

ANEXO II

FORMULARIO ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS DEL CARGO

Área/Oficina – Dependencia: Departamento de Informática - Facultad de Psicología.

Necesidad de personal (categoría / agrupamiento / cantidad de cargos):

3663 / administrativo / 1 (uno)

Tareas y responsabilidades:

Se requerirá del candidato a ocupar el cargo:

- a) máxima responsabilidad y seriedad en la ejecución de cada tarea encomendada,
- b) predisposición para el trabajo en equipo y para capacitar al personal del tramo intermedio e inicial.
- c) buen trato con compañeros y terceros,
- d) predisposición para recibir instrucciones y directivas de sus superiores sobre la tarea a realizar.
- e) Discreción y responsabilidad en el manejo de la información bajo su resguardo.
- f) Capacidad para brindar apoyo y colaboración a superiores, aportando ideas constructivas y demostrando actitud proactiva y compromiso institucional.
- g) Capacidad de identificar problemas de manera efectiva y de discernir los temas prioritarios ante nuevas situaciones para responder de manera oportuna.

Se enuncian algunas de las funciones a realizar no siendo esta lista taxativa, a saber:

- a) **Supervisar y coordinar** la prestación de servicios de soporte informático, asegurando una respuesta oportuna y eficaz al personal de la Facultad de Psicología.
- b) **Gestionar** el plan de mantenimiento preventivo y correctivo del parque informático, garantizando el óptimo funcionamiento y la disponibilidad de los equipos en los distintos puestos de trabajo.
- c) **Dirigir y controlar** la administración, instalación y actualización del hardware y software en los puestos de trabajo, optimizando los recursos tecnológicos de la Facultad.
- d) **Asegurar** la correcta gestión y resolución de incidentes vinculados a las redes inalámbricas y de datos estructuradas, coordinando las acciones necesarias para mantener la conectividad.
- e) **Optimizar y supervisar** el sistema de gestión de incidentes (soporte.psicologia.unc.edu.ar), velando por la calidad y eficiencia en los tiempos de respuesta del equipo a cargo.
- f) **Planificar y documentar** los procedimientos del área, generando reportes de gestión e indicadores de rendimiento para la toma de decisiones.
- g) **Liderar y capacitar** al equipo de trabajo a su cargo, promoviendo el desarrollo profesional y un clima laboral colaborativo.

Horarios de Trabajo: 8 a 15hs

Conocimientos, estudios y/o títulos:

Título de nivel superior (terciario o universitario) en carreras de Informática, Sistemas de Información, Ingeniería en Computación o afines.

Condiciones Generales:

- **Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba**
- **Convenio Colectivo de Trabajo Decreto 366/06**
- **Ley Micaela** de Capacitación Obligatoria en Género para todas las Personas que integran los tres poderes del Estado.
- Conocimiento de la estructura de funcionamiento de la Facultad de Psicología y en particular del Departamento de Informática.
- Conocimiento en la infraestructura de red general de la Facultad.
- Políticas de Seguridad de la Información: Política de seguridad aprobada por resolución HCS 3/2008. <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/PoliticadeSeguridad08.pdf>
- Conocimientos en las Instrucciones para activación de una VPN (red privada virtual) con la UNC.
- Configuración de Proxy autenticado
<https://bookstack.psi.unc.edu.ar/books/proxy-autenticado/page/instructivo>
- Conocimiento de Eduroam y su configuración (<https://www.unc.edu.ar/informatica/wifi>
<https://eduroam.org/>)
- Fundamentos y gestión de equipamiento wifi (Ejemplo: Adopción equipos Cambium o UNIFI)
https://docs.google.com/document/d/1XZoyERJ_ALvIhHbR5diT6knBEP-7g_O9CIfHgZiCOA/edit?tab=t.0#heading=h.jn836agc3271
- Conocimientos básicos en monitoreo general de sistemas (ej: Nagios, librenms, otros)
<https://docs.librenms.org/>

Experiencia requerida:

- Manejo de GDE y Digesto.
- Conocimientos en entornos de trabajo Windows y Linux.
- Conocimiento generales de redes de datos físicas, inalámbricas, fibra óptica, cableado estructurado, accesos remotos (ssh, vpn, telnet).
- Conocimientos básicos en configuración de equipamiento de red (switches, access point).

Habilidades blandas esperables:

- **Liderazgo y Gestión de Equipos:** Capacidad para motivar, guiar y desarrollar al personal a cargo.
- **Planificación y Organización:** Habilidad para establecer prioridades, definir planes de trabajo y asignar recursos eficientemente.
- **Comunicación efectiva:** Capacidad para interactuar con usuarios de distintos niveles, autoridades y personal técnico, traduciendo necesidades en soluciones.
- **Orientación al Usuario:** Foco en la calidad del servicio y la satisfacción de las necesidades de la comunidad de la Facultad.
- **Toma de Decisiones y Resolución de Problemas:** Autonomía para diagnosticar problemas complejos y proponer soluciones efectivas bajo presión.



Universidad Nacional de Córdoba
2026

**Hoja Adicional de Firmas
Informe Gráfico**

Número:

Referencia: FORMULARIO II - INFORMATICA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.