



EX-2022-00243104- -UNC-ME#F

## ANEXO II

### INFORMACIÓN GENERAL

Convenio Particular N°: 5586

Apellido y Nombre del Pasante:

MENDEZ, OCTAVIO BENJAMIN D.N.I.: 44.744.482

Especialidad: INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Legajo: 97177

Razón Social: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA (FACULTAD DE PSICOLOGÍA)

Apellido y Nombre del Tutor de la Organización: ARENA, LUCAS Área de Trabajo: DPTO DE INFORMÁTICA

Domicilio Laboral: AV. DE LA REFORMA ESQ. ENFERMERA GORDILLO de B° CIUDAD UNIVERSITARIA, localidad de CÓRDOBA, provincia de CÓRDOBA Tipo de Pasantía: INGRESO

Duración de la Pasantía: 6 meses, desde el 10/06/2026, hasta el 10/12/2026

Apellido y Nombre del Tutor Académico: Ing. ABRILE, LEOPOLDO

### OBJETIVOS

- Completar cuáles serán los objetivos de aprendizaje del pasante:
  - 1) Conocer sobre las funciones del rol de soporte técnico de primer nivel a usuarios internos (docentes, alumnos, personal administrativo, personal de gestión), resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y redes locales.
  - 2) Formarse en tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos de la facultad, incluyendo limpieza física, actualización de software y revisión de componentes
  - 3) Aprender sobre la instalación, configuración y puesta en marcha de equipos informáticos, periféricos y sistemas operativos según las políticas de la institución
  - 4) Adquirir conocimiento sobre la administración básica de redes locales, incluyendo la verificación de conectividad, mapeo de redes y asistencia en tareas de cableado estructurado
  - 5) Adquirir formación sobre la implementación de políticas de seguridad informática, tales como el control de acceso a dispositivos, instalación de antivirus y actualizaciones de seguridad.
  - 6) Adquirir conocimientos sobre las buenas prácticas de atención al usuario, priorización de tareas y trabajo en equipo dentro de un entorno institucional académico

EX-2022-00243104- -UNC-ME#F

## ANEXO II

- 7) Aumentar la comprensión y el manejo de tecnologías vigentes, capacitándolos para utilizar herramientas digitales que son fundamentales en el entorno laboral contemporáneo.
- 8) Desarrollar habilidades blandas clave para el entorno profesional, tales como la comunicación efectiva, la empatía en la atención al usuario, la capacidad de escucha activa y el trabajo en equipo.
- 9) Adquirir conocimientos y competencias que fortalezcan las posibilidades de inserción en el mercado laboral, facilitando la transición de la educación a la vida profesional.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

- Explicar según corresponda el detalle de las actividades previstas durante el período de la pasantía, incluyendo DEBERES Y RESPONSABILIDADES A DESARROLLAR y las OBSERVACIONES correspondientes.
- 1) Mantenimiento de hardware y software del parque informático de la Facultad.
  - 2) Asesoramiento y asistencia en el uso de equipos y aplicaciones.
  - 3) Instalación de software y actualización de hardware
  - 4) Uso y administración de sistemas vigentes ( Sistema de tickets: GLPI, Aula virtual, etc.)
  - 5) Configuración y mantenimiento de redes (LAN WI FI)
  - 6) Asesoramiento técnico informático en general.
  - 7) Participación en el plan de formación propuesto.
  - 8) Gestionar y documentar incidencias y solicitudes técnicas utilizando las herramientas y protocolos definidos por el área de soporte.
  - 9) Identificar y brindar soluciones a problemas relacionados con solicitudes en la mesa de ayuda de sistemas de la Facultad, especialmente en temas relacionados con el correo institucional y el uso del aula virtual, ofreciendo orientación clara y oportuna a los usuarios



Universidad Nacional de Córdoba  
2026

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo Firma Ológrafa**

**Número:**

**Referencia:** Anexo II- Pasantía Mendez

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.