



Taller Institucional de Capacitación Interna sobre:

***“Herramientas de Inteligencia Artificial para el trabajo organizacional”***

Responsables:

*Lic. Prof. Esp. Carolina Moreno (Coordinación)*

*Lic. Prof. Esp. Pedro Figueroa (Capacitador)*

## **Orientaciones para el Uso de la IA en el Trabajo Organizacional y en Equipo**

El uso estratégico de la inteligencia artificial puede transformar el trabajo organizacional y en equipo, facilitando procesos, mejorando la comunicación y liberando tiempo para tareas de mayor valor. Sin embargo, su implementación debe ser cuidadosamente planificada, ética y orientada a potenciar las capacidades humanas, asegurando un equilibrio entre tecnología y colaboración humana.

Para aprovechar su potencial de manera efectiva y ética, se pueden seguir las siguientes orientaciones:

### **1. Identificar Objetivos y Necesidades**

Antes de implementar herramientas de IA, es fundamental:

- Definir los objetivos organizacionales o de equipo: Determinar cómo la IA puede apoyar las metas específicas, como optimizar procesos, mejorar la comunicación o generar contenido.
- Analizar las necesidades del equipo: Identificar tareas repetitivas, áreas que requieren análisis de datos o procesos que puedan beneficiarse de la automatización.

### **2. Seleccionar Herramientas Adecuadas**

Investiga y selecciona herramientas de IA alineadas con los objetivos. Por ejemplo:

- Generación de contenido: Herramientas como ChatGPT, Claude o Fliki.

- Análisis de datos: Plataformas como Perplexity AI o Semantic Scholar.
- Diseño y comunicación visual: Lumen5, Leonardo AI o Microsoft Designer.
- Evalúa la facilidad de uso, costos, y compatibilidad con las herramientas actuales de la organización.

### **3. Capacitación del Equipo**

- Proporcionar formación adecuada para que los miembros del equipo comprendan las capacidades y limitaciones de las herramientas de IA.
- Promover la familiarización con el uso ético de la IA, incluyendo el manejo de datos sensibles.

### **4. Fomentar la Colaboración**

Integra herramientas de IA que potencien la colaboración, como:

- Gestión de proyectos: Herramientas como Napkin AI para organizar ideas y tareas.
- Comunicación y brainstorming: GPTs personalizados o bots en Poe para generar ideas y resolver problemas.
- Asegúrate de que la IA complemente las habilidades humanas, promoviendo la interacción entre los miembros del equipo.

### **5. Crear Herramientas Propias o Personalizadas**

- Desarrolla herramientas de IA adaptadas a las necesidades específicas de la organización o del equipo, utilizando plataformas como los GPTs personalizados de ChatGPT o la creación de chatbots con Poe.
- Diseña soluciones que integren los flujos de trabajo existentes, mejorando la eficiencia y la personalización.
- Aprovecha APIs y frameworks de IA para construir aplicaciones que respondan a desafíos particulares, potenciando la innovación interna.

### **6. Garantizar la Ética y la Transparencia**

- Protección de datos: Asegúrate de que las herramientas cumplan con las regulaciones de privacidad y seguridad de la información.
- Transparencia en el uso de la IA: Informa a los empleados y clientes cuándo y cómo se están utilizando herramientas de inteligencia artificial.

- Evitar el sesgo: Supervisar y ajustar las herramientas para garantizar que las decisiones automatizadas sean justas y libres de prejuicios.

## **7. Medir el Impacto y Ajustar**

- Implementa métricas para evaluar el impacto de la IA en términos de productividad, ahorro de tiempo y calidad de los resultados.
- Recoge retroalimentación del equipo para identificar áreas de mejora y ajustar el uso de la IA en función de las necesidades cambiantes.

## **8. Complementar, No Sustituir**

- Utiliza la IA como una herramienta que complementa las capacidades humanas, no como un reemplazo.
- Fomenta la creatividad, la innovación y el juicio humano en tareas que requieren análisis crítico o toma de decisiones complejas.

## **9. Promover la Innovación Continua**

- Motiva al equipo a explorar nuevas formas de utilizar la IA para resolver problemas o mejorar procesos.
- Establece un ambiente de aprendizaje continuo para mantenerse al día con las tendencias y avances tecnológicos.

## Recursos y Herramientas IA

Nombre	Enlace	Descripción	Posible uso organizacional y/o de equipo
<b>ChatGPT</b>	<a href="https://chatgpt.com/">https://chatgpt.com/</a>	ChatGPT es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI, capaz de generar texto coherente y mantener conversaciones naturales en diversos temas.	Puede utilizarse para generar contenido, asistir en la redacción de documentos, proporcionar soporte al cliente y facilitar sesiones de lluvia de ideas.
<b>Google Gemini</b>	<a href="https://gemini.google.com/app">https://gemini.google.com/app</a>	Gemini es el asistente de inteligencia artificial de Google, diseñado para ayudar en la creación de contenido y proporcionar información precisa y confiable.	Ideal para obtener información precisa, realizar tareas básicas y acceder a otros productos de Google, facilitando la colaboración y la productividad en equipo.
<b>Microsoft Copilot</b>	<a href="https://copilot.microsoft.com/">https://copilot.microsoft.com/</a>	Copilot es una herramienta de inteligencia artificial integrada en productos de Microsoft, que asiste en la generación de código y facilita el desarrollo de software.	Ayuda a los desarrolladores a escribir código más rápido y con mayor precisión, mejorando la eficiencia en proyectos de desarrollo en equipo.
<b>X Grok</b>	<a href="https://x.com/i/grok">https://x.com/i/grok</a>	Grok es una inteligencia artificial de X (anteriormente Twitter) que permite a los usuarios crear imágenes hiperrealistas y generar contenido visual.	Puede ser utilizada para crear contenido visual atractivo para campañas de marketing y comunicación interna, mejorando la creatividad en el equipo.
<b>Claude</b>	<a href="https://claude.ai/">https://claude.ai/</a>	Claude es un modelo de lenguaje desarrollado por Anthropic, diseñado para mantener conversaciones naturales y proporcionar asistencia en diversas tareas.	Puede asistir en la redacción de documentos, generación de ideas y soporte en la comunicación interna del equipo.
<b>Poe</b>	<a href="https://poe.com/">https://poe.com/</a>	Poe es una plataforma que permite a los usuarios interactuar con diversos modelos de inteligencia artificial para obtener respuestas rápidas y útiles.	Facilita la obtención de información y respuestas a consultas, mejorando la eficiencia en la resolución de problemas dentro del equipo.

<b>Google NotebookLM</b>	<a href="https://notebooklm.google/">https://notebooklm.google/</a>	NotebookLM es una herramienta impulsada por inteligencia artificial de Google que ayuda a los usuarios a comprender información compleja, resumiendo materiales de diversas fuentes y generando guías de estudio.	Útil para la investigación y el aprendizaje en equipo, facilitando la comprensión de temas complejos y la creación de materiales educativos.
<b>You.com</b>	<a href="https://you.com/">https://you.com/</a>	You.com es un motor de búsqueda impulsado por inteligencia artificial que permite a los usuarios encontrar información de manera eficiente y personalizada.	Ayuda a los equipos a acceder rápidamente a información relevante, mejorando la productividad en tareas de investigación y recopilación de datos.
<b>Perplexity AI</b>	<a href="https://www.perplexity.ai/">https://www.perplexity.ai/</a>	Perplexity AI es un motor de búsqueda que utiliza inteligencia artificial para proporcionar respuestas precisas y concisas a las consultas de los usuarios.	Facilita la obtención de información rápida y precisa, apoyando la toma de decisiones informadas en el entorno organizacional.
<b>Semantic Scholar</b>	<a href="https://www.semanticscholar.org/">https://www.semanticscholar.org/</a>	Semantic Scholar es una herramienta de investigación impulsada por inteligencia artificial que permite acceder a una amplia base de datos de literatura científica.	Apoya la investigación académica y el desarrollo de proyectos, proporcionando acceso a información científica relevante para el equipo.
<b>Gamma</b>	<a href="https://gamma.app/">https://gamma.app/</a>	Gamma es una plataforma que permite crear presentaciones, documentos y sitios web de manera sencilla, utilizando inteligencia artificial para mejorar el diseño y la estructura del contenido.	Facilita la creación de materiales de presentación y comunicación interna, mejorando la eficiencia en la preparación de reuniones y la difusión de información.
<b>Lumen5</b>	<a href="https://lumen5.com/">https://lumen5.com/</a>	Lumen5 es una herramienta que convierte texto en videos atractivos, utilizando inteligencia artificial para automatizar el proceso de creación de contenido visual.	Útil para crear contenido de marketing y comunicación, permitiendo al equipo generar videos de manera rápida y eficiente.
<b>Vidnoz</b>	<a href="https://www.vidnoz.com/">https://www.vidnoz.com/</a>	Vidnoz es una plataforma que permite crear videos con avatares generados por inteligencia artificial, facilitando la producción de contenido audiovisual personalizado.	Puede ser utilizada para crear videos de formación, presentaciones y contenido promocional, mejorando la comunicación visual en el equipo.

<b>HeyGen</b>	<a href="https://www.heygen.com/">https://www.heygen.com/</a>	HeyGen es una herramienta de generación de videos impulsada por inteligencia artificial, que permite crear videos de alta calidad sin necesidad de equipo de grabación.	Facilita la creación de videos para marketing, formación y comunicación interna, mejorando la eficiencia en la producción de contenido audiovisual.
<b>Visme</b>	<a href="https://dashboard.visme.co/">https://dashboard.visme.co/</a>	Visme es una plataforma que permite crear presentaciones, infografías y otros materiales visuales, utilizando inteligencia artificial para mejorar el diseño y la comunicación visual.	Ayuda a los equipos a crear materiales de presentación y comunicación de manera eficiente, mejorando la calidad y el impacto de los contenidos visuales.
<b>Leonardo AI</b>	<a href="https://app.leonardo.ai/">https://app.leonardo.ai/</a>	Leonardo AI es una herramienta que utiliza inteligencia artificial para generar arte y diseños personalizados, facilitando la creación de contenido visual único.	Puede ser utilizada para crear materiales de marketing y diseño, aportando creatividad y originalidad a los proyectos del equipo.
<b>Microsoft Designer</b>	<a href="https://designer.microsoft.com/">https://designer.microsoft.com/</a>	Microsoft Designer es una herramienta que permite crear diseños atractivos de manera rápida, utilizando inteligencia artificial para sugerir elementos y mejorar la composición visual.	Facilita la creación de materiales de comunicación y marketing, mejorando la eficiencia en el
<b>Napkin AI</b>	<a href="https://app.napkin.ai/">https://app.napkin.ai/</a>	Napkin AI es una herramienta que ayuda a organizar ideas y notas de manera inteligente, conectando conceptos relacionados y generando diagramas de flujo.	Facilita la gestión de ideas y la planificación de proyectos, mejorando la colaboración en equipo y la organización.
<b>Fliki</b>	<a href="https://fliki.ai/">https://fliki.ai/</a>	Fliki es una herramienta que convierte texto en videos con narración de voz generada por IA, ideal para crear contenido rápido y profesional.	Útil para producir materiales de formación, marketing o comunicación interna con rapidez y profesionalismo.
<b>ElevenLabs</b>	<a href="https://elevenlabs.io/">https://elevenlabs.io/</a>	ElevenLabs es una plataforma avanzada de generación de voz que utiliza inteligencia artificial para crear voces realistas y personalizadas.	Ideal para generar narraciones, audio para videos de formación o contenido multimedia, mejorando la experiencia auditiva.

<b>Suno</b>	<a href="https://suno.com/">https://suno.com/</a>	Suno es una plataforma de IA que permite la creación de contenido multimedia, como música o audio, utilizando tecnologías avanzadas de generación creativa.	Puede ser utilizada para proyectos creativos, presentaciones interactivas o campañas que requieran contenido único.
<b>ChatGPT (GPTs)</b>	<a href="https://chatgpt.com/gpts">https://chatgpt.com/gpts</a>	Los GPTs personalizados de ChatGPT permiten configurar modelos de lenguaje adaptados a tareas específicas, ajustando su comportamiento y conocimientos.	Ideal para personalizar respuestas y soluciones en tareas como soporte técnico, atención al cliente y automatización de flujos de trabajo.
<b>Creación de Chatbots (Poe)</b>	<a href="https://poe.com/create_bot">https://poe.com/create_bot</a>	Poe permite diseñar y personalizar chatbots usando inteligencia artificial para responder de manera efectiva a las necesidades específicas de los usuarios.	Útil para automatizar respuestas en atención al cliente, crear asistentes virtuales internos y mejorar la eficiencia en la comunicación organizacional.