponde a las capacitaciones generales y específicas, luego la etapa de sensibilización; la toma de encuesta propiamente dicha y, por último, la etapa del análisis de datos estadístico y análisis de datos criminológico.

PLAN DE TRABAJO

- Planificación
- Capacitación teórica-práctica: lineamientos teóricos de las encuestas de victimización y los correlatos prácticos de su implementación.
- Sensibilización.
- Aplicación.
- Carga de datos: en sistema creado para tal fin.
- Análisis cuantitativo: Análisis estadístico.
- Análisis cualitativo: análisis criminológico.
- Sistematización de datos.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Planificación	x											
Capacitación	x	x										

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Sensibilización			X									
Aplicación				X								
Carga de datos					X							
Análisis cuantitativo: Análisis estadístico						X						
Análisis cualitativo: análisis criminológico							X	X				
Sistematización de datos: Publicación y difusión									X	X	X	X
Trabajo con grupos focales									X	X	X	X

VINCULACIÓN E IMPACTO SOCIAL ESPERADO

El Observatorio sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana, ha promovido como institución gubernamental, el contacto y la cooperación de diferentes entes y organismos en la aplicación y posterior análisis de los datos obtenidos de la encuesta de victimización. Dicha institución promovió a su vez, la logística interinstitucional de contacto con la policía, policía barrial, los centros vecinales y la comunidad en general.

Por su parte, la Maestría en Estadística aporta a la definición del problema, la selección de variables, las técnicas para recolección de la muestra y la preparación de los datos para su posterior análisis.

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

*** Enunciar consecuencias o efectos que se pretenden producir con la implementación del Proyecto:** Indicadores objetivos del impacto social esperado para la Facultad de Psicología y para la comunidad

De acuerdo a las consideraciones de la ONU acerca de la implementación de las encuestas de victimización, tanto el Gobierno de la Provincia de Córdoba como la Facultad de Psicología, a través del programa de extensión, entienden que resulta imprescindible darle una continuidad al proyecto. Esta continuidad está atravesada por las dinámicas de la criminalidad y la necesidad de dimensionar la criminalidad

FINANCIAMIENTO

**Recursos materiales y la fuente que los provee (universitaria o extrauniversitaria).
Requerimientos a la Facultad.**

Se requiere un espacio para la reunión y el dictado de capacitaciones para el equipo (conformado por docentes, recurso permanente), estudiantes y graduados en formación. Además de espacio para las capacitaciones destinadas a los equipos de las instituciones.

MENSUAL/BIMESTRAL

Estimación de días y horarios posibles previstos para el desarrollo de reuniones presenciales y/o virtuales, y de las acciones comprendidas en el Programa en la Facultad. Laboratorio de Criminología, Modulo viejo, de lunes a viernes, horario a convenir.

Fuentes de financiamiento y/o subsidios si las hubiere.

Se cuenta con recursos del Ministerio de Gobierno en los términos establecidos en el convenio suscripto oportunamente.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Se analizarán factores internos y externos que favorecieron y obstaculizaron el proceso:

Factores Internos favorecedores:

Responsabilidad y compromiso en el rol de encuestador/a en cuanto a la formación asignada Experiencias previas adquiridas a través de capacitaciones teóricas recibidas, experiencias previas de trabajo en encuestas/ Cuidado del Grupo desde lo institucional (Fac. Psicología - OECSEG)/ Ponderación del Rol del Profesional/ Acompañamiento y Supervisión del Observatorio y la Facultad en la tarea/ Protección ética de la información/ La posibilidad de contribuir con la institución en el Análisis de Datos/ Actitud reflexiva y motivación sobre la intervención/ Capacidad de escucha y empatía con el Ciudadano/a/

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Capacidad para trabajar en equipo/ Capacidad de tomar distancia de las problemáticas observadas/ Organización y planificación de logística Previa a cada intervención/ Pautar a priori el tiempo de intervención facilita la disponibilidad de recursos humanos/ Capacidad de orientar al ciudadano en Instituciones que abordan la violencia.

Factores Internos Obstaculizadores:

Dificultad de reforzar la metodología específica ante dudas o dificultades técnicas/ Encuestas incompletas/ Poca constancia en la lectura del material teórico referido/ Escasos Recursos Humanos para la Magnitud del trabajo/ Dificultad para limitar el discurso del encuestado para centrarse en la tarea/ El intervalo de horario destinado a las encuestas.

Factores Externos Favorecedores:

Marco Interinstitucional/ Apertura de la Institución Gubernamental para con los Encuestadores/ El trabajo interinstitucional Favorable -Articulado/ Extensión comunitaria/ Posibilidades que brinda la Institución OECSEG para Investigación/ Aprendizaje del trabajo en equipo e interdisciplinaria/ La posibilidad de rol activo en intervenciones comunitarias/ Aproximación al ciudadano que sufre situaciones de violencia cotidianas/ Articulación Facultad -Gobierno de Córdoba/ Capacitación: las capacitaciones técnicas previas permitieron un primer acercamiento a las temáticas, previo a la intervención; un conocimiento y manejo adecuado del Instrumento (Encuesta); el acompañamiento y supervisión permitieron un entendimiento más cercano a medida que se intervenía en campo; comprender la importancia del trabajo interdisciplinario e interinstitucional en el abordaje problemáticas asociadas a violencia.

Factores Externos Obstaculizadores: Exigencia Estadística de la muestra vs Recursos Humanos/ Disponibilidad efectiva de cada participante/ Intervención sujeta a lineamientos políticos actuales/ Ciudadano

Bibliografía consultada/Referencias Bibliográficas

- Camaño, O. (1988): Criminología y Prevención. En *Victimología* n° 15. Córdoba: Ed. Advocatus
- Dammert, L., & Malone, M.F.T. (2002). Inseguridad y temor en la Argentina: el impacto de la confianza en la policía y la corrupción sobre la percepción ciudadana del crimen. *Desarrollo económico*, 42, 285-302. Disponible: <https://www.researchgate.net/profile/Lucia-Dammert/publication/270151874>
- Inseguridad v temor en la Argentina el impacto de la confianza en la policía v la corrupción sobre la percepción ciudadana

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

del_crimen/links/59c80aedaca272c71bc7ef5d/lpercepcion-ciudadana-del-crimen.pdf

- Diez Ripoles, J. (2009). Encuesta a víctimas en España. Observatorio de la delincuencia de Andalucía. Capítulo v: Actitud hacia el control de la delincuencia. Barcelona. Ciudadana y empresarial.
- Encuesta Nacional de Victimización 2017 (2018). - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos - INDEC.
- Encuesta Nacional de Victimización 2017. Resultados preliminares y provisorios. (2017). Informes Técnicos vol. 1 n° 116. Condiciones de vida vol. 1 n° 8. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC).
- Encuesta de percepción y victimización (2015). Dirección de Seguridad Ciudadana y empresarial. Cámara de comercio de Bogotá
- Estrada Rodríguez, J.L (Coordinador) (2014) Seguridad ciudadana: Visiones compartidas. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/49803>.
- Gonzalez, R. (2016). Estudio preliminar de victimización en Córdoba 1999 – 2010 y propuesta de implementación de la encuesta Córdoba de victimización y percepción social del temor al delito.
- López ,R, y Arrojo, M. (1987) Las dimensiones de la criminalidad. Marcos Lerner Editora. Córdoba. Argentina.
- Lutzker, J. (2006) Prevención de violencia. Investigación y estrategias de intervención basadas en evidencia. México. Editorial El Manual Moderno.
- Manual para Encuestas de Victimización. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (2009) [Fecha de consulta junio 22 de 2019]. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Cnme-data-EGM-Feb10/Manual_Victimization_Spanish_030210.pdf
- Marchiori, H. (2007). Asistencia a víctimas. Respuestas desde la primera línea de atención. En Serie Victimología 3. Córdoba, Encuentro Grupo Editor.
- Marchiori, H. (1993). Redes asistenciales victimológicas. Victimología 9. Ed. Advocatus. Córdoba.
- Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadanas (2016) Encuesta Córdoba de Victimización y percepción social del temor al delito.
- Instructivo para encuestadores (2016). Encuesta Córdoba de Victimización y percepción social del temor al delito.

EX-2021-00724662- -UNC-ME#FP

ANEXO III RHCD

Organización Panamericana de la Salud (2016). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014. Washington. En [https://oiq.cepal.org/sites/default/files/informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia.pdf](https://oiq.cepal.org/sites/default/files/informe_sobre_la_situacion_mundial_de_la_prevencion_de_la_violencia.pdf)

Sozzo, M. (2003). ¿Contando el delito? Análisis crítico y comparativo de las encuestas de victimización en Argentina. Cartapacio nº5. Universidad Nacional del Litoral. 2003;1-143.

Tecna,M; Mendez Ortiz, E. (2017). Manual de Prevención del Delito y Seguridad Ciudadana. Ed. Didot. CABA.



Universidad Nacional de Córdoba
2024

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Firma Ológrafa

Número:

Referencia: ANEXO III PROYECTO DE EXTENSION - ENCUESTA DE VICTIMIZACION

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 11 pagina/s.