

EX-2024-00629242- -UNC-ME#FP

ANEXO II

SISTEMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS – LEY 26.427 FACULTAD DE PSICOLOGÍA – UNC

PLAN DE TRABAJO

Alumna: **MARIA AGOSTINA INCHAUSPE**

N° CUIL: CUIL N° 27-45407466-7

Legajo alumna: 45407466

Empresa: **Maipu Automotores S.A**

Docente guía: Lic. Viviana Antonia Jara Roldán

Tutor en entidad: Sra. Eliana Meurer.

OBJETIVOS

- Desarrollar habilidades blandas para la interacción y comunicación con distintos perfiles de personas como así también entender los distintos requerimientos humanos en un área de atención a clientes insertándose en el ámbito laboral conociendo procesos.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL PASANTE

- Brindar una recepción cordial y profesional a los clientes, adaptando la comunicación según el perfil de cada persona.
- Gestionar el registro de arribo de clientes, asegurando la correcta validación de datos y la calidad en la información relevada.
- Atender consultas de manera efectiva, identificando necesidades y derivando oportunamente según corresponda.
- Desarrollar habilidades de escucha activa para comprender los distintos requerimientos de los clientes.
- Colaborar en la identificación y comprensión de los procesos del área.
- Acompañar la resolución inicial de consultas, promoviendo una experiencia positiva en el cliente.

Tutor Empresa

Sec. Académica Facultad



Universidad Nacional de Córdoba
2026

**Hoja Adicional de Firmas
Anexo Firma Ológrafa**

Número:

Referencia: ANEXO II MAIPU

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.